2019

Výročná správa

Slovenská obchodná inšpekcia

Marec 2020

OBSAH

1 Identifikácia organizácie ... 3
2 Poslanie a strednodobý výhľad organizácie ... 4
3 Ciele a prehľad ich plnenia ... 7
4 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI ... 10
4.1 Kontrolná činnosť– sumárne výsledky ... 10
4.2 Sťažnosti, podnety, žiadosti o radu a oznámenia ... 11
4.2.1 Sťažnosti ... 11
4.2.2 Podnety, žiadosti o radu a oznámenia ... 11
4.3 Právna činnosť ... 13
4.3.1 Postihová činnosť ... 13
4.3.2 Opravné prostriedky a žaloby ... 14
4.3.3 Návrhy na odobratie živnostenského oprávnenia ... 14
4.3.4 Legislatívna činnosť ... 20
4.4 Vymáhanie pohľadávok ... 20
4.4.1 Vymožené pohľadávky z neuhradených pokút ... 20
4.4.2 Vymožené pohľadávky z neuhradených nákladov za skúšky vzoriek ... 21
4.5 Poskytovanie informácií v zmysle infozákona ... 21
4.6 Publikačná činnosť ... 21
4.7 Spolupráca ... 22
4.7.1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami ... 22
4.7.2 Medzinárodná spolupráca ... 24
5 Oblasť ekonomického záujmu spotrebiteľa ... 32
5.1 Kontrola poctivosti predaja ... 32
5.2 Nekalé obchodné praktiky a diskriminácia ... 33
5.3 Letecká doprava ... 37
5.4 Zameranie proaktívnych celoslovenských kontrol ... 38
5.4.1 Kontrola cestovných kancelárií ... 38
6 Výkon dozoru na trhu s chemickými látkami ... 40
6.1 Kontrola regulovaných výrobkov ... 40
6.2 Kontrola detergentov ... 41
7 Oblasť bezpečnosti nepotravinových výrobkov ... 43
7.1 Kontrola bezpečnosti a zhody výrobkov ... 43
7.2 Kontrola dovážaných výrobkov pri vstupe na jednotný trh EÚ ... 44
7.3 Kontrola výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR notifikovaných v systéme RAPEX ... 46
7.4 Kontrola súladu výrobkov s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ ... 47
7.4.1 Kontrola robotických vysávačov ... 47
7.4.2 Kontrola USB kľúčov ... 50
7.4.3 Kontrola hračiek ... 52
7.4.4 Kontrola betónových konštrukcií ... 59
7.4.5 Kontrola vianočných svietiacich reťazcov ... 62
7.4.6 Kontrola pyrotechnických výrobkov ... 62
7.4.7 Kontrola výstražných trojuholníkov ... 64
7.4.8 Kontrola ochranných prílb ... 68
7.4.9 Kontrola brzdových doštičiek ... 72
7.4.10 Kontrola ľahkých elektrických vozidiel ... 74
7.4.11 Kontrola diskových kolies ... 75
7.5 Informačný systém ECHO ... 77
7.6 Dobrovoľné oznámenia výrobcov, distribútorov a predajcov ... 78
8 Oblasť energetickej inšpekcie ... 79
8.1 Kontrola energeticky významných výrobkov ... 80
9 Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov ... 83
10 Činnosti organizácie a ich náklady ... 88

10.1 Použitie finančných prostriedkov 88
11 Rozpočet SOI 88
11.1 Pridelenie rozpočtu 88
11.2 Čerpanie rozpočtu 89
11.3 Príjmy 91
12 Personálna činnosť 91
12.1 Vývoj zamestnanosti 92
12.2 Prehlbovanie a zvyšovanie kvalifikácie 93
12.3 Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov 95
12.4 Prednášková činnosť a pracovné stretnutia 95
13 Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti 96

Prílohy 1 – 4
Tabuľky 1 - 7

1 Identifikácia organizácie

Názov služobného úradu (organizácie): Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“)
SOI je orgánom štátnej správy na výkon kontroly vnútorného trhu, ktorá bola zriadená a vykonáva svoju činnosť na základe zákona č.128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Člení sa na ústredný inšpektorát a jemu podriadené inšpektoráty. Na čele SOI je ústredný riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva minister hospodárstva SR. Na čele inšpektorátu je riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva ústredný riaditeľ.

Sídlo ústredného inšpektorátu:	Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27
Rezort:	Ministerstvo hospodárstva SR
Kontakt:	telefón: ++4212/58272 103, fax: ++4212/53414 996 www.soi.sk, e-mail: helena.molekova@soi.sk
Forma hospodárenia:	rozpočtová organizácia
Ústredná riaditeľka:	**Mgr. RNDr. Nadežda Machútová**

Členovia vedenia organizácie:

Mgr. Ján Sivák, námestník úseku právnych služieb, medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov
Mgr. Margita Bednářová, ekonomická námestníčka
Ing. Mária Šutjaková, vedúca osobného úradu
Mgr. Petra Blehová, vedúca Kancelárie ÚR SOI
Ing. Jaroslava Ričovská, vedúca odboru vnútornej kontroly
Mgr. Jana Vilímová, vedúca odboru ochrany spotrebiteľa
Ing. Marián Jargaš, vedúci odboru metodiky technickej kontroly výrobkov
Ing. Štefan Dubovský, vedúci odboru metodiky energetickej inšpekcie

Inšpektoráty SOI:

Ing. Lubomír Opálka, riaditeľ Inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj a súčasne poverený vykonávaním funkcie riaditeľa Inšpektorátu SOI v Nitre pre Nitriansky kraj (od 01. 10. 2019)
Ing. Ingrida Rizmanová, riaditeľka Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj a súčasne poverená vykonávaním funkcie riaditeľky Inšpektorátu SOI v Nitre pre Nitriansky kraj (od 01. 04. 2019 do 30. 09. 2019)
Ing. Róbert Poliak, riaditeľ Inšpektorátu SOI so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj
Ing. Lenka Kiššová, vedúca odboru výkonu dozoru a súčasne poverená vykonávaním funkcie riaditeľa Inšpektorátu SOI v Nitre pre Nitriansky kraj (do 31. 03. 2019)
Ing. Miriam Šipulová, riaditeľka Inšpektorátu SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj
Ing. Karol Šusták, riaditeľ Inšpektorátu SOI pre Banskobystrický kraj
Mgr. Bc. Ľubica Geczíková, riaditeľka Inšpektorátu SOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj
Mgr. Silvia Gazdová, riaditeľka Inšpektorátu SOI so sídlom v Košiciach pre Košický kraj

Organizačná štruktúra tvorí prílohu 4.

2 Poslanie a strednodobý výhľad organizácie

Slovenská obchodná inšpekcia je organizáciou, ktorá vykonáva štátnu kontrolu vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa s celoslovenskou pôsobnosťou. Pri plnení tejto úlohy dohliada na dodržiavanie platných právnych predpisov subjektmi pôsobiacimi pri predaji tovaru a poskytovaní služieb spotrebiteľom na vnútornom trhu.

Poslaním Slovenskej obchodnej inšpekcie je kontrola vnútorného trhu, pri ktorej zisťuje, či výrobky a služby pri ich predaji a poskytovaní sú v súlade so všeobecne záväznými predpismi a vykonáva štátny dozor a kontrolu nad podnikaním v energetike.
Zisťuje sa **najmä,** či sa nepotravinové výrobky predávajú a služby poskytujú bezpečné, v zhode s technickými požiadavkami, v správnej kvalite, množstve, miere, hmotnosti pri dodržaní cenových predpisov, či sú dodržané všeobecné podmienky predaja, označovanie výrobkov cenami, dodržiavanie ostatných podmienok na vykonávanie veľkoobchodnej, distribučnej, maloobchodnej činnosti pri poskytovaní služieb (najmä práv cestujúcich v leteckej doprave, služieb cestovného ruchu, časovo vymedzeného užívania ubytovacích zariadení, poskytovanie dlhodobých rekreačných služieb, ubytovacích služieb a služieb informačnej spoločnosti). Okrem uvedeného, kontrola vnútorného trhu zahŕňa aj ochranu niektorých rozhlasových programových služieb a televíznych programových služieb a služieb informačnej spoločnosti, dodržiavanie povinností vzťahujúcich sa na energeticky významný výrobok, dodržiavanie povinností pri uvádzaní názvov textilných vlákien a pri označovaní vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením podľa osobitného predpisu. Zároveň SOI kontroluje dodržiavanie povinností pri uvedení na trh a sprístupnení na trhu typu vozidla, systému, komponentu alebo samostatnej technickej jednotky, ako aj označovanie pneumatík vzhľadom na palivovú úspornosť a iné základné parametre. SOI zohráva nezastupiteľnú úlohu na trhu pri výkone dozoru v chemickej oblasti (chemické látky, chemické zmesi, detergenty a biocídne výrobky), ktorá je veľmi prísne kontrolovaná zo strany Európskej komisie.

Vo svojej kontrolnej a rozhodovacej činnosti je SOI nezávislý orgán, viazaný len zákonom.

Slovenská obchodná inšpekcia kontroluje a vykonáva dozor nad dodržiavaním povinností vyplývajúcich zo 402 právnych predpisov, t. j. 42 zákonov, 34 nariadení Európskeho parlamentu a Rady, 3 rozhodnutí Európskeho parlamentu a Rady, 57 nariadení Komisie, 44 delegovaných nariadení Komisie, 152 predpisov EHK OSN, 3 vykonávacích nariadení, 2 vykonávacích rozhodnutí Komisie, 24 nariadení vlády SR, 40 vyhlášok a 1 výnosu MH SR (*príloha 1*),

ukladá:
- opatrenia na mieste, ochranné opatrenia, predbežné opatrenia, pokuty za porušenie povinností ustanovených v dozorovaných zákonoch,

navrhuje:
- pozastavenie alebo zrušenie živnostenského oprávnenia,

poskytuje:
- na požiadanie odbornú a metodickú pomoc okresným úradom a obciam, združeniam spotrebiteľov a iným právnickým osobám založeným na ochranu spotrebiteľa,
- poradenstvo pre spotrebiteľov,

spolupracuje:
- s orgánmi verejnej správy,
- so združeniami na ochranu spotrebiteľa,
- s členskými štátmi EÚ pri výmene informácií o nebezpečných výrobkoch (RAPEX),

- s Európskou hospodárskou komisiou OSN pri výmene informácií z oblasti trhového dozoru,
- s ostatnými 63 dozornými autoritami, ktoré sú členmi, partnermi alebo pozorovateľmi ICPEN (The International Consumer Protection Enforcement Network),

vymáha:
- pokuty a pohľadávky uložené SOI od podnikateľských subjektov a fyzických osôb,

informuje:
- o nebezpečenstve ohrozenia života, zdravia a majetku spotrebiteľov alebo životného prostredia predajom nebezpečných výrobkov,
- o činnosti SOI na domovskej internetovej stránke, v masovokomunikačných prostriedkoch (tlač, elektronické médiá),

vypracováva a obnovuje:
- Príručku o spotrebe paliva a o emisiách CO_2 podľa Nariadenia vlády SR č. 384/2004 Z. z. o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO_2 pri predaji a leasingu nových automobilov,

vybavuje podnety a sťažnosti spotrebiteľov,

objasňuje priestupky.

Strednodobý výhľad organizácie

Hlavná činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia ako všeobecný orgán trhového dozoru bude aj naďalej zabezpečovať úlohy vyplývajúce z jej hlavnej činnosti a poslania, ktoré majú nenahraditeľný charakter pri ochrane národného trhu a jednotného trhu EÚ. Vo svojej kontrolnej činnosti bude naďalej zisťovať porušovanie platných právnych a technických predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa, to znamená porovnávať skutočný stav s predpísaným pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi. SOI ako národný monitorovací orgán zodpovedá spolu s colnými orgánmi za kontrolu výrobkov z tretích krajín, ktoré sa cez náš národný trh dostávajú po prvýkrát na jednotný trh únie.

SOI sa bude naďalej **zameriavať** na tie oblasti **kontrolnej činnosti**, kde spotrebiteľ nie je schopný sám si účinne chrániť svoje práva. Ide najmä o bezpečnosť a ochranu zdravia, klamlivú reklamu, skryté poškodzovanie, diskrimináciu, nevyžiadanú reklamu, zhodu nepotravinových výrobkov s technickými požiadavkami, činnosť cestovných kancelárií a ubytovacích zariadení a poskytovanie služieb. Dôraz bude kladený na zvýšenie kontroly veľkých ekonomických operátorov, najmä na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľa a ich ochranu pred nekalými obchodnými praktikami, príp. neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách. V oblasti energetickej inšpekcie považuje SOI za potrebné vykonávať dozor v celom spektre kompetencií, ako je napríklad energetická hospodárnosť budov, oblasť biopalív a nelegálnych odberov plynu alebo kontroly klimatizačných systémov.
Vo svojej činnosti bude využívať poznatky iných orgánov a podnety spotrebiteľov, združení a iných osôb.
V oblasti trhového dozoru sa bude vykonávať odber výrobkov z trhu, u ktorých je podozrenie nespĺňania požiadaviek na bezpečnosť, kvalitu a zhodu s technickými požiadavkami. Výrobky sa budú odoberať na základe analýzy bezpečnostných rizík, rešpektujúc reaktívny ako aj proaktívny prístup, prípadne aj so zapojením médií formou informačných kampaní.
Všetky postupy SOI budú pri kontrole ekonomických operátorov vykonávané v súlade s princípom proporcionality, princípom predbežnej opatrnosti a vzájomného uznávania.

V **rozhodovacej činnosti** sa okrem represívnej činnosti bude zameriavať na ochrannú a preventívnu činnosť. Po zistení nedostatkov v rámci trhového dozoru bude SOI pristupovať k rokovaniam s ekonomickými operátormi tak, aby im umožnila prijať dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin. V prípade nesplnenia uložených opatrení a neochoty konať, opakovaného zistenia nedostatku, SOI pristúpi k účinným a výstražným sankciám. Všetky prijaté opatrenia zo strany SOI, týkajúce sa bezpečnosti výrobkov, budú oznamované Európskej komisii. V čo najväčšej miere sa bude SOI angažovať pri tvorbe koncepcie štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v SR a následne jej realizácie, nakoľko v tejto oblasti má dlhodobé poznatky a skúsenosti.

V oblasti **spolupráce** bude SOI spolupracovať s ostatnými orgánmi štátnej správy, miestnej samosprávy a inými organizáciami (polícia, colné a daňové orgány, živnostenské úrady, autorizované osoby, Štátna veterinárna a potravinová správa SR, Úrad verejného zdravotníctva SR...) vrátane koordinovaných spoločných postupov proti nežiaducim javom na vnútornom trhu (napr. podnikanie bez živnostenského oprávnenia, diskriminácia spotrebiteľa, nelegálnosť dovozu, nekalé obchodné praktiky) vrátane výmeny informácií a ich spätnej väzby (napr. kontrola pôvodu tovaru, podnety spotrebiteľov, návrhy na zrušenie živnostenského oprávnenia). S orgánmi činnými v trestnom konaní bude naďalej cielene spolupracovať pri podozreniach zo spáchania trestnej činnosti zo strany zamestnancov SOI, hlavne pri podozrení zo spáchania trestného činu brania úplatkov a zneužitia právomoci verejného činiteľa. Opatrenie smeruje k zachovaniu dobrého mena organizácie.

V oblasti **medzinárodnej** spolupráce budú realizované kontrolné akcie zamerané na zisťovanie výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR na základe oznámení zo systému Rapex a nahlasovanie zistených nebezpečných výrobkov do systému Rapex. SOI pokračuje v zapájaní sa do spoločných kontrolných programov EK, zameraných na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľov a na bezpečnosť jednotlivých skupín výrobkov, organizovaných PROSAFE a EK a na výmenu informácií v rámci ADCO groups.
Ako člen poradného orgánu pre trhový dozor (MARS group) v rámci Európskej hospodárskej komisie OSN WP.6 bude vyvíjať aktivity zamerané na obmedzenie prieniku nebezpečných výrobkov k spotrebiteľovi.

Ako orgán **alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov** bude SOI vytvárať efektívnu, menej formálnu a bezplatnú cestu na uzavretie dohody pri riešení sporu spotrebiteľa a predávajúceho. Bude sa snažiť dosiahnuť zmierlivé riešenie a postupovať nestranne a nezávisle. SOI je navyše v postavení tzv. reziduálneho subjektu, čo znamená, že je oprávnená riešiť aj také spory, pri ktorých nie je určená kompetencia iných orgánov, okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb.

V **ostatnej** činnosti bude SOI trvale zabezpečovať publikovanie výsledkov kontrol v masmédiách ako aj na domovskej internetovej stránke, ktoré vyústia do zovšeobecnených rád pre spotrebiteľov, vzdelávanie žiakov ZŠ, študentov stredných a vysokých škôl vo veci ochrany spotrebiteľa (napr. reklamačné konanie, uvedenie na trh a predaj určených výrobkov) a aktívnu účasť svojich zamestnancov v odborných a hodnotiacich komisiách. Pre informovanie spotrebiteľskej a odbornej verejnosti bude SOI poskytovať na domovskej internetovej stránke stručné výňatky z rozsudkov Najvyššieho súdu SR a právoplatné rozhodnutia o uložení finančného postihu.

<u>Použitie finančných prostriedkov</u>

V strednodobom návrhu rozpočtu SOI sa odzrkadľujú prístupy organizácie na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v súlade s implementovanými právnymi normami EÚ. Zachovanie výdavkov je nevyhnutné pri realizácii odberu výrobkov na národnom trhu a pri ich posudzovaní z hľadiska bezpečnosti, zhody, či kvality.

V oblasti vzdelávania a odborného rastu zamestnancov SOI podporuje účasť zamestnancov na školeniach a seminároch zameraných na zmeny v súvisiacich právnych predpisoch, na zdokonaľovaní sa v cudzích jazykoch, v oblasti využívania informačných technológií a taktiež využívanie možnosti v rámci tzv. výmeny úradníkov organizovaných v rámci projektov EÚ.

Personálna činnosť

V oblasti personálnej práce zostáva hlavným cieľom zvyšovanie odborného rastu zamestnancov, ktorý je základným cieľom pri dosahovaní požadovaných výsledkov pri plnení služobných úloh, v rámci neustále sa rozširujúcich kompetencií SOI.

3 Ciele a prehľad ich plnenia

Dlhodobým cieľom SOI je výkon dohľadu a dozoru v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa a bezpečnosti nepotravinových výrobkov. Významná zmena v postavení SOI nastala účinnosťou zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, kedy sa SOI stala jedným zo subjektov riešenia takýchto sporov. Bližšie informácie tvoria samostatnú kapitolu výročnej správy.

Kompetencie SOI sú neobyčajne široké oproti iným dozorným orgánom. SOI vykonáva dozor nad 402 právnymi predpismi, pričom od roku 2016 sa stala SOI jediným orgánom dohľadu v oblasti automobilového priemyslu (dozor nad viac ako 150 právnymi predpismi), čo zahŕňa kontrolu aj neoprávneného zásahu do odometrov, kontrolu zákazu predaja zvláštnych výstražných svietidiel modrej farby, červenej farby alebo kombinácií červenej farby a modrej farby alebo zvláštne výstražné znamenia iným osobám ako tým, ktoré môžu tieto zariadenia podľa osobitného predpisu používať, dohľad nad dodržiavaním povinností pri uvedení na trh a sprístupnení na trhu typu vozidla, systému, komponentu alebo samostatnej technickej jednotky podľa osobitných predpisov.

V súvislosti s uvedeným sa SOI bude musieť pripraviť na testovanie minimálne 5 druhov motorových vozidiel a iných systémov komponentov a samostatných technických jednotiek podľa nariadenia EP a Rady 2018/858 o schvaľovaní motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, ako aj systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre takéto vozidlá a o dohľade nad trhom s nimi, ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 715/2007 a (ES) č. 595/2009 a zrušuje smernica 2007/46/ES, ktoré bude účinné od 01. 09. 2020. Ide o mimoriadne náročné úkony či už odbornej pripravenosti, ale aj finančnej, nakoľko vytypovaných 5 druhov vozidiel napr. kategórie M1 musí byť overované podľa cca 53 regulačných aktov (právnych predpisov) z tejto oblasti.
Okrem kompetencií v automobilovom priemysle je SOI jediným orgánom dozoru nad:

- stavebnými výrobkami,
- hračkami,
- environmentálnom navrhovaní a používaní výrobkov (ekodizajn)
- zbraňami a strelivom
- sprístupňovaním rádiových zariadení na trhu
- SOI zároveň zohráva nezastupiteľnú úlohu na trhu pri výkone dozoru v chemickej oblasti (chemické látky, chemické zmesi, detergenty a biocídne výrobky), ktorá je veľmi prísne kontrolovaná zo strany Európskej komisie prostredníctvom Európskej chemickej agentúry.

Ak na trhu neexistuje špeciálny dozorný orgán, v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa SOI automaticky preberá zodpovednosť za výkon kontroly podľa tohto zákona.
Rok 2019 priniesol ďalšie rozširovanie kompetencií v oblasti kontroly zákazu neodôvodneného geografického blokovania s účinnosťou od 01. 11. 2019. Zákon č. 299/2019 Z. z. o dohľade a pomoci pri riešení neodôvodnenej geografickej diskriminácie zákazníka na vnútornom trhu a

o zmene zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vo väzbe na nariadenie (EÚ) 2018/302 zamedzuje obchodníkovi uplatňovať neodôvodnené diskriminačné praktiky, ktoré sú obsahom čl. 3 až 5 tohto nariadenia vo vzťahu k spotrebiteľovi a podniku (zákazníkovi) v celej EÚ. Cieľom je odstrániť rozdielne zaobchádzanie obchodníkov so zákazníkmi z EÚ z dôvodu inej štátnej príslušnosti, bydliska, či sídla zákazníka a diskriminačné praktiky obchodníkov ako napr. zablokovanie prístupu k online rozhraniu (webové sídlo a aplikácie) zákazníkom, uplatňovanie rozdielnych všeobecných podmienok predajcu voči zákazníkom, prípadne neumožnenie zrealizovania platby/úhrady za tovar alebo službu zákazníkom z iného členského štátu EÚ spôsobom, ktorý obchodník musí, v súlade s nariadením, akceptovať.

V januári 2020 nadobudlo účinnosť nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/2394 z 12. decembra 2017 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za presadzovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa a o zrušení nariadenia (ES) č. 2006/2004. Nariadenie EÚ (okrem iného) upravuje zoznam právomocí, ktorými musia disponovať orgány zabezpečujúce dohľad nad právnymi predpismi slúžiacimi na ochranu spotrebiteľa vo všetkých členských štátoch.
V zmysle nariadenia by príslušné orgány mali mať aspoň minimálny súbor vyšetrovacích právomocí a právomocí na presadzovanie práva s cieľom uplatňovať toto nariadenie, rýchlejšie a účinnejšie vzájomne spolupracovať a odrádzať obchodníkov od porušovania právnych predpisov, na ktoré sa vzťahuje toto nariadenie. Tieto právomoci by mali byť dostatočné na účinné riešenie problémov pri presadzovaní práva v elektronickom obchode a digitálnom prostredí a na to, aby sa obchodníkom, ktorí nedodržiavajú právne predpisy, zabránilo využívať medzery v systéme presadzovania práva tým, že sa presídlia do členských štátov, ktorých príslušné orgány nedisponujú prostriedkami, ktoré by im umožňovali riešiť nezákonné postupy. Zároveň by mali členským štátom zabezpečiť, aby sa potrebné informácie a dôkazy mohli platne vymieňať medzi príslušnými orgánmi s cieľom dosiahnuť rovnakú úroveň účinného presadzovania práva vo všetkých členských štátoch.
Príslušné národné orgány by mali mať prístup ku všetkým príslušným dokumentom, údajom a informáciám týkajúcim sa predmetu vyšetrovania alebo koordinovaných vyšetrovaní spotrebiteľských trhov (koordinované kontrolné prieskumy – sweeps), aby bolo možné určiť, či došlo alebo dochádza k porušovaniu právnych predpisov únie na ochranu záujmov spotrebiteľa, a najmä určiť zodpovedného obchodníka bez ohľadu na to, kto má predmetné dokumenty, údaje alebo informácie, a bez ohľadu na ich formu alebo formát, médium, na ktorom sú uložené alebo miesto, kde sú uschované.
Národné orgány by mali mať možnosť overovať dodržiavanie právnych predpisov únie, ktoré chránia záujmy spotrebiteľov a získavať dôkazy o porušovaní právnych predpisov, na ktoré sa vzťahuje toto nariadenie, a to aj porušovania právnych predpisov, ku ktorým dochádza počas nákupu tovaru alebo služieb alebo po ňom. Preto by mali mať právomoc nakupovať tovar alebo služby formou kontrolných nákupov, podľa potreby aj pod utajenou totožnosťou, s cieľom odhaliť porušovanie právnych predpisov, na ktoré sa vzťahuje toto nariadenie, ako napríklad odmietnutie uplatnenia práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy v prípade zmlúv uzavretých na diaľku a získať dôkazy. Táto právomoc by tiež mala zahŕňať právomoc kontrolovať, monitorovať, skúmať, rozobrať alebo podrobiť skúške výrobok alebo službu, ktoré príslušný orgán kúpil na uvedené účely. Právomoc nakupovať tovar alebo služby formou kontrolných nákupov by mohlo na strane príslušných orgánov zahŕňať právomoc zaistiť vrátenie akejkoľvek vykonanej platby, ak by takéto vrátenie nebolo neprimerané a inak by bolo v súlade s právom únie a vnútroštátnym právom. Okrem toho by príslušné orgány mali mať právomoc nariadiť výslovné zobrazenie upozornenia spotrebiteľom pri prístupe k online rozhraniu alebo nariadiť odstránenie alebo úpravu digitálneho obsahu, ak neexistujú žiadne iné účinné prostriedky na zastavenie protiprávneho konania.
Viaceré z právomocí stanovených v nariadení v súčasnosti slovenské orgány dohľadu nemajú k dispozícii, preto je potrebné ich implementovať do právneho poriadku SR a upraviť spôsob ich vykonávania. Za týmto účelom bol pripravený návrh zákona o dohľade v oblasti ochrany

spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý uvedený deficit v plnej miere odstráni.

Približne 80 % z celkového počtu kontrol je vykonávaných z vlastnej iniciatívy SOI, teda proaktívne a zameriava sa najmä na problematické oblasti zmluvných podmienok v spotrebiteľských zmluvách, ako aj na rizikové sortimenty výrobkov z hľadiska ich bezpečnosti. Aj keď SOI monitoruje trh z hľadiska jeho bezpečnosti proporčne, a to v celej šírke kompetencií v oblasti nepotravinového dozoru, naďalej bude venovať zvýšenú pozornosť najmä hračkám a elektrovýrobkom, ktoré predstavujú najväčšie riziko na základe doterajších skúseností. Opäť sa preukázalo, že väčšina nebezpečných výrobkov mala svoj pôvod v tretích krajinách a skoro všetky výrobky boli označené značkou CE, ktorá by mala predstavovať pre spotrebiteľa záruku ich bezpečnosti.

Medzinárodná spolupráca je v oblasti kontroly ekonomických záujmov spotrebiteľa na jednotnom trhu zabezpečená nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 z 27. októbra 2004 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za vynucovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa a v oblasti bezpečnosti nepotravinových výrobkov SOI participuje v medzinárodných projektoch pod záštitou organizácie PROSAFE a EK.

Činnosť SOI je zameraná aj na intenzívnu komunikáciu s verejnosťou a informácie poskytuje občanom, ako aj podnikateľským subjektom, o čom svedčí počet mediálnych výstupov (309). Často sa o jej aktivitách verejnosť dozvedá prostredníctvom médií, ktoré sa samy zúčastňujú prebiehajúcich kontrolných akcií SOI.

V oblasti prijatých podnetov a žiadostí o radu sme zaznamenali nárast počtu podnetov, týkajúcich sa zamietnutých reklamácií elektroniky (hlavne mobilných telefónov) ako zvýšený počet podaní v oblasti leteckej dopravy (290 žiadostí o prešetrenie nevyplatenia kompenzácie) a tiež v oblasti autobusovej a autokarovej dopravy.
Tak ako v predchádzajúcom období sa na SOI obracali aj podnikateľské subjekty či advokátske kancelárie so žiadosťou o výklad právnych predpisov. Prioritnou ostala oblasť chémie, pozornosť podnikateľov sa však obracala aj na označovanie výrobkov určených na fajčenie neobsahujúcich tabak a možnosť predaja takýchto výrobkov prostredníctvom internetu.

Cieľom činnosti SOI naďalej zostáva:
- využívať podania spotrebiteľov pri výkone proaktívnej a reaktívnej kontroly,
- efektívne využívať colné hlásenia na zabránenie „infikovania“ jednotného trhu únie nebezpečnými, alebo nezhodnými výrobkami, prípadne výrobkami s falošným alebo zavádzajúcim označením CE, či výrobkami značenými v rozpore s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ, a to ešte pred ich uvedením a rozptýlením na trhu EÚ,
- administratívne spolupracovať s orgánmi trhového dozoru členských štátov EÚ pri zistení výrobkov s preukázateľne závažným rizikom,
- zintenzívnenie dozoru v energetickej oblasti a v automobilovom priemysle,
- zabezpečovať vzdelávanie štátnych zamestnancov zamerané na prehlbovanie a zvyšovanie kvalifikácie,
- informovanie spotrebiteľskej verejnosti o zisteniach na trhu SR publikovaním v elektronických a tlačových médiách, na domovskej internetovej stránke a formou tlačových konferencií,
- získať informácie od spotrebiteľov o úrazoch, či inej ujme pri používaní výrobkov v rámci rekreačných, športových a voľnočasových aktivít (systém ECHO),
- hospodárne a efektívne nakladanie s pridelenými prostriedkami.

4 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI

4.1 Kontrolná činnosť– sumárne výsledky

V priebehu roka 2019 vykonali inšpektori SOI **16 720 kontrol** v prevádzkarňach zameraných na **predaj výrobkov a poskytovanie služieb** spotrebiteľom na vnútornom trhu. Z týchto kontrol bolo 2 384 na základe podnetov od spotrebiteľov alebo iných subjektov. Nedostatky boli zistené v 5 214 prevádzkarňach, čo predstavuje 31 %. Z dôvodu zistených nedostatkov bol pozastavený predaj 9 922 druhov nepotravinových výrobkov v hodnote 1 572 350 EUR (tabuľka 3).

V oblasti **energetiky** bolo vykonaných **596 kontrol**, z toho 381 kontrol bolo ukončených záznamom (neboli zistené nedostatky), 215 kontrol bolo ukončených protokolom (t. j. 36 %). Prevažná väčšina kontrol bola vykonaná na úseku teplárenstva (zákon o tepelnej energetike). Najviac negatívnych zistení bolo v oblasti rozpočítavania nákladov na teplo a teplú vodu u konečných spotrebiteľov.
Podrobnosti o vykonaných kontrolách, kontrolovaného sortimentu a pozastávky tovaru sú uvedené v tabuľke 1, 2 a 3.
Vlastné kontrolné akcie inšpektorátov SOI sú uvedené v prílohe 2.

Graf 1

4.2 Sťažnosti, podnety, žiadosti o radu a oznámenia

4.2.1 Sťažnosti

V zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach SOI v roku 2019 zaevidovala **5** sťažností smerujúcich proti činnosti SOI a jej zamestnancov. Sťažnosti boli vznesené spotrebiteľmi, podnikateľskými subjektmi a ich právnymi zástupcami. Jedna sťažnosť bola postúpená z Ministerstva hospodárstva SR.
Z celkového počtu boli sťažnosti vyhodnotené nasledovne:

- neopodstatnené – 2 sťažnosti,
- odložené pre nespĺňanie zákonných náležitostí – 1 sťažnosť,
- 2 sťažnosti boli postúpené z dôvodu vecnej príslušnosti, a to 1 sťažnosť na Ministerstvo dopravy a výstavby SR a 1 sťažnosť na Ministerstvo hospodárstva SR a súčasne na Protimonopolný úrad SR.

V roku 2019 bolo vybavených **90** podaní, žiadostí, podnetov, návrhov, oznámení a stanovísk, ktoré súviseli s agendou sťažností.
Z počtu 90 podaní bolo:

- 46 podaní označených ako sťažnosť, ktoré však neboli sťažnosťami v zmysle zákona o sťažnostiach a boli vybavované v súlade so zákonom č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov,
- 39 podaní vybavovaných v rámci bežnej korešpondencie,
- 5 podaní zostalo nevybavených a budú vybavované v rámci bežnej korešpondencie v roku 2020.

Sťažnosti boli zamerané:
voči odloženiu predchádzajúceho podania zo strany odboru vnútornej kontroly (2 x)
voči postupu a spôsobu prešetrenia spotrebiteľského podnetu zo strany Inšpektorátu pre Prešovský kraj (1 x)
voči postupu pri uložení pokuty iným orgánom verejnej správy (1 x)
voči nečinnosti SOI vo veci nevykonania cenovej kontroly (1 x).

<u>Sťažnosti zamerané voči postupu zamestnancov podľa inšpektorátov a odborov ÚI SOI</u>

Inšpektorát SOI/odbor ÚI SOI/ iný ŠO	Počet
Okresný úrad Levice	1
Prešov	1
Odbor ochrany spotrebiteľa ÚI SOI	1
Odbor vnútornej kontroly ÚI SOI	2

4.2.2 Podnety, žiadosti o radu a oznámenia

V roku 2019 bolo inšpektorátmi SOI prijatých **9 249 podnetov, oznámení a žiadostí o radu**. **Z celkového počtu prijatých podaní** bolo k 31. 12. 2019 prešetrených 2 384, z ktorých **bolo 1 010 opodstatnených, čo predstavuje 42,37 %**. V 1 374 prípadoch predmet podania nebol na základe vykonanej kontroly SOI potvrdený.
Inšpektoráty SOI zaevidovali 1 450 podaní, ktoré z dôvodu príslušnosti boli postúpené iným orgánom na ďalšie prešetrenie a na 3 787 podaní bolo odpísané bez ďalšieho šetrenia a bola poskytnutá rada písomne, prípadne telefonicky.
Odbor ochrany spotrebiteľa Ústredného inšpektorátu SOI prijal v sledovanom období 3 663 písomných dopytov vo veci ochrany spotrebiteľa, na všetky dopyty boli vypracované a odoslané kvalifikované odpovede a 686 podaní bolo postúpených na prešetrenie príslušným

inšpektorátom alebo iným orgánom. Okrem toho bolo pracovníkmi SOI poskytnuté množstvo rád telefonickou formou, a to vo viac ako 5 000 prípadoch.

Z celkového počtu podnetov bolo **260 podnetov** zameraných na oblasť **energetiky**. Podania, okrem služieb spojených s bývaním, smerovali najmä proti neoprávneným odberom plynu a elektriny.

V oblasti **služieb** bolo prijatých **2 460** podnetov. Tieto podnety boli zamerané najmä na pohostinské služby (406), vyúčtovanie za služby spojené s užívaním bytu (384), leteckú dopravu (290), cestovné kancelárie a cestovné agentúry (226) a stavebné služby (174).

V oblasti predaja **nepotravinárskeho** tovaru podania smerovali najmä na predaj:
- textilných výrobkov (523),
- obuvi (425),
- nábytku (322),
- mobilných telefónov (253),
- domácich spotrebičov (237),
- motorových vozidiel (153),
- stavebného materiálu (133),
- potrieb pre domácnosť (124),
- výpočtovej techniky (117).

Počet doručených písomných podnetov, žiadostí o radu a telefonických konzultácií sa zvýšil o viac ako 22 % oproti roku 2018. Trend narastajúcich spotrebiteľských dopytov je badateľný aj v oblasti telefonických podaní, ktoré mali v roku 2019 výrazne zvýšenú tendenciu.
Spotrebiteľské otázky sa týkali práv pri výskyte opakovanej vady. Overovali si aj správnosť postupu predávajúceho pri zamietnutí reklamácie po 12 mesiacov od zakúpenia výrobku (predávajúci je v tomto prípade oprávnený zamietnuť reklamáciu aj bez odborného posúdenia).

Výrazne sa zvýšil počet podnetov, týkajúcich sa zamietnutých reklamácií elektroniky (hlavne mobilných telefónov). Na rozdiel od iných druhov výrobkov sa predávajúci tohto sortimentu vo zvýšenej miere uchyľujú k zamietaniu reklamácií z dôvodu mechanického poškodenia výrobku (napr. namočenie, pád na zem a pod.). Verifikácia takýchto dôvodov (aj v prípade, že sú obsiahnuté v odbornom posúdení určenej osoby) je prakticky nemožná.

Ďalej sa písomné aj telefonické podnety týkali práva na odstúpenie od zmluvy, možnosti vrátenia peňazí pri predaji prostredníctvom internetu, nesúhlasu s odborným posúdením, meškania letu či autobusu, nesúhlasu s údajne nízkou kvalitou výrobkov a pod.

Zvýšil sa počet podaní v oblasti leteckej dopravy (290 žiadostí o prešetrenie nevyplatenia kompenzácie, ide takmer o 100 % - né navýšenie) a tiež v oblasti autobusovej a autokarovej dopravy (celkom 14 podaní).

Tak ako v predchádzajúcom období sa na odborné útvary SOI obracali aj podnikateľské subjekty či advokátske kancelárie so žiadosťou o výklad právnych predpisov. Prioritnou ostala oblasť chémie, pozornosť podnikateľov sa však obracala aj na označovanie výrobkov určených na fajčenie neobsahujúcich tabak a možnosť predaja takýchto výrobkov prostredníctvom internetu.

Prehľad o evidencii a spôsobe riešenia podnetov, oznámení a žiadostí o radu je uvedený v tabuľkách 5 a 6.

Graf 2

4.3 Právna činnosť

4.3.1 Postihová činnosť

V roku 2019 Slovenská obchodná inšpekcia v správnom konaní **vydala v prvostupňovom konaní 3 570 rozhodnutí** o uložení pokuty. **Celková výška uložených peňažných pokút predstavuje hodnotu 2 665 982 EUR.**
Fyzickým osobám bolo rozhodnutím riaditeľov inšpektorátov uložených 1 102 peňažných pokút v čiastke 547 075 EUR.
Právnickým osobám bolo na základe rozhodnutia riaditeľov inšpektorátov SOI uložených 2 275 peňažných pokút v čiastke 1 804 688 EUR.
Za **marenie** výkonu kontroly bolo uložených 193 poriadkových pokút v čiastke 314 219 EUR.

Inšpektorát pre kraj	peňažné pokuty				poriadkové pokuty		S P O L U		Priemerná pokuta v EUR
	fyzické osoby		právnické osoby						
	počet	suma v EUR	počet	suma v EUR	počet	suma v EUR	počet	suma v EUR	
Bratislavský	15	6 100	206	207 967	79	131 061	***300***	***345 128***	***1 150***
Trnavský	202	134 274	296	248 881	18	26 450	***516***	***409 605***	***794***
Trenčiansky	152	64 050	294	281 200	0	0	***446***	***345 250***	***774***
Nitriansky	202	105 678	321	223 851	22	36 498	***545***	***366 027***	***672***
Žilinský	69	25 000	239	223 040	0	0	***308***	***248 040***	***805***
Banskobystrický	141	62 953	291	212 916	29	47 200	***461***	***323 069***	***701***
Prešovský	207	74 750	373	205 843	15	24 860	***595***	***305 453***	***513***
Košický	114	74 270	255	200 990	30	48 150	***399***	***323 410***	***811***
Spolu	***1 102***	***547 075***	***2 275***	***1 804 688***	***193***	***314 219***	***3 570***	***2 665 982***	***747***

4.3.2 Opravné prostriedky a žaloby

V odvolacom konaní bolo doručených **504** napadnutých prvostupňových rozhodnutí. Ide o 107 spisových materiálov menej oproti roku 2018. K termínu 31. 12. 2019 bolo celkovo spracovaných 535 spisov, z toho 316 spisov bolo z roku 2018 a 219 spisov z roku 2019.

V roku 2019 bolo podaných celkovo **40 žalôb** na preskúmanie zákonnosti postupu SOI, čo je o 3 žaloby viac ako v roku 2018. Z tohto počtu je právoplatne ukončené 1 konanie – zamietnutím podanej žaloby.

Z predchádzajúceho obdobia bolo ukončených 40 žalôb, pričom 24 bolo zamietnutých, 11 rozhodnutí bolo zrušených, 2 konania boli zastavené, v 2 prípadoch SOI vykonala na základe podanej žaloby nápravu a zrušila svoje rozhodnutie a v 1 prípade bola zmenená výška uloženej sankcie.

Ústredný inšpektorát SOI prijal 7 podnetov na preskúmanie postupu správneho orgánu v mimo odvolacom konaní:

- v 3 prípadoch bolo účastníkovi konania vyhovené,
- v 2 prípadoch nebolo účastníkovi konania vyhovené,
- 2 prípady nie sú ukončené.

4.3.3 Návrhy na odobratie živnostenského oprávnenia

V súlade s § 10 ods. 5 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veci ochrany spotrebiteľa bolo podaných **14 návrhov na zrušenie** živnostenského oprávnenia z dôvodu zistenia opakovaných a závažných nedostatkov pri vykonávaní podnikateľskej činnosti.

- Dňa 20. 02. 2019 bol na Okresný úrad v Žiline podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia a žiadosť o vykonanie kontroly u podnikateľského subjektu: **OravaAction, s.r.o., sídlo: Bernolákova 441/16, 027 44 Tvrdošín, IČO: 50 031 783** z dôvodov, že u kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať ani vopred neohlásenú kontrolu na adrese sídla spoločnosti, pretože sa na tejto adrese nachádzal len rodinný dom bez akéhokoľvek označenia, ako ani vopred ohlásenú kontrolu na základe jej zaslaných oznámení o vykonaní kontroly i viacerých predvolaní, doručovaných do jej aktivovanej elektronickej schránky na portáli www.slovensko.sk, keď sa kontrolovaná osoba na oznámenom mieste vykonania kontrol v stanovenom termíne nenachádzala a v stanovených termínoch sa nedostavila ani pred správny orgán. Kontrolovaná osoba v zmysle výpisu zo živnostenského registra na internete nemá registrovanú žiadnu prevádzkareň. Na základe týchto skutočností bolo objektívne znemožnené vykonať kontrolu s kontrolovanou osobou, so zameraním na prešetrenie podnetu spotrebiteľa (poukazujúceho na porušenie zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa) a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení (ďalej len zákon č. 102/2014 Z. z.), pričom za marenie výkonu kontrol boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní, a preto inšpektorát pristúpil k podaniu podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia.
  Dňa 17. 04. 2019 bola na inšpektorát doručená odpoveď z Okresného úradu v Žiline, v ktorej tento konštatoval, že vykonal na adrese kontrolovanej osoby kontrolu so zistením neoznačenia sídla spoločnosti, čím došlo k porušeniu živnostenského zákona a bude začaté správne konanie.

- Dňa 01. 03. 2019 bol na Okresný úrad v Námestove podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia podnikateľskému subjektu: **JACOBE, s.r.o., sídlo: 029 55 Novoť 506, IČO: 50 736 043** z dôvodov, že u kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať ani vopred neohlásenú kontrolu na adrese sídla spoločnosti, pretože sa tam nikto kompetentný nenachádzal, ako ani vopred ohlásenú kontrolu na základe jej zaslaných viacerých predvolaní, doručovaných do jej aktivovanej elektronickej schránky na portáli www.slovensko.sk, keď sa kontrolovaná osoba v stanovených termínoch pred správny orgán nedostavila. Kontrolovaná osoba v zmysle výpisu zo živnostenského registra na internete nemá registrovanú žiadnu prevádzkareň. Na základe týchto skutočností bolo objektívne znemožnené vykonať kontrolu s kontrolovanou osobou, so zameraním na prešetrenie podnetu spotrebiteľa (poukazujúceho na porušenie zákona o ochrane spotrebiteľa), pričom za marenie výkonu kontrol boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní, a preto inšpektorát pristúpil k podaniu podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia.
  Dňa 14. 03. 2019 bola na inšpektorát doručená odpoveď z Okresného úradu v Námestove, v ktorej tento konštatoval, že zrušenie živnostenského oprávnenia je v zásade možné v prípade závažného porušenia podmienok ustanovených osobitnými hmotnoprávnymi predpismi, t. j. napr. v prípade opakovaného a dlhodobého neplatenia odvodov poistného, zdravotného alebo sociálneho poistenia, v prípade nesplnenia podmienok bezúhonnosti podľa živnostenského zákona, alebo nesplnenia povinnosti podnikateľa zabezpečiť udržiavanie núdzových zásob v množstve určenom podľa osobitného predpisu napriek predtým uloženej sankcii, alebo v prípade neoprávneného manipulovania so zobrazovanou hodnotou odometra cestného motorového vozidla. K zrušeniu živnostenského oprávnenia by došlo za predpokladu úmyselného marenia výkonu kontroly zo strany kontrolovanej osoby a v tomto prípade jej nebude rušené živnostenské oprávnenie.

- Dňa 05. 03. 2019 bol na Okresný úrad v Žiline podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia a žiadosť o vykonanie kontroly u podnikateľského subjektu: **E-shop.sk, s.r.o., sídlo: Na dolinu 81, 010 03 Žilina (platné do 29. 11. 2018), Jesenského 1170/12, 024 01 Kysucké Nové Mesto (platné od 30. 11. 2018), IČO: 51 201 925, a u podnikateľského subjektu: KUBIZNA, s.r.o., sídlo: A. Kmeťa 11, 010 01 Žilina, IČO: 47 656 051** z dôvodov, že u kontrolovaných osôb nebolo možné vykonať ani vopred neohlásené kontroly na adresách sídiel spoločností, pretože sa tam predmetné spoločnosti nenachádzali, ako ani vopred ohlásené kontroly na základe im zaslaných viacerých predvolaní, keď sa kontrolované osoby v stanovených termínoch pred správny orgán nedostavili. Kontrolované osoby v zmysle výpisu zo živnostenského registra na internete nemajú registrované žiadne prevádzkarne. Na základe týchto skutočností bolo objektívne znemožnené vykonať kontroly s kontrolovanými osobami, so zameraním na prešetrenie viacerých podnetov spotrebiteľov (poukazujúcich na konanie vyššie uvedených podnikateľských subjektov rozporné so zákonom o ochrane spotrebiteľa a zákonom č. 102/2014 Z. z., cez ich viaceré webové sídla), pričom za marenie výkonu kontrol boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní, a preto inšpektorát pristúpil k podaniu podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia.
  Dňa 03. 04. 2019 bola na inšpektorát doručená odpoveď z Okresného úradu v Žiline, v ktorej tento konštatoval, že:
  - vo vzťahu k spoločnosti KUBIZNA, s.r.o. bolo vydané Okresným súdom Žilina uznesenie o prerušení konania vo veci zrušenia danej spoločnosti na 1 rok od právoplatnosti uznesenia a
  - vo vzťahu k spoločnosti E-shop.sk, s.r.o. začína Okresný súd Žilina konanie o zrušení danej spoločnosti bez likvidácie.

- Dňa 29. 03. 2019 bol na Okresný úrad v Žiline podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia a žiadosť o vykonanie kontroly u podnikateľského

subjektu**: 6-TO, s.r.o., sídlo: Veľká Okružná 43, 010 01 Žilina, IČO: 50 935 135** z dôvodov, že u kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať ani vopred neohlásenú kontrolu na adrese sídla spoločnosti, pretože správnemu orgánu je z minulej kontrolnej činnosti známa skutočnosť, že na danej adrese sídla sa označenie predmetnej spoločnosti nenachádza s tým, že sa tam ani nezdržiava kompetentná osoba, ako ani vopred ohlásenú kontrolu na základe jej zaslaných viacerých predvolaní, doručovaných do jej aktivovanej elektronickej schránky na portáli www.slovensko.sk, keď sa kontrolovaná osoba v stanovených termínoch pred správny orgán nedostavila. Kontrolovaná osoba v zmysle výpisu zo živnostenského registra na internete nemá registrovanú žiadnu prevádzkareň. Na základe týchto skutočností bolo objektívne znemožnené vykonať kontrolu s kontrolovanou osobou, so zameraním na prešetrenie podnetu spotrebiteľa (poukazujúceho na porušenie zákona o ochrane spotrebiteľa), pričom za marenie výkonu kontrol boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní, a preto inšpektorát pristúpil k podaniu podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia. Dňa 24. 04. 2019 bola na inšpektorát doručená odpoveď z Okresného úradu v Žiline, v ktorej tento konštatoval, že vykonal obhliadku priestorov sídla danej spoločnosti, spoločnosť WFG firemný servis, s.r.o., udeľujúca súhlas na zápis sídiel spoločností na danej adrese do obchodného registra, predložila oznámenie o zániku súhlasu umiestnenia sídla daného podnikateľského subjektu adresované na Okresný súd Žilina a zároveň aj výpoveď zmluvy o poskytovaní služieb OfficeHaus ku dňu 18. 07. 2018. Na základe predložených podkladov podal Okresný úrad v Žiline návrh na zrušenie dotknutej spoločnosti na Okresný súd Žilina z dôvodu nezhody medzi skutočným právnym stavom a stavom zápisov v obchodnom registri.

- Dňa 05. 04. 2019 bol na Okresný úrad v Námestove podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia podnikateľskému subjektu: **EL-TEAM, s.r.o., sídlo: Trojičné námestie 169, 027 44 Tvrdošín, IČO: 48 205 940** z dôvodov, že u kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať vopred ohlásené kontroly, jednak ani na adrese jej sídla a zároveň ani na inšpektoráte, na základe jej zaslaného oznámenia o vykonaní kontroly i viacerých predvolaní, doručovaných do jej aktivovanej elektronickej schránky na portáli www.slovensko.sk, keď sa kontrolovaná osoba na oznámenom mieste vykonania kontrol v stanovenom termíne nenachádzala a v stanovených termínoch sa ani nedostavila pred správny orgán. Kontrolovaná osoba v zmysle výpisu zo živnostenského registra na internete nemá registrovanú žiadnu prevádzkareň. Na základe týchto skutočností bolo objektívne znemožnené vykonať kontrolu s kontrolovanou osobou, so zameraním na prešetrenie podnetu spotrebiteľa poukazujúceho na porušenie zákona o ochrane spotrebiteľa, pričom za marenie výkonu kontrol boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní, a preto inšpektorát pristúpil k podaniu podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia.
  Dňa 16. 04. 2019 bola na inšpektorát doručená odpoveď z Okresného úradu v Námestove, v ktorej konštatoval, že zrušenie živnostenského oprávnenia je možné v prípade závažného porušenia podmienok ustanovených osobitnými hmotnoprávnymi predpismi, a marenie výkonu kontroly považuje za porušenie právneho predpisu procesnej povahy. K zrušeniu živnostenského oprávnenia by došlo za predpokladu úmyselného marenia výkonu kontroly zo strany kontrolovanej osoby a v tomto prípade jej nebude rušené živnostenského oprávnenie.

- Dňa 10. 07. 2019 bol na Okresný úrad Žilina podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia a žiadosť o vykonanie kontroly u podnikateľského subjektu: **MB MATIA, s.r.o., sídlo: SNP 1123/23, 038 53 Turany, IČO: 51 273 357** z dôvodov, že u uvedenej kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať ani vopred neohlásenú kontrolu na adrese sídla spoločnosti, pretože sa na tejto adrese nachádzal len bytový dom bez označenia obchodným menom danej spoločnosti, ako ani vopred ohlásenú kontrolu na základe jej zaslaných viacerých predvolaní, doručovaných do jej aktivovanej elektronickej schránky na portáli www.slovensko.sk, keď sa kontrolovaná

osoba v stanovených termínoch nedostavila pred správny orgán. Na základe týchto skutočností bolo objektívne znemožnené vykonať kontrolu s kontrolovanou osobou a prešetriť podnet spotrebiteľa poukazujúceho na porušenie zákona o ochrane spotrebiteľa a zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, pričom za marenie výkonu kontrol boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní, a preto inšpektorát pristúpil k podaniu podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia.
Dňa 29. 07. 2019 bola na inšpektorát doručená odpoveď z Okresného úradu Žilina, v ktorej tento konštatoval zistenie neoznačenia sídla spoločnosti a vykonanie nápravy počas kontroly z jej strany.

- Dňa 11. 07. 2019 bol na Okresný úrad Bratislava podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia podnikateľskému subjektu: **easy cars slovakia rent, s.r.o., sídlo: Račianska ulica 111/C, 831 02 Bratislava – mestská časť Nové Mesto (do 07. 03. 2019 bolo platné sídlo na adrese: Mojš 215, Žilina), IČO: 51 114 976** z dôvodov, že u uvedenej kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať ani vopred neohlásenú kontrolu na adrese sídla spoločnosti: Mojš 215, Žilina, pretože sa na tejto adrese nachádzal len rodinný dom bez označenia obchodným menom danej spoločnosti, ako ani vopred ohlásenú kontrolu na základe jej zaslaných viacerých predvolaní, doručovaných do jej aktivovanej elektronickej schránky na portáli www.slovensko.sk, keď sa kontrolovaná osoba v stanovených termínoch nedostavila pred správny orgán. Na základe týchto skutočností bolo objektívne znemožnené vykonať kontrolu s kontrolovanou osobou, so zameraním na prešetrenie podnetu, a preto inšpektorát pristúpil k podaniu podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia.
  Dňa 30. 07. 2019 bola správnemu orgánu z Okresného úradu Bratislava doručená žiadosť o doplnenie podania, na ktorú správny orgán reagoval písomnosťou zo dňa 01. 08. 2019.
  Dňa 06. 09. 2019 bola na inšpektorát doručená odpoveď z Okresného úradu Bratislava, v ktorej tento konštatoval nepreukázanie opakovaného porušenia zákona a z tohto dôvodu nebude vo veci konať.

- Dňa 18. 07. 2019 bol na Okresný úrad Žilina podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia a žiadosť o vykonanie kontroly u podnikateľského subjektu: **Almark, s.r.o., sídlo: Fialková 270/21, 010 03 Žilina, IČO: 47 025 051** z dôvodov, že u uvedenej kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať ani vopred neohlásenú kontrolu na adrese sídla spoločnosti, pretože sa na tejto adrese nachádzal len rodinný dom bez označenia obchodným menom danej spoločnosti, ako ani vopred ohlásenú kontrolu na základe jej zaslaných viacerých predvolaní, doručovaných do jej aktivovanej elektronickej schránky na portáli www.slovensko.sk, keď sa kontrolovaná osoba v stanovených termínoch nedostavila pred správny orgán a na základe týchto skutočností bolo objektívne znemožnené vykonať kontrolu s kontrolovanou osobou na prešetrenie podnetu spotrebiteľa, pričom za marenie výkonu kontrol boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní, a preto inšpektorát pristúpil k podaniu podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia.
  Dňa 29. 07. 2019 bola na inšpektorát doručená odpoveď z Okresného úradu Žilina, v ktorej konštatoval zistenie neoznačenia sídla spoločnosti a vykonanie nápravy počas kontroly z jej strany.

- Dňa 15. 08. 2019 bol na Okresný úrad Žilina podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia a žiadosť o vykonanie kontroly u podnikateľského subjektu: **RTA company, s.r.o., sídlo: Mojš 403, 010 01 Mojš, IČO: 50 560 000** z dôvodov, že u uvedenej kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať ani vopred neohlásenú kontrolu na adrese sídla spoločnosti, pretože budova s popisným číslom 403 nebola v obci Mojš zistená, ako ani vopred ohlásenú kontrolu na základe jej zaslaných viacerých

predvolaní, doručovaných do jej aktivovanej elektronickej schránky na portáli www.slovensko.sk, keď sa kontrolovaná osoba v stanovených termínoch pred správny orgán nedostavila. Na základe týchto skutočností bolo objektívne znemožnené vykonať kontrolu s kontrolovanou osobou so zameraním na prešetrenie podnetu spotrebiteľa, pričom za marenie výkonu kontrol boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní, a preto inšpektorát pristúpil k podaniu podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia. Dňa 13. 09. 2019 bola na inšpektorát doručená odpoveď z Okresného úradu Žilina, v ktorej konštatoval zistenie neoznačenia sídla spoločnosti, na základe čoho jej boli uložené opatrenia na vykonanie nápravy.

- Dňa 19. 09. 2019 bol na Okresný úrad Žilina podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia a žiadosť o vykonanie kontroly u podnikateľského subjektu: **DOMY, s.r.o., sídlo: Bučina 1261, 029 57 Oravská Lesná, IČO: 50 380 818** z dôvodov, že: u uvedenej kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať ani vopred neohlásenú kontrolu na adrese sídla spoločnosti, pretože sa na tejto adrese nachádzal len rodinný dom bez označenia obchodným menom danej spoločnosti, ako ani vopred ohlásenú kontrolu na základe jej zaslaných viacerých predvolaní, doručovaných do jej aktivovanej elektronickej schránky na portáli www.slovensko.sk, keď sa kontrolovaná osoba v stanovených termínoch pred správny orgán nedostavila. Na základe týchto skutočností bolo objektívne znemožnené vykonať kontrolu s kontrolovanou osobou, so zameraním na prešetrenie podnetu spotrebiteľa, pričom za marenie výkonu kontrol boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní, a preto inšpektorát pristúpil k podaniu podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia.
  Dňa 01. 10. 2019 bola na inšpektorát doručená odpoveď z Okresného úradu Žilina, v ktorej konštatoval zistenie neoznačenia sídla spoločnosti a vykonanie nápravy počas kontroly z jej strany.

- Dňa 11. 09. 2019 bol na Okresný úrad Žilina podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia a žiadosť o vykonanie kontroly u podnikateľského subjektu: **InvestRea development, s.r.o., sídlo: Námestie slobody 73, 024 01 Kysucké Nové Mesto, IČO: 45 912 017** z dôvodov, že u uvedenej kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať ani vopred neohlásenú kontrolu na adrese sídla spoločnosti, pretože sa na tejto adrese nachádzala budova bez označenia obchodným menom danej spoločnosti, ako ani vopred ohlásenú kontrolu na základe jej zaslaných viacerých predvolaní, doručovaných do jej aktivovanej elektronickej schránky na portáli www.slovensko.sk, keď sa kontrolovaná osoba v stanovených termínoch pred správny orgán nedostavila. Na základe týchto skutočností bolo objektívne znemožnené vykonať kontrolu s kontrolovanou osobou, so zameraním na prešetrenie podnetov spotrebiteľov, pričom za marenie výkonu kontrol boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní, a preto inšpektorát pristúpil k podaniu podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia.
  Dňa 23. 09. 2019 bola na inšpektorát doručená odpoveď z Okresného úradu Žilina, v ktorej konštatoval zistenie označenia sídla dotknutej spoločnosti.

- Dňa 22. 11. 2019 bol na Okresný úrad Liptovský Mikuláš podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia podnikateľskému subjektu**: MBC, spol. s r.o., sídlo: 034 72 Liptovská Lúžna 665, IČO: 50 538 926** z dôvodov, že u uvedenej kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať ani vopred neohlásenú kontrolu na adrese sídla spoločnosti, pretože sa na tejto adrese nikto kompetentný konať v mene dotknutej spoločnosti nenachádzal, ako ani vopred ohlásenú kontrolu na základe jej zaslaných viacerých predvolaní, doručovaných do jej aktivovanej elektronickej schránky na portáli www.slovensko.sk, keď sa kontrolovaná osoba v stanovených termínoch pred správny orgán nedostavila. Na základe týchto skutočností bolo objektívne znemožnené vykonať kontrolu s kontrolovanou osobou, so zameraním na prešetrenie podnetov spotrebiteľov, pričom za marenie výkonu kontrol boli vydané viaceré rozhodnutia v

správnom konaní, a preto inšpektorát pristúpil k podaniu podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia.
Dňa 05. 12. 2019 bola na inšpektorát z Okresného úradu Liptovský Mikuláš doručená informácia o postúpení podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia Okresnému úradu Ružomberok.

- Dňa 03. 01. 2020 bola na inšpektorát doručená odpoveď z Okresného úradu Liptovský Mikuláš, v ktorej konštatoval zistenie neoznačenia sídla spoločnosti, zrušenie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s udelením súhlasu s umiestnením sídla spoločnosti MBC, spol. s r.o. na adrese Liptovská Lužná 655 s tým, že vo veci prebieha ďalšie konanie.

- Dňa 18. 12. 2019 bol na Okresný úrad Žilina podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia a žiadosť o vykonanie kontroly u podnikateľského subjektu: **Baterie Centrum SK, s.r.o., sídlo: Bytčická 16, 010 01 Žilina, IČO: 35 868 724** z dôvodov, že u uvedenej kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať ani vopred neohlásenú kontrolu na adrese sídla spoločnosti, pretože sa na tejto adrese nachádzala len kancelária účtovnej firmy, ktorá pre vyššie uvedenú spoločnosť vykonáva účtovníctvo, ako ani vopred ohlásenú kontrolu na základe jej zaslaných viacerých predvolaní, doručovaných do jej aktivovanej elektronickej schránky na portáli www.slovensko.sk, keď sa kontrolovaná osoba v stanovených termínoch pred správny orgán nedostavila.
- Na základe týchto skutočností bolo objektívne znemožnené vykonať kontrolu s kontrolovanou osobou, so zameraním na došetrenie nezhodného výrobku v zmysle zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu, pričom za neposkytnutie súčinnosti prebiehajú viaceré správne konania, a preto inšpektorát pristúpil k podaniu podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia. K záveru roka 2019 nebola správnemu orgánu od Okresného úradu Žilina doručená odpoveď na predmetný podnet.

- V I. polroku 2019 I-SOI podal Okresnému úradu v Banskej Bystrici, odboru živnostenského podnikania podnet na začatie konania vo veci zrušenia živnostenského oprávnenia podnikateľskému subjektu **HMC Slovakia s.r.o., Starohorská 72, Banská Bystrica**, za porušovanie povinností podľa zákona o ochrane spotrebiteľa a zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho. V súvislosti s činnosťou predmetnej spoločnosti bolo na I-SOI od roku 2017 do konca mája 2019 spotrebiteľmi doručených celkovo 54 podnetov, na základe ktorých bolo zatiaľ celkovo vykonaných 15 kontrol, pričom niektoré spotrebiteľské podania čakajú na zaradenie do plánu kontrol. Správny orgán za zistené nedostatky, či za marenie výkonu kontroly viedol celkovo 8 správnych konaní, v ktorých právoplatnými rozhodnutiami uložil sankcie v celkovej výške 17.550 €. Spoločnosť HMC Slovakia s.r.o. právoplatnými rozhodnutiami uložené pokuty včas nezaplatila. Pokuta uložená rozhodnutím I-SOI z roku 2017 vo výške 250 € bola uhradená prostredníctvom exekútora.
Na základe uvedeného I-SOI navrhol začať voči predmetnej spoločnosti konanie vo veci zrušenia živnostenského oprávnenia. Okresný úrad – OŽP v Banskej Bystrici v septembri 2019 vydal Rozhodnutie o zrušení predmetu podnikania, voči ktorému sa spoločnosť HMC Slovakia s.r.o. odvolala v mesiaci október 2019.
V novembri 2019 bolo odvolanie voči vydanému rozhodnutiu postúpené na priame vybavenie príslušnému odvolaciemu orgánu, t. j. na Okresný úrad Banská Bystrica, odbor opravných prostriedkov.
Zároveň Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj zaslal Okresnému úradu Trnava, odbor živnostenský podnety na preverenie podnikateľských subjektov **Bayshop s.r.o.,** Bratislavská 70, 921 01 Piešťany a **LPN s.r.o**., organizačná zložka, Potočná 2647/108, 909 01 Skalica, nakoľko na základe opakovaných predvolaní sa na inšpektorát zástupcovia spoločností nedostavili.

4.3.4 Legislatívna činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia vypracovala podklady, stanoviská a pripomienky k nasledovným návrhom právnych predpisov:

1. návrh zákona o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vrátane pripomienkovania legislatívneho návrhu pred prípravou paragrafového znenia,
2. návrh zákona o dohľade a pomoci pri riešení neodôvodnenej geografickej diskriminácie zákazníka na vnútornom trhu,
3. návrh zákona o zálohovaní jednorazových obalov na nápoje a o zmene a doplnení zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
4. návrh vyhlášky Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o zálohovaní jednorazových obalov na nápoje,
5. návrh zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony,
6. novela zákona o energetickej efektívnosti budov,
7. novela zákona o prevádzke vozidiel v cestnej premávke,
8. návrh nariadenia EP a Rady o uvádzaní prekurzorov výbušnín na trh a ich používaní, ktorým sa mení príloha XVII k nariadeniu (ES) č. 1907/2006 a ktorým sa zrušuje nariadenie (EÚ) č. 98/2013 o uvádzaní prekurzorov výbušnín na trh a ich používaní – pripomienkovanie kompromisného znenia návrhu (po jeho úprave na základe súhlasu zástupcov členských štátov)

4.4 Vymáhanie pohľadávok

4.4.1 Vymožené pohľadávky z neuhradených pokút

Na výkon exekúcie bolo odovzdaných **1 199 exekučných titulov** – rozhodnutí v celkovej čiastke 1 083 511 EUR. Ide o viac ako dvojnásobný nárast oproti roku 2018 (559 exekučných titulov).
K záveru roka 2019 boli **exekútormi vymožené pohľadávky** z neuhradených pokút v celkovej sume **437 392,54 EUR**, čo je o 267 767,06 EUR viac ako v predchádzajúcom hodnotenom období.
Mesačné splátky pokút boli umožnené 168 účastníkom konania v celkovej sume 170 791 EUR, z ktorej splatili sumu 77 447,51 EUR.
Na základe rozsudkov príslušných súdov alebo na základe protestu prokurátora bolo zrušených **6 rozhodnutí** a už uhradené pokuty boli vrátené účastníkom konania v celkovej sume 6 450 EUR:

Inšpektorát SOI pre:	Počet zrušených rozhodnutí	Celková suma v EUR
Bratislavský kraj	1	500
Trnavský kraj	1	2 150
Trenčiansky kraj	1	200
Nitriansky kraj	0	0
Žilinský kraj	2	3 300
Banskobystrický kraj	0	0
Prešovský kraj	0	0
Košický kraj	1	300

Na základe uznesení súdov o zastavení exekúcie, výkonu rozhodnutia alebo rozhodnutia ústrednej riaditeľky SOI o trvalom upustení od vymáhania pohľadávky bolo účtovne odpísaných **261 nevymožiteľných pohľadávok** vzniknutých z neuhradených pokút v celkovej sume 242 709,93 EUR.

4.4.2 Vymožené pohľadávky z neuhradených nákladov za skúšky vzoriek

Vzorky výrobkov sú odoberané dozorným orgánom za plnú úhradu pre posudzovanie kvality, bezpečnosti a zhody určených výrobkov. V prípade, ak ich deklarované parametre nevyhovujú predpísaným požiadavkám, náklady za skúšky je povinný znášať kontrolovaný subjekt vrátane nákladov za samotné vzorky. Za rok 2019 vznikla povinnosť úhrady nákladov za skúšky vzoriek **94 kontrolovaným subjektom** v celkovej sume 97 272,13 EUR, z ktorých bolo uhradených 63 faktúr v celkovej sume 63 152,84 EUR.
Faktúra nákladov za nevyhovujúce vzorky bola v roku 2019 vystavená 9 kontrolovaným subjektom v celkovej výške 1 805,07 EUR, z ktorých bolo uhradených 8 faktúr vo výške 1 805,07 EUR.

Na vymoženie pohľadávok za skúšky vzoriek výrobkov ako i nákladov za samostatné vzorky, ktoré mali povinnosť uhradiť kontrolované subjekty, boli k 31. 12. 2019 podané na súdy **4 nové žaloby**, ktorými sú vymáhané pohľadávky v celkovej sume 1 453,32 EUR.

4.5 Poskytovanie informácií v zmysle infozákona

V roku 2019 bolo na pracoviská SOI zaslaných v priebehu roka 116 žiadostí, čo je o 3 žiadosti menej ako v roku 2018.
V 100 prípadoch boli informácie poskytnuté, v 13 prípadoch bolo vydané rozhodnutie o zamietnutí, resp. čiastočnom zamietnutí informácie, 2 žiadosti boli postúpená príslušnému orgánu a v jednom prípade bola informácia odložená, nakoľko žiadateľ nereagoval na výzvu o doplnenie žiadosti.

Prijaté žiadosti o informáciu sa týkali v prevažnej miere kontrolnej činnosti SOI (výsledky kontrol, zaslania právoplatných rozhodnutí, riešenia spotrebiteľských podaní a nedostatkov zistených pri vykonaných kontrolách).

4.6 Publikačná činnosť

Poskytovanie informácií masovokomunikačným prostriedkom bolo zabezpečované prostredníctvom tlačových agentúr, webovej stránky SOI, na základe individuálnych požiadaviek tlačových a elektronických médií, ako aj z vlastnej iniciatívy. Zodpovedané boli všetky vyžiadané dopyty a poskytnuté informácie, ktoré si vyžiadali zástupcovia médií.

V priebehu roka 2019 bolo uverejnených 309 príspevkov v médiách, ktoré sa týkali činnosti SOI, stanovísk a rád k spotrebiteľským problémom.

4.7 Spolupráca

4.7.1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami

V roku 2019 SOI najčastejšie spolupracovala s colnými úradmi (ďalej len „CÚ“) a s Policajným zborom SR (ďalej len „PZ“).
Príklady spolupráce pri spoločných kontrolách:

- *na preverenie hlásení colných úradov boli vykonané operatívne kontroly v mieste dočasného uskladnenia dovážaných rizikových resp. vytypovaných výrobkov. Dôvodom hlásení bol najmä dovoz hračiek, slnečných okuliarov, textilných výrobkov a elektrovýrobkov bez označenia CE, s nesprávnym označením CE alebo výrobky boli bez identifikačných údajov, príp. neboli označené požadovanými údajmi. V niektorých prípadoch boli vydané záväzné stanoviská, že dovážané výrobky nie sú v zhode s technickými požiadavkami a nemôžu byť uvedené na jednotný európsky trh, niektoré hlásenia boli riešené vo forme konzultácií a usmernení k doplnenému označeniu dovážaných výrobkov, resp. dokumentácii požadovanej pri uvedení výrobkov na trh. V ostatných prípadoch bol tovar prepustený do voľného obehu,*
- *na základe žiadosti o súčinnosť Mestskej polície Zvolen bola vykonaná kontrola poskytovaných služieb – taxislužby na území mesta Zvolen a overenie prevádzkového poriadku stanovíšť taxislužby. Kontrolou boli zistené nedostatky v tom, že zákazníkovi nebol vydaný doklad z ERP a ani nebol počas celej jazdy zapnutý taxameter. Za uvedené nedostatky bolo zo strany I-SOI začaté správne konanie a následne bude uložená peňažná pokuta v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa,*
- *Na základe požiadavky organizácie Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, ale i podnetu postúpeného zo strany ÚI SOI vo veci diskriminácie – odmietnutie obslúženia spotrebiteľa s ťažkým zdravotným postihnutím v priestoroch stravovacieho zariadenia v sprievode psa so špeciálnym výcvikom, bola v mesiaci júni 2019 vykonaná inšpektormi SOI kontrola v prevádzke Motorest DUBNÍK v Lovčici – Trubín, za účasti figuranta – osoby s ťažkým zdravotným zrakovým postihnutím (M. S.), v sprievode psa so špeciálnym výcvikom. Vykonanou kontrolou sa nepotvrdila opodstatnenosť zaslaných podnetov, nakoľko figuranta obsluhujúci čašník usadil ku stolu, obslúžil a taktiež sa opýtal, či môže pre psa priniesť vodu.*

Okrem spoločne vykonaných kontrolných akcií sa spolupráca medzi SOI a inými orgánmi verejnej správy realizovala **odstupovaním kontrolných zistení** príslušným orgánom:

- živnostenským odborom OÚ - v prípade výkonu podnikania nad rámec vydaného živnostenského oprávnenia príp. pri zisteniach, keď podnikateľský subjekt nebol nájdený na adrese uvedenej ako sídlo spoločnosti alebo miesto podnikania a nepreberá a ani nereaguje na zaslané písomné predvolania alebo tiež pre podozrenie na neoprávnené podnikanie prostredníctvom sociálnej siete Facebook,
- PZ SR - ak kontrolovaný subjekt nespolupracoval – nedostavil sa na prešetrenie podnetov a v podaniach išlo o väčší obnos finančných prostriedkov, resp. skutok mohol predstavovať trestný čin. Podnety spotrebiteľov, príp. kontrolné zistenia voči konkrétnym podnikateľským subjektom boli postupované PZ na základe ich žiadosti,
- Slovenskému metrologickému inšpektorátu - pri neplatnom overení váh, závaží a dĺžkových meradiel,
- Štátnej veterinárnej a potravinovej správe SR - zistenia pri predaji potravinárskych výrobkov, po dobe najneskoršej spotreby; dodržiavania prevádzkovej hygieny – kontrola skladovania výrobkov, ako aj iné zistenia,
- daňovým úradom - boli postúpené výsledky šetrení na ďalšie riešenie (nevydávanie dokladov z elektronickej registračnej pokladne),
- Ministerstvu životného prostredia SR a Slovenskému hydrometeorologickému ústavu sú zasielané informácie o subjektoch, ktoré si nesplnili povinnosti v zmysle

zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

- Ministerstvu dopravy a výstavby SR - zasielanie podnetov pre porušenie vypracovania energetických certifikátov oprávnenou osobou so zlými vstupnými údajmi.

Odborná a metodická pomoc orgánom štátnej správy a miestnej samosprávy vychádzala z ich konkrétnych požiadaviek. Vo veľkej miere bola realizovaná formou telefonických konzultácií a poradenstva pri riešení podaní, ktoré spotrebitelia uplatnili na obecných či mestských úradoch. Osobné a telefonické poradenstvo bolo poskytnuté aj pracovníkom živnostenských odborov. Odborná pomoc zameraná na štítkovanie energeticky významných výrobkov bola poskytnutá Združeniu európskych výrobcov domácich spotrebičov.

Spolupráca s autorizovanými osobami bola realizovaná najmä formou vykonávania skúšok na výrobkoch odobratých inšpektormi.

Spolupráca s colnými orgánmi sa uskutočňovala na základe Dohody o spolupráci, a to jednak v oblasti vzájomnej informovanosti o nebezpečných výrobkoch v rámci colných hlásení, ako aj v poskytovaní informácií zo strany colnej sekcie Finančného riaditeľstva SR o dovozoch realizovaných jednotlivými podnikateľskými subjektmi. Spolupráca prebiehala aj vo forme konzultácií a usmerňovaní k označeniu dovážaných výrobkov a dokumentácii požadovanej pri uvedení výrobkov na trh.

Spolupráca s inými orgánmi štátnej správy – predovšetkým s Ministerstvom hospodárstva SR a jeho organizačnými zložkami - Európskym spotrebiteľským centrom, Centrom pre chemické látky a prípravky a s odborom medzinárodných vzťahov v energetike. Cieľom spolupráce bolo zabezpečenie jednotného postupu a výkladu právnych noriem pre zlepšenie ochrany spotrebiteľa a tiež pri plnení medzinárodných záväzkov SR. Pri plnení svojich úloh sme aktívne komunikovali aj s Národným inšpektorátom práce.

Spolupráca so Slovenskou inšpekciou životného prostredia je vykonávaná na základe Dohody o spolupráci, ktorá spočíva v odstupovaní zistení pri kontrolách regulovaných výrobkov.

Spolupráca s energetickou inšpekciou Ministerstva obrany je realizovaná na základe Dohody o spolupráci. Dohoda okrem iného vymedzuje, v ktorých energetických zariadeniach, slúžiacich na zabezpečenie bezpečnosti štátu a vo vybraných objektoch a zariadeniach v pôsobnosti MO SR a OZ SR, vykonávajú dozor inšpektori energetickej inšpekcie MO SR a v ktorých objektoch vykonávajú dozor inšpektori SOI.

Spolupráca so Slovenskou inovačnou a energetickou agentúrou je realizovaná na základe Dohody o spolupráci pri projekte Zelená domácnostiam. Na SOI sa môžu domácnosti obracať v prípade podozrenia z nedodržania obchodných záväzkov vyplývajúcich zo zmlúv so zhotoviteľmi, zistení súvisiacich s bezpečnosťou a kvalitou výrobkov a poskytovaných služieb a ďalších problémov súvisiacich s dodržiavaním práv spotrebiteľov. Domácnosti majú zároveň možnosť obrátiť sa na SOI, ktorá je jedným zo subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov.

Ústredná riaditeľka SOI v roku 2019 podpísala nasledovné dokumenty s inými orgánmi a organizáciami:

- Memorandum o spolupráci medzi splnomocnencom vlády SR pre národnostné menšiny a SOI. Účelom tohto memoranda je spolupracovať pri dohľade nad dodržiavaním ustanovení zákona upravujúceho používanie jazyka národnostných menšín na území SR v obciach. SOI na základe memoranda bude vykonávať monitoring zameraný na potvrdenie resp. vyvrátenie podozrení z porušovania zákona.

- MEMORANDUM o spolupráci pri realizovaní projektu „Tvorba a optimalizácia lepšej verejnej politiky v záujme odstraňovania bariér spoločenského začlenenia zrakovo postihnutých“, uzatvorené medzi Výcvikovou školou pre vodiace a asistenčné psy a Slovenskou asociáciou európskych štúdií (ECSA Slovakia) a Slovenskou obchodnou inšpekciou,

- Dohoda o spolupráci orgánov Štátnej veterinárnej a potravinovej správy, orgánov verejného zdravotníctva a Slovenskej obchodnej inšpekcie.

4.7.2 Medzinárodná spolupráca

V oblasti kontroly ekonomických záujmov spotrebiteľa je na jednotnom trhu zabezpečená spolupráca Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 z 27. októbra 2004 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za vynucovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa (ďalej len „nariadenie 2006/2004“). Medzinárodná spolupráca orgánov dohľadu členských štátov EÚ sa však uskutočňuje nielen v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa, ale aj v rámci projektov zameraných na bezpečnosť nepotravinových spotrebiteľských výrobkov, ktoré organizuje nezisková organizácia PROSAFE a EK.

Nariadenie 2006/2004 – spolupráca v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa
Na slovenskom trhu je všeobecným orgánom dohľadu vo veciach ochrany spotrebiteľa SOI. Jej pôsobnosť a kompetencie sú uvedené v zákone č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podľa ktorého je SOI orgánom kontroly vnútorného trhu. SOI je orgánom nepotravinového dozoru a všeobecným orgánom dohľadu v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa.
Vnútroštátne predpisy členských štátov EÚ neumožňujú prijatie dôrazných vynucovacích opatrení v prípade, ak dôjde k porušeniu právnych predpisov zahraničným subjektom.
Účelom nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 z 27. októbra 2004 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za vynucovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa je eliminovať prekážky v spolupráci medzi orgánmi trhového dohľadu pri odhaľovaní porušovania právnych predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa. Ako už samotný názov napovedá, ide o zakotvenie spolupráce v rámci dozoru na jednotnom trhu a definovanie povinností jednotlivých národných autorít a tiež relatívne prísnych podmienok, za ktorých táto spolupráca prebieha. Do rámca spolupráce spadajú cezhraničné prípady, teda keď sú obchodník a spotrebiteľ usadení v rôznych krajinách, aby sa nedalo vyhnúť dozoru jednoduchým presídlením firmy v rámci jednotného trhu. Cieľom citovaného nariadenia je zistiť, vyšetriť a zastaviť alebo zakázať porušovanie právnych predpisov v rámci EÚ, ktoré slúžia na ochranu záujmov spotrebiteľov, aby sa zabezpečilo účinné fungovanie vnútorného trhu.
Príslušné orgány spolupracujú na recipročnom základe prostredníctvom tzv. systému CPC (*Consumer Protection Co-operation Network*), a to v takých prípadoch a len v rámci právnych predpisov – jednotlivých smerníc a nariadení, ktoré sa týkajú výlučne ochrany ekonomických záujmov spotrebiteľa.[1] Spolupráca zahŕňa celé spektrum oblastí, ako sú napr. nekalé obchodné praktiky, timeshare, porovnávacia reklama, elektronický obchod, zmluvy na diaľku všeobecne, vrátane ich uzavretia mimo prevádzkových priestorov, organizované cestovanie, či práva cestujúcich.
Nariadenie a CPC sa vzťahujú na situácie, kedy sú ohrozené kolektívne záujmy spotrebiteľa, teda záujmy určitého počtu spotrebiteľov, ktorým porušenie spôsobilo, alebo mohlo spôsobiť ujmu. Podnikateľské subjekty, ktoré porušujú spotrebiteľské práva, využívajú nekalé praktiky

[1] Recitál 6 nariadenia 2006/2004 *„vyžaduje vytvorenie siete verejných vynucovacích orgánov v celom spoločenstve a tieto orgány musia mať na účinné uplatnenie tohto nariadenia minimálne spoločné právomoci na vyšetrovanie a vynucovanie a na zabránenie predávajúcim a dodávateľom dopúšťať sa porušení právnych predpisov v rámci spoločenstva“*

rovnakého alebo obdobného typu vo viacerých členských štátoch. Táto skutočnosť uľahčuje prácu v rámci systému CPC, pretože je možné zaujať jednotné stanovisko a výmena informácií je rýchlejšia, nakoľko sa prípady podobného typu, prípadne s rovnakou spoločnosťou už riešili v niektorom inom členskom štáte (to isté platí aj pri zisťovaní identity spoločnosti).
Recitál 9 nariadenia zdôrazňuje, že výmena informácií je dôverného charakteru a služobným tajomstvom, aby nedošlo k ohrozeniu dobrého mena dodávateľa. Európska komisia (ďalej len „Komisia“) si nepraje, aby bola verejnosť informovaná o činnosti tohto systému a takisto všetky kontrolné akcie a ich výsledky sú pod informačným embargom a Komisia si vyhradzuje o nich informovať ako prvá. Každý dozorný orgán má určeného jedného zodpovedného úradníka, ktorý jediný má oprávnenia vstupovať do systému. Podľa článku 21 ods. 2 citovaného nariadenia sú orgány dozoru povinné predkladať EK správu o aplikácii nariadenia, a to každé dva roky od jeho účinnosti.[2]
SOI ako dožiadaný orgán v súčasnosti **eviduje 1 aktívny prípad**, ktorý bol zaslaný z Francúzska. Ide o prípad z roku 2016.

1. prípad – dožadujúci orgán - Francúzsko

Ide o prípad spoločnosti, ktorá prevádzkuje internetový obchod s elektronikou a podľa francúzskeho dozorného orgánu ide o porušenie smernice 2005/29/ES. Francúzski spotrebitelia, ktorí si objednali tovar z internetovej stránky, sa obrátili na dozorný orgán, nakoľko tento tovar im nebol doručený. Spoločnosť spotrebiteľom poskytla informáciu, že je potrebné vykonať "charge back“, aby im mohli byť vrátené peniaze za nedoručený tovar. Tento proces však v týchto prípadoch nemožno vykonať. Spoločnosť používa nekalé obchodné praktiky, preto žiadajú o vykonanie kontroly v sídle spoločnosti. Uvedený prípad bol postúpený miestne príslušnému inšpektorátu SOI. Následne bol prípad postúpený na žiadosť kontrolovanej osoby na iný inšpektorát SOI. Tento predvolal spoločnosť, avšak nikto zo spoločnosti sa nedostavil v určený termín na stretnutie. Uvedenej spoločnosti bola uložená pokuta za marenie výkonu kontroly. Inšpektorát SOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj kontaktoval v predmetnej veci PZ SR.

V prípadoch, v ktorých vystupuje **SOI ako dožadujúci orgán**, evidujeme za rok 2019 v systéme celkom **17 aktívnych prípadov** (rok 2019 – 11 prípadov, rok 2018 – 5 prípadov, 2017 – 1 prípad) a **11 prípadov uzavretých**.
Z 11 vyriešených, uzavretých prípadov, ktoré SOI zaslala cez CPC systém, bolo 5 žiadostí o informáciu a 6 žiadostí o vynucovacie opatrenie. Ide o nasledujúce prípady.

<u>Žiadosti o informáciu:</u>

1. prípad – Česká republika

SOI sa domnievala, že v prípade došlo k porušeniu čl. 6 písm. h), príloha č. 1 B smernice 2011/83/ES. Problém bol vo VOP a v nesprávnych informáciách v ustanoveniach týkajúcich sa vrátenia tovaru na adresu dodávateľa a nie prevádzkovateľa internetovej stránky, ako aj odstúpenia od zmluvy. Český dozorný orgán sme požiadali o informácie, či evidujú spotrebiteľské podnety ohľadom uvedenej spoločnosti. Vo svojej odpovedi uviedol, že evidujú niekoľko podnetov (nedodanie tovaru v stanovenej lehote, problémy s odstúpením od zmluvy - nutnosť zaslať výrobok do Číny). Pri vykonanej kontrole boli zistené tieto nedostatky: podnikateľ neinformuje spotrebiteľa riadne o práve na odstúpenie od zmluvy (spotrebiteľ nie je jasne informovaný o tom, že podnikateľ je len sprostredkovateľom a že v prípade odstúpenia od zmluvy bude spotrebiteľ musieť zaslať výrobok do Číny), uviedol nepravdivé informácie o vlastnostiach predávaných výrobkov (zaslaný bol iný výrobok ako bol uvedený na internetovej stránke), informoval nesprávne o termíne dodania výrobku.

[2] Nariadenie 2006/2004 nadobudlo účinnosť 29. decembra 2005 (ustanovenia o vzájomnej pomoci sa uplatňujú od 29. decembra 2006)

2. prípad – Holandsko

V uvedenom prípade išlo o spoločnosť, ktorá používala nekalé obchodné praktiky, agresívne praktiky, nakoľko informovala spotrebiteľov o sankciách a poplatkoch, ktoré nemohli byť zaplatené v zmysle platnej právnej úpravy. Podľa nášho názoru mohlo ísť o porušenie čl. 9 písm. e) smernice 2005/29/ES. Od dozorného orgánu si SOI vyžiadala informáciu, či evidujú spotrebiteľské podania, ako aj informáciu, či bolo začaté konanie (správne/iné) voči uvedenej spoločnosti. Dozorný orgán v Holandsku viedol neformálne správne konanie voči uvedenej spoločnosti a došlo k odstráneniu nedostatkov.

3. prípad – Česká republika

V predmetnom prípade sme žiadali o informácie ohľadom spoločnosti, ktorá poskytuje spotrebiteľom finančné služby (kreditné karty). Domnievali sme sa, že v predmetnom prípade by mohlo ísť o porušenie čl. 6 (1) a, b, c, d, e smernice č. 2005/29/ES o nekalých obchodných praktikách. Na internetovej stránke tejto spoločnosti sa nenachádzali VOP a ani kontakt na predávajúceho. V predmetnom prípade sa na nás obrátili spotrebitelia. Kolegovia z ČR neevidovali ohľadom uvedenej stránky žiadne podnety.

4. prípad - Taliansko

SOI sa domnievala, že v prípade došlo k porušeniu čl. 5 (2) a) smernice 2005/29/ES. Slovenskí spotrebitelia sa sťažovali ohľadom nedoručenia už zaplateného tovaru. V predmetnom prípade talianskym kolegom neboli doručené žiadne spotrebiteľské podania.

5. prípad – Nemecko

V uvedenom prípade išlo o spoločnosť, ktorá mala na svojej internetovej stránke uvedené, že tovar sa nachádza na sklade, resp. že ide o posledný kus. Spotrebitelia si uvedený tovar objednali, zaplatili cez Paypal, avšak o niekoľko hodín dostali od uvedenej spoločnosti správu o zrušení objednávky. Peniaze im boli vrátené v priebehu nasledujúcich 24 hodín. Jednému zo spotrebiteľov sa uvedený scenár opakoval 7 krát. Na internete sa nachádzali informácie, že to nie je technicky možné. Podľa nášho názoru mohlo ísť o porušenie prílohy 1 bod 5, čl. 6 (1) a) smernice 2005/29/ES. Od dozorného orgánu si SOI vyžiadala informáciu, či evidujú spotrebiteľské podania, ako aj informáciu, či bolo začaté konanie (správne/iné) voči uvedenej spoločnosti. Dozornému orgánu v Nemecku boli doručené spotrebiteľské podania ohľadom produktu, avšak netýkali sa vyššie uvedenej praktiky.

<u>Žiadosti o vynucovacie opatrenia:</u>

1. prípad – Česká republika

Žiadosť zasielaná ČR týkajúca sa porušenia čl. 6 bod 1 (g, h, t), čl. 8 (2) smernice 2011/83/ES. Vo VOP webovej stránky boli zistené nedostatky. Predávajúci pred uzatvorením zmluvy na diaľku neposkytoval spotrebiteľovi jasne a zrozumiteľne nasledovné údaje: nebola uvedená lehota, do ktorej sa obchodník zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť služby, neposkytoval spotrebiteľovi formulár na odstúpenie od zmluvy, neinformoval o možnosti pristúpiť k postupu riešenia sporov a k náprave mimosúdnou cestou, ktorému podlieha obchodník a o podmienkach možnosti využitia tohto postupu, nezabezpečil, aby spotrebiteľ výslovne pri vykonávaní objednávky potvrdil, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu, resp. neposkytuje označenie tlačidla "objednať" ľahko čitateľným spôsobom slovným spojením „objednávka s povinnosťou platby", alebo zodpovedajúcou jednoznačnou formuláciou vyjadrujúcou skutočnosť, že podanie objednávky zahŕňa povinnosť zaplatiť cenu. Spoločnosť vykonala požadované zmeny a prípad bol uzatvorený.

2. prípad – Česká republika
Išlo o jeden prípad, ktorý bol ÚI SOI postúpený z I SOI NR. Tento prekontroloval VOP internetového obchodu. V predmetných VOP boli zistené nasledovné nedostatky. Predávajúci neposkytoval spotrebiteľovi jasne a zrozumiteľne informáciu o možnosti pristúpiť k postupu riešenia sporov a k náprave mimosúdnou cestou. Neposkytoval označenie tlačidla "Potvrdiť objednávku" ľahko čitateľným spôsobom slovným spojením "objednávka s povinnosťou platby". Ako aj nesprávnu informáciu o lehote na odstúpenie od zmluvy. Podľa nášho názoru išlo o porušenie čl. 6 bod 1 písm. t), čl. 8, čl. 9 ods. 1 Smernice 2011/83/ES.

3. prípad – Česká republika

Žiadosť zasielaná ČR, týkajúca sa porušenia čl. čl. 6 ods. 1 písm. b), d), e), h), t) Smernice 2013/11/ES. Zaznamenali sme veľké množstvo spotrebiteľských podnetov týkajúcich sa webovej stránky. Ohľadom uvedenej spoločnosti sme dozorný orgán v ČR už v minulosti kontaktovali. Na uvedenej stránke je uvedené, že ide o českú spoločnosť. Vo VOP sa nachádzajú nedostatky: ako napr. chýba odkaz na platformu RSO, problémom je počítanie lehoty na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu. Rovnako je problém v informácii o cene na webovom sídle predávajúceho (ceny s DPH) a na faktúre (ceny bez DPH 0%). Vo VOP je uvedená spoločnosť so sídlom v ČR, avšak na faktúre je vedená spoločnosť so sídlom v SR.

4. prípad – Česká republika

Žiadosť zasielaná ČR, týkajúca sa porušenia čl. 5 ods. 2 písm. a), čl. 6 Smernice 2005/29/ES. Domnievali sme sa, že predávajúci používa nekalé obchodné praktiky a ,o. i., vo VOP mal nesprávne uvedené informácie o českej legislatíve. Táto informácia by mala byť zmenená a OZ by mal byť nahradený zákonom č. 102/2014 Z. z.

5. prípad – Česká republika
Žiadosť zasielaná ČR, týkajúca sa porušenia čl. 5 ods. 2 písm. b) Smernice 2005/29/ES. SOI sa domnievala, že v predmetnom prípade boli voči spotrebiteľom použité nekalé obchodné praktiky. V médiách sa objavili informácie od spotrebiteľov o tom, že sa domnievali, že stránka je prevádzkovaná slovenským predávajúcim (subjektom), avšak tomu tak nie je. Až pri uplatnení reklamácie zistili, že stránka je prevádzkovaná subjektom z ČR. Tieto informácie sa síce na stránke nachádzajú, avšak až na x-tej strane. Táto informácie nie je úplne zrejmá, nakoľko v kontaktoch ako aj vo VOP na stránke je uvedená adresa v Bratislave, čo u spotrebiteľov vyvoláva dojem, že predávajúci má sídlo v SR.
V systéme CPC SOI naďalej eviduje 17 <u>otvorených, aktívnych prípadov</u> uvedených v nasledujúcom prehľade za jednotlivé roky.

<u>Rok 2019</u>
1. Žiadosť o informáciu UK. Porušenie čl. 13 ods. 1) smernice 2011/83/ES.
2. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Českej republike. Porušenie čl. 6 ods.1) písm. a), čl. 5 ods. 2) písm. a) smernice 2005/29/ES.
3. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Maďarsku. Porušenie čl. 5 ods. 1) písm. b) Smernice 1999/44/ES a čl. 8 ods. 2), čl. 6 ods. 1) smernice 2011/83/ES
4. Žiadosť o informáciu zasielaná Maďarsku. Porušenie čl. 6 ods. 1) písm. d) smernice 2005/29/ES
5. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Maďarsku. Porušenie čl. 5 ods. 1), ods. 2) písm. a), b), čl. 6 ods. 1) písm. g) smernice 2005/29/ES
6. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Českej republike. Porušenie čl. 5 ods. 2 písm. a) smernice 2005/29/ES
7. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Poľsku. Porušenie čl. 5 ods.2) písm. a), čl. 7 ods. 1), ods. 2) smernice 2005/29/ES.

8. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Českej republike. Porušenie čl. 7 ods. 1 smernice 2005/29/ES
9. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Českej republike. Porušenie čl. 6 bod 1 písm. i) a t), čl. 8 ods. 2, čl. 13 smernice 2011/83/ES
10. Žiadosť o informáciu zasielaná Maďarsku. Porušenie čl. 3 bod 1, 2, príloha č. 1 bod j), k) smernice 93/13/ES
11. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Českej republike. Porušenie čl. 2 ods. 1 písm. b) a c) smernice 1999/44/ES.

Rok 2018

12. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Česku. Porušenie príloha 1 bod 31 smernice 2005/29/ES.
13. Žiadosť o informáciu zasielaná Taliansku. Porušenie čl. 6 ods. 1, 2 a čl. 7 nariadenia 261/2004/ES.
14. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Bulharsku. Porušenie čl. 6 ods. 1 písm. b) a čl. 7 smernice 2005/29/ES a čl. 5 ods. 1 písm. a), b), c), d) smernice 2000/31/ES
15. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Luxembursku. Porušenie čl. 6 ods. 1 písm. d) a čl. 7 smernice 2005/29/ES
16. Žiadosť o informáciu zasielaná Írsku. Porušenie čl. 6 ods. 1 písm. d) a čl. 5 ods. 1 písm. a) smernice 2005/29/ES.

Rok 2017

17. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Maďarsku. Porušenie čl. 6 ods. 1 písm. h) príloha č. 1B, čl. 11 smernice 2011/83/EU.

Ako z uvedeného prehľadu vyplýva, dlhodobým problémom v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa zostáva porušovanie smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ o právach spotrebiteľov a smernice Európskeho parlamentu a Rady 2005/29/ES o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu.
V roku 2017 sa po niekoľkoročných snahách **SOI stala členom v ICPEN** (*International Consumer Protection and Enforcement Network)*. Ide o organizáciu zloženú z dozorných orgánov, ktoré majú za úlohu chrániť spotrebiteľa z viac ako 60 krajín. Cieľom organizácie je chrániť ekonomické záujmy spotrebiteľov na celom svete, zdieľať informácie o cezhraničných podnikateľských činnostiach, ktoré môžu mať vplyv na práva spotrebiteľov a samozrejme globálna spolupráca medzi dozornými orgánmi. Takéto členstvo v organizácii bude prospešné práve v tých prípadoch, keď má predávajúci sídlo mimo územia Európskej únie. SOI sa po prvýkrát zúčastnila konferencie v novembri 2017 v Turecku. V roku 2018 a 2019 sa SOI zasadnutí v Istanbule (Turecko), Zambii a v Bogote (Kolumbia) nezúčastnila.
Jednou z foriem, pomocou ktorej EK ovplyvňuje a určuje činnosť dozorných autorít na jednotnom trhu, je aj tzv. „EU Sweep." Ide o skríning webových stránok s cieľom odhaliť porušenia právnych predpisov v jednotlivých oblastiach ekonomických záujmov spotrebiteľa, a to koordinovanými kontrolami zo strany participujúcich členských štátov, na základe stanovených kontrolných zoznamov a v presne určenom čase. Následne dozorné orgány kontaktujú spoločnosti, ktoré sa dopustili porušení a nečestných praktík voči spotrebiteľom, aby prijali nápravné opatrenia a tieto nedostatky odstránili, inak sú uložené príslušné sankcie. Môžu však nastať aj problémy v rámci cezhraničných prípadov, kedy je potrebné kontaktovať partnerský dozorný orgán cez systém CPC a požiadať o spoluprácu v príslušnom členskom štáte s cieľom konečnej nápravy vo veci. Takéto „upratovanie" je zároveň dobrou spätnou väzbou pre EK ohľadom kvality prijatej regulácie a efektivity práce orgánov zodpovedných za jej vymáhanie v praxi. Do kontrolných akcií sa zapájajú krajiny EÚ plus Nórsko, Island a Lichtenštajnsko. CPC systém predstavuje potenciál spolupráce aj s kontrolnými orgánmi tretích krajín, ak by bola uzavretá príslušná medzinárodná dohoda, k čomu zatiaľ nedošlo.
Predchádzajúce EU Sweep-y sa týkali nasledovných tém: letecké spoločnosti (2007), mobilný obsah (2008), elektronika (2009), predaj lístkov na kultúrne a športové podujatia online (2010), spotrebiteľské úvery (2011), digitálny obsah (2012), cestovný ruch (2013), záruka pri elektronickom tovare (2014), smernica o právach spotrebiteľov (2015), „Porovnávacie nástroje

v sektore cestovného ruchu“ (2016), „Telekomunikačné a iné digitálne služby“ (2017) a „Drip pricing“ (2018). SOI sa zúčastňuje týchto akcií od roku 2010.
V roku 2019 sa SOI zapojila do spoločnej európskej akcie **SWEEP 2019** na tému **„Non delivery“**, v rámci ktorej bolo prekontrolovaných 21 internetových stránok. Uvedená téma bola podľa niekoľkých členských štátov dôležitá, nakoľko takéto klamlivé správanie môže závažným spôsobom ovplyvniť ekonomické rozhodnutie spotrebiteľa a vzbudzuje nedôveru voči internetovým obchodom. Ide tak o klamlivé konanie, ako aj o klamlivé opomenutie v rámci obchodných praktík. Takýto problém nebol identifikovaný. Spotrebitelia neboli v niekoľkých prípadoch informovaní o obmedzeniach doručovania mimo Slovenskej republiky, chýbali informácie o alternatívnom riešení sporov.
Dňa 12. 12. 2019 sa v Bratislave uskutočnil Ad-hod training v rámci projektu e-enforcement academy, týkajúci sa získavania dôkazov na internete, zriadenia e-laboratória a prešetrovania geografického blokovania.

Medzinárodné aktivity zamerané na bezpečnosť nepotravinových výrobkov
SOI sa za účelom efektívneho výkonu trhového dohľadu nad trhom SR zúčastňuje zasadnutí expertných skupín Komisie, tzv. **ADCO** (*Administrative Cooperation*) pracovných skupín **pre oblasť elektrovýrobkov, hračiek, stavebných výrobkov, rekreačných plavidiel, rádiových zariadení, elektromagnetickej kompatibility a vozidiel** ako aj medzinárodných projektov zameraných na kontrolu bezpečnosti výrobkov v spolupráci s inými dozornými orgánmi v rámci jednotného trhu EÚ.
Medzinárodné projekty, tzv. Joint Actions - **JA** sú od roku 2006 organizované neziskovou organizáciou PROSAFE (*Product Safety Forum of Europe*), ktorá je určená pre orgány dohľadu nad trhom a úradníkov z Európskeho hospodárskeho priestoru. Hlavným cieľom organizácie je prispieť ku zvýšeniu bezpečnosti spotrebiteľských výrobkov a služieb v rámci Európy a vzájomnej kooperácii medzi jednotlivými štátmi. Oficiálne ukončenie projektov JA, na ktorých SOI participovala, bolo uskutočnené v septembri 2019 v Bruseli, Belgicko. V súčasnosti tieto aktivity prechádzajú do správy CASP (Coordinated activities on consumer product safety), ktorá je pod záštitou Európskej komisie.
SOI sa v roku 2019 zúčastňovala medzinárodných projektov so zameraním na bezpečnosť nasledovných výrobkov: domáce spotrebiče, chemikálie v hračkách, elektrické hračky.

Prehľad medzinárodných aktivít SOI, ktoré prebiehali aj v roku 2019, je nasledovný:

- <u>JA2016 – Risk Assessment</u> (horizontálna aktivita)

Participujúce členské štáty sú Francúzsko, Litva, Slovensko, Poľsko, Bulharsko, Česko, Rumunsko, Nemecko, Portugalsko, Belgicko, Fínsko, Slovinsko a Malta.
Na zasadnutí v novembri 2017 projekt kontinuálne nadviazal na projekt JA2015 – Risk Assessment, kde EK oznámila zmenu svojho postoja k povinnému hodnoteniu rizika obsahu chemikálií vo výrobkoch a v súčasnosti trvá na pragmatickom prístupe. Výrobok, ktorý prekročí stanovené limity obsahu chemikálií podľa Nariadenia REACH bude predstavovať vážne riziko a je nevyhnutná jeho notifikácia do systému RAPEX v každom prípade bez detailného hodnotenia rizika.
V novembri 2017 sa konalo prvé zasadnutie k projektu, kde bolo odsúhlasené, že pracovná skupina sa zameria na vytvorenie vzorov na hodnotenie rizika pre projekty JA2016, t. j. elektrické hračky, domáce elektrospotrebiče (vlasové produkty) a osobné ochranné pomôcky. V októbri 2018 sa konalo záverečné stretnutie v rámci projektu, na ktorom boli prezentované doterajšie výsledky v oblasti hodnotenia rizika (guideline, e-learningové moduly, vzory na hodnotenie rizika k jednotlivým projektom Joint Action). Všetky uvedené dokumenty sú zverejnené na oficiálnej stránke PROSAFE www.prosafe.org. Zároveň bolo oznámené, že EK sa rozhodla pokračovať v horizontálnych aktivitách, akým je aj hodnotenie rizika v nových projektoch CASP 2019 a CASP 2020 a budú sa snažiť nadviazať na tento projekt. SOI v súčasnosti na tomto projekte participuje ako pozorovateľ.

- JA2016 - TOYS5- Electrical Toys (začiatok rok 2017, ukončenie rok 2019)

Participujúce členské štáty sú Estónsko, Španielsko, Litva, Švédsko, ČR, Francúzsko, Cyprus, Grécko, Bulharsko, Poľsko, Malta, Belgicko, SR, Lotyšsko, Island.
Projekt je zameraný na elektro hračky určené pre deti do 14 rokov (napr. automobilové dráhy, domčeky pre bábiky s vnútorným osvetlením, diaľkovo ovládané hračky...).
Prvé zasadnutie k projektu sa konalo v novembri 2017, kedy sa diskutovalo o možných kategóriách hračiek, na ktoré by sa v projekte zameralo a taktiež na zúženie výberu skúšok. Celkovo sa uskutočnilo 6 zasadnutí.
Celkový počet odobratých vzoriek bol stanovený na 255 hračiek, pričom každý participujúci štát odobral 17 vzoriek. Z celkom odobratých 255 vzoriek hračiek bolo 238 vzoriek testovaných podľa normy EN 62115 (nakoľko švédska chemická agentúra testovala iba ROHS) a z nich 59 nevyhovelo skúšaným požiadavkám. Z 255 vzoriek bolo 104 testovaných na ROHS, a to v nasledujúcich členských štátoch: Česká republika, Island, Lotyšsko, Litva, Malta, Poľsko a Švédsko. Zo 104 vzoriek testovaných podľa ROHS 45 nevyhovelo na obsah kadmia a olova v el. vodičoch. Odber vzoriek prebiehal od apríla do mája 2018. SR odobrala 17 výrobkov, z ktorých 6 nevyhovelo skúšaným požiadavkám podľa EN 62115. Vzorky boli testované v akreditovanom skúšobnom laboratóriu v Taliansku IISG.

- JA2016 – Household electrical appliances – Hair care products (začiatok rok 2017, ukončenie rok 2019)

Prvé zasadnutie k projektu sa konalo v novembri 2017, kde participujúce štáty diskutovali o najvhodnejších kategóriách výrobkov, na ktoré sa chcú zamerať pri odberoch a na kritériá skúšania. Predpokladaný počet odobratých vzoriek do projektu je 120. PROSAFE sa rozhodol sústrediť na túto skupinu výrobkov, keďže sú dostupné v nízkej cenovej relácii pre veľkú skupinu spotrebiteľov. V roku 2012 bolo nahlásených 19 podobných výrobkov v systéme RAPEX. Táto skupina výrobkov je predmetom projektu už po druhýkrát. Celkovo sa uskutočnilo 6 zasadnutí.
Odber vzoriek prebiehal od apríla 2018, pričom každý participujúci štát mal presne určený termín odberov vzoriek. Celkový počet testovaných vzoriek v projekte je 109 výrobkov a každý participujúci štát odobral cca 9 vzoriek. Odber vzoriek prebiehal v priebehu roka 2018, pričom každý participujúci štát mal presne určený termín odberov vzoriek. SOI odobrala 9 vzoriek v zložení: 3 fény, 3 žehličky na vlasy a 3 kulmy. Z celkového počtu vzoriek 109 bolo 61 nevyhovujúcich, čo predstavuje 55,96 %, z ktorých 8 výrobkov bolo vyhodnotených ako nebezpečné so závažným rizikom a 1 so stredným rizikom, všetky nebezpečné výrobky boli notifikované do systému Rapex.
SOI v rámci projektu odobrala 9 výrobkov, z ktorých 2 nevyhoveli informačným požiadavkám, 2 výrobky boli vyhodnotené ako nezhodné s technickými požiadavkami a 1 výrobok bol vyhodnotený ako nebezpečný so závažným rizikom a bol notifikovaný do systému Rapex pod číslom: A12/0674/19. Vzorky boli testované akreditovaným skúšobným laboratóriom SIQ v Slovinsku.

- CASP 2019 Plyšové hračky (začiatok rok 2019, ukončenie rok 2020)

Participujúce členské štáty sú Belgicko, Bulharsko, Cyprus, ČR, SR, Nemecko, Island, Lotyšsko, Litva, Luxemburg, Malta.
Predmetom odberov a laboratórneho skúmania sú nasledovné typy hračiek:

Číslo kat.	Typ hračky
I.	Hračky s mäkkou výplňou obsahujúce plastové komponenty
II.	Hračky s mäkkou výplňou s pripevnenými komponentmi
III.	Hračky s mäkkou výplňou obsahujúce batérie
IV.	Hračky s mäkkou výplňou jednoduchého vyhotovenia

Projekt je zameraný na hračky s mäkkou výplňou, určené prevažne pre deti do 3 rokov (napr. jednoduché plyšové hračky, plyšové hračky s plastovými komponentmi, handrové bábiky s mäkkou výplňou, bábiky s mäkkým telom a plastovou hlavou alebo končatinami, plyšové hračky obsahujúce batérie a pod.).
Prvé zasadnutie k projektu sa konalo v apríli 2019, jeho predmetom bola diskusia o konkrétnych kategóriách hračiek s mäkkou výplňou, ako aj výber konkrétnych technických vlastností, ktoré budú predmetom laboratórneho overovania, nakoľko pri týchto typoch hračiek je možný široký rozsah testovania, ktorý by bol finančne a časovo náročný.
V priebehu júna 2019 bolo odobratých celkom 189 vzoriek hračiek s mäkkou výplňou, pričom výsledky akreditovaného skúšobného laboratória preukázali, že 66 vzoriek bolo nevyhovujúcich. Predmetom laboratórneho skúmania boli požiadavky na mechanické a chemické vlastnosti, horľavosť a hygienické požiadavky na údržbu.

SOI odobrala z priamej ponuky pre spotrebiteľov na trhu SR 19 vzoriek hračiek, z ktorých 14 nevyhovelo požiadavkám na ich bezpečnosť a zhodu, čo predstavuje 73,7 %.

V dôsledku časovej náročnosti plánovania projektu sa väčšina informácií priebežne vymieňa cez platformu WIKI, kde prebiehajú diskusie pre jednotlivé etapy projektu pod dohľadom predstaviteľov Európskej komisie.

Celkovo sa uskutočnia 3 zasadnutia, pričom posledné zasadnutie je naplánované na január 2020. Konečné výsledky a záverečná technická správa z projektu by mala byť k dispozícii na prelome február/marec 2020.

- **CASP 2019 Slizy (začiatok rok 2019, ukončenie rok 2020)**

Participujúce členské štáty sú Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus, ČR, SR, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Island, Írsko, Taliansko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko.
Projekt je zameraný na v súčasnosti veľmi populárnu kategóriu výrobkov detských slizov pre deti do 14 rokov. Projekt bol spustený ako odozva na narastajúce množstvo nebezpečných výrobkov hlásených do systému Rapex z tejto kategórie výrobkov. V rámci projektu sa zameralo na kategorizáciu slizov podľa ich viskozity a elasticity a na skúšanie ich chemických vlastností, a to konkrétne na obsah bóru, ktorý je toxický na reprodukciu a môže spôsobiť alergické reakcie, podráždenie slizníc a pri požití aj zvracanie alebo hnačky.
V stanovenom termíne od júla 2019 do septembra 2019 participujúce členské štáty odobrali celkom 199 vzoriek slizov. Akreditované skúšobné laboratórium RISE, Švédsko zisťovalo hladinu bóru. V zmysle technickej normy EN 71-3 Bezpečnosť hračiek. Časť 3: Migrácia určitých prvkov stanovuje v detských hračkách - slizy limit 300 mg/kg pre kategóriu II a hračkárske hliny, či napr. práškové slizy nesmú presiahnuť limit 1200 mg/kg pre kategóriu I.
V súčasnosti je skončené laboratórne testovanie u 173 druhov, z ktorých zatiaľ 36 vzoriek nevyhovuje, čo predstavuje 20,8 %.
SOI na trhu SR odobrala 7 rôznych druhov slizov a laboratórnymi testami bol zistený nadlimitný obsah bóru v 2 druhoch slizov, čo predstavuje 28,6 %.
Predpokladané ukončenie projektu vrátane zverejnenia výsledkov a záverečnej technickej správy z tohto projektu je plánované na marec 2020.

5 Oblasť ekonomického záujmu spotrebiteľa

Rok 2019 bol charakteristický nárastom celkového počtu spotrebiteľských podaní. V porovnaní s predchádzajúcimi rokmi sa spotrebitelia stali priebojnejšími aj pri praktickom presadzovaní svojich práv a neváhali využívať najmä možnosť mimosúdnej dohody s predávajúcim.

Oproti predchádzajúcim rokom sa výrazne zvýšil počet podnetov, týkajúcich sa zamietnutých reklamácií elektroniky (hlavne mobilných telefónov). Na rozdiel od iných druhov výrobkov sa predávajúci tohto sortimentu vo zvýšenej miere uchyľujú k zamietaniu reklamácií z dôvodu mechanického poškodenia výrobku (napr. namočenie, pád na zem a pod.). Verifikácia takýchto dôvodov (aj v prípade, že sú obsiahnuté v odbornom posúdení určenej osoby) je prakticky nemožná.
Spotrebitelia boli výrazne aktívnejší aj pri presadzovaní svojich nárokov z dôvodu meškania leteckej či autobusovej dopravy.
V oblasti leteckej dopravy bolo SOI doručených 290 žiadostí o prešetrenie nevyplatenia kompenzácie; v oblasti autobusovej a autokarovej dopravy celkom 14 podaní.
Štandardne vysoký počet podaní sa týkal nespokojnosti spotrebiteľov s vyúčtovaním služieb spojených s bývaním.
Rovnako konštantný počet podnetov a sťažností sa týka internetových obchodov, v drvivej väčšine prevádzkovaných zahraničným subjektom. Napriek zverejňovaným informáciám, osvete, masovokumunikačným prostriedkom či skúsenostiam iných spotrebiteľov (napr. recenzie) spotrebitelia nevykazujú dostatočnú obozretnosť a uprednostnia lákavú cenu na úkor dostatku informácií o predávajúcom a jeho obchodných podmienkach.

Stále platí, že ochrana ekonomických záujmov spotrebiteľa má priamu spojitosť so zvyšovaním jeho právneho povedomia. Spotrebitelia, napriek informačným kampaniam a proaktívne zverejňovaným upozorneniam na webovej stránke SOI (a tiež ďalších dozorných orgánov), nemajú dostatočné informácie o svojich právach a možnostiach.
Za účelom zvyšovania informovanosti SOI aktívne spolupracuje s verejnoprávnymi aj súkromnými médiami a v konkrétnych prípadoch poskytuje spotrebiteľom písomné a telefonické poradenstvo. Spolupracuje aj so spotrebiteľskými združeniami, ktoré sa zaoberajú presadzovaním kolektívnych práv spotrebiteľov. Príkladom je medzinárodná informačná kampaň „Pozor na falošné vstupenky“, o ktorej SOI spotrebiteľov informovala na svojej webovej stránke na základe iniciatívy spotrebiteľského združenia.

V roku 2019 SOI nezaznamenala žiadne porušenie povinností predávajúceho pri tzv. predajných a prezentačných akciách. Za hodnotené obdobie bolo SOI doručených **1 343** oznámení o uskutočnení takýchto akcií.

5.1 Kontrola poctivosti predaja

Dodržiavanie poctivosti predaja bolo overené vykonaním **8 933 kontrolných nákupov** vrátane úhrad za poskytnuté služby. V neprospech spotrebiteľa bolo účtovaných 299 kontrolných nákupov, čo predstavuje 3,35 %. Podiel predražených nákupov je o 0,10 % nižší ako v roku 2018, kedy bol 3,45 %.
Miera poškodenia spotrebiteľa na 100 EUR všetkých kontrolných nákupov dosiahla úroveň 0,20 EUR, čo je o 0,10 EUR menej ako v roku 2018.

Hlavnými dôvodmi predraženia nákupov boli najmä nedodržanie miery (46,7 %), účtovanie v cene rozdielnej oproti cenovej evidencii, resp. cenovej informácii (34,11 %) a deklarovanej hmotnosti (13,04 %).

Mieru poškodenia ovplyvnili najmä zistenia pri poskytovaní služieb v pohostinských prevádzkarňach nedodržaním deklarovanej miery.

Vývoj dodržiavania poctivosti pri predaji výrobkov a poskytovaní služieb

Rok	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera poškodenia na 100 EUR
2011	20 546	8 471	390	4,60	0,30
2012	18 403	8 312	398	4,80	0,30
2013	17 450	8 504	324	3,81	0,30
2014	17 438	8 309	301	3,62	0,20
2015	17 541	8 825	315	3,57	0,20
2016	16 867	8 289	256	3,09	0,20
2017	16 846	9 028	244	2,70	0,20
2018	17 636	9 212	318	3,45	0,30
2019	16 720	8 933	299	3,35	0,20

Údaje o zisteniach pri dodržiavaní poctivosti pri predaji podľa inšpektorátov sú uvedené v tabuľke 1. Prehľad o počte kontrolovaných prevádzkarní podľa sortimentu a územia je v tabuľke 2.

5.2 Nekalé obchodné praktiky a diskriminácia

Slovenská obchodná inšpekcia intenzívnejšie zameriava svoju činnosť na nerovnaké zaobchádzanie so spotrebiteľom (diskrimináciu spotrebiteľa) a na nekalé obchodné praktiky (ďalej len „NOP“). Za NOP sa považuje najmä klamlivé konanie, klamlivé opomenutie konania a agresívne obchodné praktiky. Obchodná praktika sa považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa.

V roku 2019 boli NOP zistené v 305 prípadoch, čo je o 47 prípadov menej ako v roku 2018.

Vybrané príklady NOP:

- predávajúci mal v predaji výrobok - tmel, ktorý podľa informácie na obale „obsahuje zadarmo špachtľu na rozmiešanie a na aplikáciu tmelu“, špachtľa však nebola súčasťou balenia ani ju predávajúci k výrobku neposkytoval;
- pri kontrole označenia obuvi na základe spotrebiteľského podnetu boli zistené rozdielne údaje o veľkostnom čísle obuvi, keď priamo na obuvi bolo uvedené veľkostné číslo 20, ale na pripevnenom papierovom štítku číslo 21;
- pri prešetrení podnetu bolo zistené, že predávajúci pri 1 druhu výrobku uvádzal v popise výrobku nepravdivú informáciu, že výrobok má reflexné lemovanie. Kontrolou bolo zistené, že výrobok reflexné lemovanie nemá;
- pri vrátení poškodeného tovaru si predávajúci vyhradzoval právo na náhradu škody, ktorú je oprávnený započítať oproti kúpnej cene;
- klamanie spotrebiteľa uvádzaním nepravdivých údajov o nákupných podmienkach odkazujúce na ustanovenie neplatného zákona;
- predávajúci uvádzal pri dvoch druhoch výrobkov vyššiu percentuálnu zľavu, ktorá bola po prepočítaní v skutočnosti nižšia;
- predávajúci neposkytol inšpektorom, vystupujúcim v pozícii spotrebiteľa, na výrobok, zakúpený do kontrolného nákupu, zľavu 25 % na všetko z predajnej ceny, ktorú deklaroval na viditeľnom mieste pri pokladni, vo výklade, pri vstupe do prevádzkarne a na dverách;
- do kontrolného nákupu boli zakúpené 2 výrobky, ktoré boli na obale označené červenou etiketou, na ktorej bola uvedené 50 % zľava. Kontrolný nákup účtovala pokladníčka, ktorá pri jednom z výrobkov zľavu 50 % neposkytla;

- prevádzkovateľ aktívneho webového sídla v obchodných podmienkach v článku 5. Dodacie podmienky uvádzal: ,,V prípade, ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto určené v kúpnej zmluve kupujúcim, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov, resp. spĺňala podmienky podľa § 9 vyhlášky banského úradu č. 536 Zb. o pyrotechnických výrobkoch, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a podpísať protokol o doručení a odovzdaní tovaru. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci, a to najmä opakované vyzdvihnutie tovaru na mieste určenia v kúpnej zmluve a skladné vo výške uvedenej v bode 2 tohto článku týchto všeobecných podmienok. Tovar sa považuje za dodaný okamihom doručenia tovaru na adresu uvedenú v záväznej akceptácií objednávky a prevzatý okamihom fyzického prevzatia kupujúcim, resp. jeho oprávneným zástupcom alebo odmietnutím prevzatia tovaru, ktorý vyškolený pracovník, ktorý tovar dopravil, vyznačí v protokole o odovzdaní tovaru“. Ďalej bolo uvedené, že ak kupujúci neprevezme tovar v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste, alebo ak nezabezpečí splnomocnenú tretiu osobu, bude tovar umiestnený na jednej z prevádzok v okolí miesta prevzatia a zákazník bude telefonicky alebo prostredníctvom SMS správy alebo prostredníctvom mailu informovaný o mieste uloženia o možnosti prevzatia si uloženého objednaného tovaru. Takéto uloženie nie je spoplatnené, čím predávajúci porušil zákaz používať nekalé obchodné praktiky v spotrebiteľských zmluvách, a to klamlivým opomenutím, poskytnutím spotrebiteľovi podstatných informácií o nákladoch na dodanie resp. skladovanie nezrozumiteľným a viacvýznamovým spôsobom;
- kontrolou bolo zistené, že kontrolovaný subjekt resp. sprostredkovateľ v mandátnych zmluvách uzatvorených podľa ustanovení Obchodného zákonníka so spotrebiteľom, resp. mandantom použil neprijateľnú podmienku, ktorá spôsobuje nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa;
- predávajúci vybavil reklamáciu jej zamietnutím s odôvodnením, že pre výrobok (čalúnená posteľ) bola skrátená záručná doba z 24 mesiacov na 12 mesiacov, pretože išlo o posledný výstavný kus a poskytol spotrebiteľovi dve gumové puzdrá a poukážku v hodnote 20,00 EUR. Spotrebiteľ nebol v čase kúpy na uvedené upozornený. Taktiež samotná reklamácia nebola vzhľadom na zákonné možnosti vybavená riadne, nakoľko vybavenie reklamácie poukážkou a poskytnutím iných výrobkov nie je považované za zákonný spôsob vybavenia;
- kontrolovaný subjekt ponúkal na predaj nehnuteľnosť na základe súhlasu iba jedného z vlastníkov nehnuteľnosti, a to aj napriek tomu, že v čase zverejnenia ponuky išlo o nehnuteľnosť v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov;
- predávajúci prostredníctvom internetovej stránky ponúkal na predaj cestné motorové vozidlo, u ktorého bol stav najazdených kilometrov uvedený v čase kontroly virtuálnej ponuky na odometri v počte 268 624 km, pričom podľa výpisu údajov zo systému registra prevádzkových záznamov vozidiel bol stav najazdených kilometrov 330 183 km;
- kontrolou v kamennom obchode sa potvrdila nedostupnosť 3 druhov výrobkov z reklamného letáka, pričom 2 druhy neboli vôbec dostupné počas celej platnosti reklamného letáku;
- pri prešetrovaní podnetu spotrebiteľa boli potvrdené klamlivé obchodné podmienky e-shopu, ktorý deklaroval dostupnosť tovaru „skladom“. Tovar, ktorý si spotrebiteľ objednal a zaplatil, nebol k dispozícii k osobnému odberu ani po mesiaci od objednávky, pričom na jeho písomné a telefonické dopyty nikto nereagoval;
- pri kontrole cestovnej agentúry bolo zistené, že na označení prevádzkarne a reklamnom stojane pred prevádzkarňou bolo uvedené z jednej strany cestovná kancelária, z druhej strany cestovná agentúra a podľa výpisu z obchodného registra má spoločnosť v predmete podnikania okrem iného uvedené prevádzkovanie cestovnej agentúry;

- šetrením podnikateľského subjektu, ktorý je prevádzkovateľom aktívneho webového sídla v obchodných podmienkach v článku 5. Zrušenie objednávky bolo napísané: „Kupujúci je oprávnený stornovať objednávku bez udania dôvodu do doby expedície tovaru...“ a v článku 6. Vrátenie tovaru, bolo uvedené: „Podľa §... zákona..., tovar zakúpený v mojom internetovom obchode je možné vrátiť bez udania dôvodu najneskôr do 14 pracovných dní od jeho prevzatia...“ čím predávajúci porušil zákaz používať nekalé obchodné praktiky v spotrebiteľských zmluvách, a to klamlivým opomenutím, poskytnutím spotrebiteľovi podstatných informácií o existencii práva na odstúpenie od zmluvy, resp. informácií s ním súvisiacich nejasným a nezrozumiteľným spôsobom;
- predajca (prevádzkovateľ) drogérie v rozpore s reklamným letákom klamlivo informoval spotrebiteľa o cene 2 druhov výrobkov. Uvedená cena v predajnom letáku bola nižšia ako cena v predajni uvedená na cenovke;
- v predajni drogérie bol na vstupných dverách oznam „PRI KÚPE ĽUBOVOĽNÝCH VÝROBKOV NIVEA ALEBO LABELLO NAD 7,99 €, ZÍSKATE SKLENENÚ FĽAŠU NA CESTY ZA 1 €. Darček dostanete pri pokladnici. Akcia trvá do vypredania zásob“, pri vykonanom kontrolnom nákupe bolo zistené, že kupujúcemu (inšpektorovi) nebol poskytnutý darček „fľaša na cesty za 1 €“, a to aj napriek skutočnosti, že predmetný darček bol pri pokladni spotrebiteľom k dispozícii;
- predajca (prevádzkovateľ) potravín v rozpore s reklamným letákom, v ktorom bola pre spotrebiteľa uvedená ponuka „Kúp 3 x Kubík nápoj a získaš školský set zdarma“ ku dňu začatia akcie nedodal do predajne „školský set“, čo odôvodnil oznamom, že akcia nie je momentálne z technických príčin platná;
- kontrolou v reštauračnom zariadení bolo zistené, že predávajúci ponúkal prostredníctvom ponukového lístka 1 druh pokrmu zapečený so syrom Ementál, pričom bolo zistené, že podaný pokrm v skutočnosti neobsahoval v ponukovom lístku deklarovanú surovinu, ale syr Chedar;
- predávajúci uvádzal v zmluve o dielo nasledovné: „bod 9. Príplatky pre <u>novostavby</u> Zaliatie betónovou zmesou (pri E130EW30) obdržíte certifikát + požiarny štítok a požiarnu knižku a cena za tento príplatok 50 € “. Táto zmluvná podmienka vykazuje znaky nekalých obchodných praktík a je spôsobilá uviesť priemerného spotrebiteľa do omylu, nakoľko predávajúci účtoval poplatok 50 € za zaliatie betónovou zmesou spotrebiteľom aj v prípade, že nešlo o novostavbu, čo v zmluve o dielo nebolo uvedené;
- predávajúci pri 2 pároch jedného druhu výrobku (pánske tenisky) deklaroval na jednej etikete, že predmetné tenisky sú kožené a na ďalšej etikete pripevnenej k tomu istému výrobku bolo uvedené, že zvršok tvorí 100 % POLYURETHANE;

Cenová evidencia, akcie, zľavy:

- predávajúci uvádzali rozdielne ceny v reklamných letákoch, nápojovom lístku, ceny na cenovkách a ceny evidované v elektronickej pokladni, príp. výrobky bez označenia ceny;
- napriek tomu, že predávajúci na svojej internetovej stránke deklaroval, že predajné ceny výrobkov v kamennej predajni aj v internetovom obchode sú pre spotrebiteľa rovnaké, predávajúci ponúkal na predaj výrobky, ktoré mali rôzne ceny v kamennej predajni a iné v internetovom obchode;
- predávajúci si vyhradzoval právo meniť predajnú cenu po potvrdení záväznej objednávky;
- nedostatky v účtovaní cien v nadväznosti na percentuálne zľavy, resp. percentuálna výška zľavy nezodpovedala jej vyčísleniu v eurách a tiež konečnej cene výrobku po odpočítaní percentuálnej zľavy;
- v propagačných materiáloch predávajúci uvádzali výrobky, ktoré na začiatku prebiehajúcej akcie v predaji neboli a na zásobách v skladoch sa vôbec nenachádzali (takéhoto konania sa dopustili viaceré podnikateľské subjekty).

- v 4 prevádzkarniach boli pri 20 druhoch výrobkov v ponuke zistené rozdiely medzi cenami uvedenými na cenovkách a cenami evidovanými v cenovej evidencii;
- v prevádzkarniach boli pri 7 druhoch výrobkov zistené rozdiely medzi cenami uvedenými na cenovkách a evidovanými v ERP, pričom najvyšší rozdiel bol zistený pri výrobku s cenovkou 2,99 €, ktorý bol podľa cenovej evidencie účtovaný 4,99 €;
- vykonanou kontrolou v prevádzkarni potravín bolo zistené, že v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzal 1 druh výrobku, ktorý bol označený nesprávnou informáciou o cene, nakoľko cena výrobku uvedená na obale bola nižšia ako cena výrobku evidovaná v cenovej evidencii;
- v nápojovom lístku kaviarne bola uvedená informácia o cene kávy 1,79 € a informácia, že všetky kávy pripravujú aj bezkofeínové, bez informácie o vyššej cene takejto kávy. Bezkofeínová káva bola však účtovaná v cene 2,20 €;

Príklady NOP, zistené pri kontrole v internetových obchodoch:

- predávajúci aj naďalej upravujú obchodné podmienky v internetových obchodoch podľa neplatného zákona č. 108/2000 Z. z., ktorý bol účinný do 13. 06. 2014. V súčasnosti je účinný zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho. Internetoví predávajúci uvádzajú ochranu osobných údajov v zmysle neplatného zákona č. 428/2002 Z. z., napriek tomu, že od 15. 04. 2014 bol účinný zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, ktorého platnosť bola do 24. 05. 2018. Od 25. 05. 2018 je účinný zákon č. 18/2018 Z. z.;
- predávajúci uviedol nesprávne informácie o svojom obchodnom mene;
- predávajúci uviedol informáciu: *„Obrázky zobrazené pri výrobku môžu byť len ilustračné.“;*
- predávajúci uviedol iba orientačné a nezáväzné údaje o vlastnostiach predávaného výrobku;
- predávajúci si vyhradil právo na zmenu cien a zároveň kontrolovaný subjekt uprel spotrebiteľovi právo na reklamáciu, keď spotrebiteľom zaslanú zásielku obsahujúcu reklamáciu diela neprevzal v odbernej lehote,
- predávajúci v obchodných podmienkach (OP) zaväzuje spotrebiteľa akceptovať OP ku dňu dodania, a nie objednávky.
- predávajúci ukladal spotrebiteľom povinnosti bez právneho dôvodu – podľa OP je kupujúci pri prevzatí poškodeného tovaru povinný spísať škodový zápis, ktorý mu dopravca potvrdí,
- kontrolou zistené naplnenie znakov skutkovej podstaty klamlivého konania vo vzťahu k hlavným znakom produktu, ktorý je mimo iného aj jeho dostupnosť, ktoré je spôsobilé ovplyvniť ekonomické správanie spotrebiteľa a tým porušenie zákazu NOP: predávajúci v 12 prípadoch nevrátil spotrebiteľom prijaté platby v celkovej hodnote 4.897,30 €, ktoré od nich prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy;
- predávajúci pri potvrdení objednávky zasielal spotrebiteľom iné znenie všeobecných OP, ako tie, s ktorými sa mohli oboznámiť vopred pred odoslaním objednávky. Zároveň sa na internetovej stránke pre spotrebiteľov nachádzali informácie, ktoré boli v rozpore s právnymi predpismi;
- predávajúci podmieňoval odstúpenie od zmluvy splnením všetkých podmienok uvedených v OP, hoci niektoré z nich boli v rozpore so zákonom;
- kupujúci je oprávnený stornovať objednávku bez udania dôvodu do 1 hodiny od jej odoslania.
- kontrolou internetového obchodu bolo zistené, že predávajúci v časti obchodných podmienok „čl. I bod d) Záručný a reklamačný poriadok“ nesprávne uviedol informáciu o svojom sídle a rovnako tak v časti obchodných podmienok „Doprava a platba“ neposkytol informáciu o celkovej cene tovaru, nákladov na dopravu a dodania;

- kontrolou internetového obchodu bolo zistené, že predávajúci nezabezpečil dodržiavanie zákazu, v zmysle ktorého nesmie používať nekalé obchodné praktiky, keď uviedol nesprávne informácie vo vzťahu k právu spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy alebo vráteniu peňazí podľa osobitného predpisu ako aj podmienku, že predávajúci môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť produkty a služby popísané na svojich stránkach a negarantuje vecnú správnosť ich obsahu, ktorá vzbudzuje dojem klamlivej obchodnej praktiky;
- predávajúci vo všeobecných podmienkach e-shopu uvádzal, že: „Kupujúci má právo stornovať objednávku do 24 hodín od objednania a to prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky...“. Uvedená podmienka je spôsobilá uviesť spotrebiteľa do omylu, nakoľko v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. je spotrebiteľ oprávnený odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie tovaru, t. j. pred prevzatím tovaru.
- predávajúci vo všeobecných podmienkach e-shopu uvádzal, že: „Váha, rozmery a ostatné údaje o tovare umiestnené v katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach predávajúceho umiestnenými na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho sú nezáväznými údajmi...“
- predávajúci vo všeobecných podmienkach e-shopu uvádzal, že: „Každá oprávnená reklamácia v záručnej dobe je bezplatná...“

Diskriminácia spotrebiteľa pri predaji tovarov a poskytovaní služieb bola zistená v nasledujúcich prípadoch, a to z dôvodu:

- poskytovateľ fitnes služieb odmietol spotrebiteľovi vstup do prevádzkových priestorov fitnes centra, čím poskytovateľ služieb odmietol spotrebiteľovi poskytnutie služby, ktorá bola v jeho prevádzkových možnostiach;
- predávajúci, ktorý je prevádzkovateľom aktívneho webového sídla v obchodných podmienkach v článku 6 Kúpna cena uvádzal, že minimálna cena objednávky je stanovená na 50 €. Akceptované a realizované budú len objednávky prevyšujúce túto hranicu... a počas objednávkového procesu, pri vložení do nákupného košíka tovaru hodnoty nižšej ako 50 €, informoval predávajúci spotrebiteľa v znení: Minimálna celková suma nákupu musí byť väčšia ako 50 €;
- poskytovateľ služby odmietol vstup rómskych občanov do reštauračného zariadenia;
- porušenie zákazu odmietnuť predať spotrebiteľovi výrobok, ktorý má predávajúci vystavený, alebo inak pripravený na predaj: inšpektori SOI v postavení spotrebiteľa vykonali kontrolný nákup, do ktorého požadovali odpredať 3 druhy ponúkaných výrobkov, tieto im obsluhujúci konateľ odmietol predať.

5.3 Letecká doprava

Do kompetencií SOI patrí aj vykonávanie dozoru nad plnením povinností leteckých dopravcov, ustanovených Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91 (ďalej len „nariadenie“).

Základné práva cestujúcich sú stanovené pre prípady dlhého meškania, zrušenia letu, alebo v prípade odmietnutia nástupu cestujúceho do lietadla. Tieto práva možno uplatniť v prípade odletov z letísk v EÚ alebo pri príletoch do EÚ z tretej krajiny s leteckým dopravcom EÚ alebo s prevádzkovou licenciou EÚ, resp. z Nórska, Švajčiarska alebo Islandu. SOI je národným orgánom presadzovania uvedeného nariadenia na Slovensku, to znamená, že vykonáva šetrenie sťažností v prípade odletov z letísk na Slovensku a v prípade príletov z tretích krajín na letiská na Slovensku. Ak sa incident stal na letisku v inej krajine EÚ, SOI sťažnosť postupuje príslušnému národnému orgánu presadzovania nariadenia.

Sťažnosti na plnenie povinností dopravcov, vyplývajúcich z nariadenia, sú podávané samotnými cestujúcimi, často sa však vyskytujú aj sťažnosti, ktoré na SOI podávajú spoločnosti s predmetom podnikateľskej činnosti zastupovanie spotrebiteľa pri uplatňovaní náhrady. SOI vykonáva šetrenie relevantných okolností priamo u leteckého dopravcu, ako aj u jeho zmluvných partnerov, tzn. na letiskách.

V roku 2019 bolo doručených na SOI približne 290 sťažností. Väčšina sťažností sa v hodnotenom období týkala nevyplatenia náhrady, ktorá sa pohybuje od 250 do 600 EUR (v závislosti od vzdialenosti letísk), za dlhé meškanie na prílete do finálnej destinácie.
V procese výkonu šetrenia SOI vždy vyžaduje od leteckého dopravcu, v súlade s nariadením, podrobné zdokladovanie okolnosti, ktorá bola dôvodom na nevyplatenie náhrady. Vo väčšine prípadov nevyplatenia náhrady išlo o počasie nezlučiteľné s bezpečnou prevádzkou lietadla alebo o štrajky zamestnancov leteckých dopravcov alebo letísk.

Počet sťažností v porovnaní s minulosťou neustále stúpa. Dôvodom je zvyšujúce sa právne povedomie a informovanosť spotrebiteľov.

Pozitívne možno hodnotiť fakt, že SOI nezaznamenala doteraz žiadny prípad porušenia práv cestujúcich, ktorí sú zdravotne postihnutí, prípadne sú osobami so zníženou pohyblivosťou.

5.4 Zameranie proaktívnych celoslovenských kontrol

5.4.1 Kontrola cestovných kancelárií

V období od 20. júna 2019 do 31. júla 2019 bola inšpektormi Slovenskej obchodnej inšpekcie (SOI) vykonaná celoslovenská kontrolná akcia zameraná na preverenie dodržiavania povinností cestovnými kanceláriami (CK). Výkon kontroly bol zameraný na dodržiavanie vybraných ustanovení zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o zájazdoch“).
Cieľom kontroly bolo najmä preveriť jednu z najdôležitejších povinností cestovných kancelárií, mať uzatvorenú zmluvu zabezpečujúca ochranu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie a súčasne mať zabezpečenú dostatočnú ochranu pre prípad úpadku.

V rámci kontroly inšpektori ďalej preverili:
- oprávnenie na prevádzkovanie cestovnej kancelárie
- označenie predajného miesta a materiálov propagujúcich zájazdy alebo spojené služby cestovného ruchu a iné materiály súvisiace s touto propagáciou
- dôveryhodnosť osôb - čestné vyhlásenie
- reklamačné konanie.

Kontrolované boli najmä tie cestovné kancelárie, ktoré neposkytli údaje do zoznamu cestovných kancelárií, a teda neboli do zoznamu vedeného Slovenskou obchodnou inšpekciou na jej webovom sídle (https://www.soi.sk/sk/zoznam-cestovnych-kancelarii.soi) zapísané.
S uvedeným zameraním inšpektoráty SOI náhodne vybrali z údajov uvedených v živnostenskom registri 330 cestovných kancelárií. Inšpektori SOI zároveň zistili, že 248 cestovných kancelárií nevykonáva činnosť cestovnej kancelárie i keď disponujú oprávnením na prevádzkovanie cestovnej kancelárie, alebo sa v mieste podnikania prevádzkarne cestovných kancelárií nenachádzali a cestovné kancelárie neponúkali na predaj zájazdy ani prostredníctvom svojich webových sídiel. Vyskytli sa prípady, keď cestovné kancelárie vykonávali činnosť cestovnej agentúry. Kontrolu bolo preto možné reálne vykonať v **82** cestovných kanceláriách.
Z celkového počtu 82 kontrolovaných cestovných kancelárií boli nedostatky zistené v **50** cestovných kanceláriách.

Oprávnenie na prevádzkovanie cestovnej kancelárie

Prevádzkovanie cestovnej kancelárie je podnikaním na základe živnostenského oprávnenia, po splnení všeobecných a osobitných podmienok podľa § 10 a bodu 50 prílohy č. 2 zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (§ 5 ods. 1 zákona o zájazdoch).
Kontrolou bolo zistené, že všetky kontrolované cestovné kancelárie mali vydané oprávnenie na prevádzkovanie cestovnej kancelárie v súlade so zákonom č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní.

Označenie predajného miesta a materiálov propagujúcich zájazdy alebo spojené služby cestovného ruchu a iné materiály súvisiace s touto propagáciou

Cestovná kancelária je povinná označiť predajné miesto a materiály propagujúce zájazdy alebo spojené služby cestovného ruchu a iné materiály, ktoré sa týkajú predaja zájazdov alebo spojených služieb cestovného ruchu určené pre cestujúceho vrátane ich elektronických podôb slovami „cestovná kancelária“, ak toto označenie neobsahuje obchodné meno (§ 8 ods. 1 zákona o zájazdoch).
Nedostatky boli zistené **v 10 CK.**

Zmluva zabezpečujúca ochranu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie

Zabezpečenie ochrany pre prípad úpadku cestovnej kancelárie sa preukazuje predložením rovnopisu alebo úradne osvedčenej kópie zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku uzatvorenej s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku – zmluva o poistení uzatvorená s poisťovňou alebo zmluva o bankovej záruke uzatvorená s bankou (§ 9 ods. 6 zákona o zájazdoch).
Cestovná kancelária je povinná informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku a predložiť mu rovnopis alebo úradne osvedčenú kópiu zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku do piatich dní od jej vzniku alebo zmeny (§ 11 ods. 5 písm. a) zákona o zájazdoch).

Nedostatky boli zistené v 8 cestovných kanceláriách, ktoré nemali uzatvorenú zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku vôbec alebo v určitom období.

Povinnosť informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku a predložiť mu rovnopis alebo úradne osvedčenú kópiu zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku do piatich dní od jej vzniku alebo zmeny si z celkového počtu kontrolovaných CK **nesplnilo 33 cestovných kancelárií**.

Suma zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku

Z celkového počtu 82 kontrolovaných cestovných kancelárií nepredložilo SOI priebežnú účtovnú závierku **21** cestovných kancelárií a nesplnili si tak zákonnú povinnosť i napriek uloženým záväzným pokynom na doposlanie priebežných účtovných závierok. Za tento nedostatok bude voči cestovným kanceláriám vyvodený finančný postih.

Z počtu 61 cestovných kancelárií, ktoré predložili účtovnú závierku, bolo kontrolou zistené, že u **7 cestovných kancelárií** suma zabezpečujúca ochranu pre prípad úpadku nebola uzatvorená v zákonom stanovenej výške.

Dôveryhodnosť osôb - čestné vyhlásenie

Dôveryhodnosť osôb preukazuje cestovná kancelária orgánu dohľadu čestným vyhlásením (§ 6 ods. 3 zákona o zájazdoch).

Cestovné kancelárie, ktoré získali živnostenské oprávnenie na prevádzkovanie cestovnej kancelárie po 1. januári 2019, boli povinné toto čestné vyhlásenie zaslať Slovenskej obchodnej inšpekcii do 15 dní od získania tohto živnostenského oprávnenia (§ 33 ods. 2 zákona o zájazdoch).
Cestovné kancelárie, ktoré získali živnostenské oprávnenie na prevádzkovanie cestovnej kancelárie pred 1. januárom 2019, sú povinné, v prípade kontroly, Slovenskej obchodnej inšpekcii toto čestné vyhlásenie predložiť.

Povinnosť si nesplnilo 12 cestovných kancelárií; z tohto počtu 1 cestovná kancelária, ktorá vznikla po 1. januári 2019, Slovenskej obchodnej inšpekcii čestné vyhlásenie nezaslala V ostatných prípadoch cestovné kancelárie čestné vyhlásenie nepredložili pri kontrole.

Reklamačné konanie

Pri kontrole inšpektori kontrolovali dodržiavanie povinností cestovných kancelárií pri uplatnení reklamácie cestujúcim (spotrebiteľom): vedenie evidencie reklamácií, vydanie písomného dokladu o vybavení reklamácie, dodržanie 30 dňovej lehoty na vybavenie reklamácie.

Nedostatky boli zistené v 1 cestovnej kancelárii - reklamáciu uplatnenú spotrebiteľom nevybavila v zákonom stanovenej lehote - najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

6 Výkon dozoru na trhu s chemickými látkami

Pri výkone dozoru na trhu s chemickými látkami je postavenie SOI nespochybniteľné. Pôsobnosť SOI je nezastupiteľná nielen preto, že ide o harmonizovanú oblasť v rámci vnútorného trhu, ale aj z dôvodu prísnej kontroly nakladania s chemickými látkami a zmesami zo strany Európskej komisie.
Chemické látky, chemické zmesi, detergenty a biocídne výrobky, ktoré predstavujú nebezpečenstvo pre život, zdravie a životné prostredie sú zároveň výrobkami, ktoré spotrebitelia každodenne používajú. Aj preto sa kontrola zo strany SOI z roka na rok zintenzívňuje a zameriava sa nielen na identifikáciu nebezpečných výrobkov, ale aj na preventívne opatrenia.

Inšpektori SOI sa pri kontrolách zameriavajú nielen na správnu klasifikáciu a označovanie takýchto výrobkov, ale aj na ich balenie, a to predovšetkým z hľadiska možnej zámeny chemickej látky či zmesi s potravinou (najmä v prípadoch, ak sa tieto výrobky nachádzajú v tekutej forme). SOI zároveň kladie dôraz aj na zistenie množstva nebezpečných chemických látok a zmesí vo výrobkoch, ktorých nadlimitné množstvo je nebezpečné pre život, zdravie a životné prostredie.
V roku 2019 neboli odobraté žiadne vzorky chemických látok a prípravkov.
SOI neeviduje ani žiadne spotrebiteľské podania, na základe ktorých by bola preukázaná prítomnosť nebezpečnej chemickej látky alebo prípravku na vnútornom trhu SR.

6.1 Kontrola regulovaných výrobkov

Kontrolná akcia bola zameraná na dodržiavanie podmienok požiadaviek na označovanie a limitný obsah prchavých organických látok v regulovaných výrobkoch.

Kontroly boli vykonané v 41 veľkoobchodných a maloobchodných predajniach. Inšpektormi SOI bolo prekontrolovaných 168 druhov regulovaných výrobkov, z toho u 27 druhov boli zistené nedostatky, čo predstavuje 16,1 %. Celková hodnota všetkých 183 kusov regulovaných výrobkov s nedostatkami predstavuje 1 746,88 €.

Zistené nedostatky sa vo väčšine prípadov týkali označovania podľa § 3 vyhlášky č. 127/2011 Z. z. Najčastejším nedostatkom bolo neuvedenie kategórie a/alebo podkategórie regulovaného výrobku.

Menej často opakujúcim sa nedostatkom bolo chýbajúce označenie kategóriou, podkategóriou a hraničnou hodnotou pre najvyšší obsah prchavých organických látok v g/l. Len ojedinele sa vyskytlo nejednoznačné alebo neúplné označenie regulovaného výrobku o kategórii, podkategórii, hraničnej hodnote prchavých organických látok, alebo o maximálnom obsahu prchavých organických látok v stave pripravenom pre použitie – išlo o prípady, keď z údajov uvedených na výrobku nebolo jasné, čo ktorý údaj znamená.

Vzhľadom na množstvo prekontrolovaných regulovaných výrobkov bol nedostatok, spočívajúci v chýbajúcom označení výrobku v kodifikovanej forme štátneho jazyka, zistený u menšieho počtu výrobkov.

Pozitívna je tiež skutočnosť, že počas kontrolnej akcie nebol ani v roku 2019 zistený regulovaný výrobok určený na použitie v uzavretých systémoch a regulovaný výrobok s obsahom prchavých organických látok, prekračujúci zákonom stanovenú hraničnú hodnotu, ktoré by bolo nutné stiahnuť z predaja.
Na základe výsledkov z vykonanej kontroly je možné konštatovať nárast výskytu regulovaných výrobkov na trhu s nedostatkami v označovaní (chýbajúce kategórie resp. podkategórie regulovaných výrobkov).

Pri zistení nedostatku v označovaní regulovaných výrobkov bolo 6 kontrolovaným osobám vydané obmedzujúce opatrenie formou záväzných pokynov vykonať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov podľa § 6 ods. 1 písm. c) zákona č.128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu.

Záväzný pokyn na odstránenie zisteného nedostatku bol vydaný aj podnikateľom, ktorí neposkytovali spotrebiteľom informácie o regulovanom výrobku v kodifikovanej forme štátneho jazyka.

Zistené nedostatky boli z vecného hľadiska postúpené na došetrenie Slovenskej inšpekcii životného prostredia.

6.2 Kontrola detergentov

V mesiacoch máj až júl 2019 vykonali inšpektori Slovenskej obchodnej inšpekcie kontrolu dodržiavania povinností pri uvádzaní detergentov a povrchovo aktívnych látok pre detergenty na trh, ustanovených v zákone č. 67/2010 Z. z. o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „chemický zákon“) a v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 648/2004 o detergentoch (ďalej len „nariadenie“).
Cieľom kontroly bolo preveriť dodržiavanie povinností, ustanovených v chemickom zákone a nariadení pri uvádzaní detergentov na slovenský trh. Ide najmä o tieto povinnosti:

- uvádzať na trh len také detergenty a/alebo PAL pre detergenty, ktorých úroveň úplnej biologickej odbúrateľnosti spĺňa požiadavky nariadenia, uvádzať na trh PAL alebo detergenty s nižšou úrovňou biologickej odbúrateľnosti len v tom prípade, ak má podnikateľ na daný detergent/PAL Komisiou udelenú výnimku,
- vyhotoviť KÚZ, zaslať ju Národnému toxikologickému informačnému centru (ďalej len „NTIC“) a jej skrátenú formu sprístupniť pre širokú verejnosť na internetovej stránke,
- vyhotoviť kartu bezpečnostných údajov (ďalej len „KBÚ“) v prípade, ak detergent je klasifikovaný ako nebezpečná chemická zmes a zaslať ju NTIC,
- uvádzať na trh len také detergenty/PAL, ktorých obsah fosfátov a iných zlúčenín fosforu je v súlade s nariadením a neuvádzať detergenty so zakázanými nebezpečnými chemickými látkami/zmesami,
- označovať a baliť detergenty v súlade s požiadavkami chemického zákona a nariadenia o detergentoch.

Všetky kontrolované subjekty boli držiteľmi oprávnenia na podnikanie v súlade s požiadavkami na predmetnú podnikateľskú činnosť. Počas kontrolnej akcie inšpektori SOI vykonali **46 kontrol** u 33 kontrolovaných osôb, z toho u:

- 7 výrobcov a
- 23 distribútorov uvádzajúcich na trh detergent a/alebo PAL pre detergent, ale aj
- 3 predávajúcich, u ktorých boli vykonané kontroly so zameraním na zistenie informácií o výrobkoch, ich výrobcoch resp. distribútoroch).

Celkovo bolo prekontrolovaných **135 druhov** detergentných výrobkov. Z tohto počtu boli u 36 druhov zistené nedostatky, čo predstavuje 26,7 %. Až **93 druhov** z celkového počtu kontrolovaných druhov výrobkov bolo klasifikovaných ako **nebezpečná chemická zmes** (68,9 %).

Najčastejším problémom počas kontroly bola neochota zahraničných výrobcov sprístupniť svojim odberateľom na území SR laboratórne protokoly **úplnej biologickej anaeróbnej odbúrateľnosti** detergentov (ÚBAO), vykonané akreditovanými subjektami, ktoré by kontrolované osoby následne predložili inšpektorom na preukázanie súladu s nariadením. Predmetné testy boli ochotní predložiť len **kontrolnému orgánu** (teda nie svojím obchodným partnerom), čo bolo časovo náročné. Preto viaceré kontroly nemohli byť ukončené vo vymedzenom termíne kontrolnej akcie.
Len u **2 druhov** výrobkov **boli predložené výsledky testov alebo vyhlásenia od výrobcov detergentov** z krajín EÚ, ktoré spĺňali požiadavku nariadenia na úroveň biologickej odbúrateľnosti.
Výsledky kontroly poukazujú na skutočnosť, že podnikatelia, uvádzajúci na trh detergenty, nepoznajú dostatočne požiadavky súčasne platnej legislatívy, keďže takmer u každého štvrtého kontrolovaného detergentu bol zistený nedostatok.

O tomto svedčí najmä skutočnosť, že z celkového počtu 135 KÚZ malo 23 KÚZ (17 %) zistený nedostatok. Podnikatelia si až u 21 druhov detergentov (15,5 %) nesplnili povinnosť sprístupnenia skrátenej formy KÚZ na web stránke.

Len málo distribútorov nemalo vedomosť o požiadavke uvedenej v nariadení, ktorá sa týka vypracovania KÚZ výrobcom. Svedčí o tom fakt, že len na 2 druhy výrobkov podnikatelia nemali/nepredložili vypracovanú KÚZ a nezaslali ju NTIC. Pri kontrole boli zistené aj prípady, keď zahraničný výrobca nemal uverejnenú KÚZ na web stránke.

Kvantitatívny, ale aj kvalitatívny nedostatok sa prejavil u 11 druhov detergentov (11,8 %), keď podnikatelia nemali vypracovanú KBÚ a/alebo ju nezaslali NTIC a taktiež boli zistené nedostatky aj z obsahovej stránky.

U 1 detergentu nebola správne uvedená výsledná klasifikácia nebezpečenstva.

Ďalším nedostatkom bolo chýbajúce/nesprávne označenie výrobku informáciami o podnikateľovi, o KÚZ a o nebezpečenstve; toto bolo zistené u 9 druhov detergentov (6,7 %).

Vo viacerých prípadoch distribútori neuviedli na slovenskej etikete všetky informácie od výrobcu. Išlo teda o chýbajúce označenie výrobku v kodifikovanej podobe štátneho jazyka. Preto inšpektori SOI odhalili také závažné nedostatky, ako chýbajúce slovné označenie nebezpečenstva, chýbajúce slovné označenia špecifického rizika a chýbajúce slovné označenia na bezpečné použitie výrobku.

Častým nedostatkom boli chýbajúce informácie o zložení výrobku alebo chýbajúca informácia o web stránke, na ktorej má byť uverejnená skrátená forma KÚZ príslušného detergentu. Tieto informácie majú byť súčasťou označenia výrobku. Chýbajúce informácie tohto typu predstavujú nesplnenie požiadavky na zabezpečenie možnosti vhodného výberu čistiaceho a pracieho prostriedku pre spotrebiteľov, citlivých na prítomnosť určitých chemických látok.

Práve údaje, uvádzané v označení detergentu sú pre spotrebiteľa jediným zdrojom na získavanie informácií o nebezpečenstve a spôsobe bezpečného používania.

7 Oblasť bezpečnosti nepotravinových výrobkov

V roku 2019 sme zaznamenali pokles výskytu nebezpečných výrobkov zistených či už na základe vlastných zistení (odobraté vzorky), notifikácií zo systému RAPEX, z colných hlásení, a to oproti roku 2018 zo 115 nebezpečných výrobkov na 99.

Pri výkone trhového dozoru SOI v rámci svojej kontrolnej činnosti zistila v roku 2019 celkom **99 nebezpečných výrobkov**. Z uvedeného počtu bolo **55** výrobkov zistených na národnom trhu SR na základe odobratých vzoriek, **37** výrobkov oznámených do systému RAPEX inými členskými štátmi a **7** výrobkov na základe hlásení colných úradov.

Aj v roku 2019 rebríček výskytu nebezpečných výrobkov vedie sortimentná skupina **hračiek**, i napriek poklesu výskytu z 57 % v roku 2018 na dnešných 36 %. Hračky a elektrovýrobky tvoria na základe doterajších skúseností sortiment predstavujúci najväčšie riziko, a preto SOI im aj naďalej bude venovať zvýšenú pozornosť.
Opäť sa preukázalo, že väčšina nebezpečných výrobkov mala svoj pôvod v tretích krajinách a skoro všetky výrobky boli označené značkou CE, ktorá by mala predstavovať pre spotrebiteľa záruku ich bezpečnosti.
Zarážajúci je fakt, že hospodárske subjekt, sprístupňujúce výrobky na trhu, nevenujú dostatočnú pozornosť sledovaniu nebezpečných výrobkov zistených na jednotnom trhu EÚ. Sledovanie tejto povinnosti nie je pritom náročné, nakoľko internetové rozhranie webovej stránky EK ponúka možnosť zasielania notifikácií o nebezpečných výrobkoch na základe parametrov zvolených samotnými hospodárskymi subjektami.

7.1 Kontrola bezpečnosti a zhody výrobkov

SOI počas roka 2019 ako orgán dohľadu nad plnením povinností zákona o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu, zákona o prevádzke vozidiel v cestnej premávke, ako aj orgán dozoru nad bezpečnosťou výrobkov a plnením povinností v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa, kontrolovala zhodu a bezpečnosť výrobkov na trhu SR.
V rámci reaktívnych kontrol na základe vizuálneho posúdenia výrobkov, podľa vlastných poznatkov a skúseností o rizikovosti konkrétnych rizikových sortimentov alebo na základe podnetov spotrebiteľov, uskutočňovala odbery vzoriek na overenie ich vlastností skúšaním v príslušných akreditovaných laboratóriách. Išlo o sortimentné skupiny – hračky, tepelno-izolačné dosky z minerálnej vaty, elektro-výrobky, textilné výrobky, tlakové nádoby, detské zadržiavacie systémy pre deti cestujúce v motorových vozidlách, bižutéria, výstražné trojuholníky, sviečky, stavebné výrobky, rôzne strojové zariadenia.
Na overenie bezpečnosti SOI odobrala celkom **186 vzoriek** podozrivých výrobkov a skúšanie vlastností prostredníctvom skúšobných laboratórií bolo vykonané na 169 vzorkách (vrátane vzoriek odobratých v roku 2018). Z tohto počtu bolo **98 nevyhovujúcich**, čo predstavuje 58 %, a to **62** výrobkov z dôvodu bezpečnosti (63,27 %), 29 z dôvodu nezhody s technickými požiadavkami (29,59 %) a 7 z iných kvalitatívnych dôvodov (7,14 %).
Celkom 87,88 % nebezpečných výrobkov malo svoj pôvod v tretích krajinách a až 67,68 % bolo označených CE značkou, ktorá by mala byť zárukou ich bezpečnosti.
Aj v roku 2019 rebríček výskytu nebezpečných výrobkov vedie **sortimentná skupina hračiek** (36,36 %) aj napriek faktu, že SOI od roku 2014 pristúpila k rozsiahlejším kontrolným akciám a zamerala sa na sortimentné skupiny hračiek, ktoré v predchádzajúcich obdobiach vykazovali zvýšenú mieru nebezpečnosti, a to najmä na hračky vyrobené z mäkčeného PVC a hračky určené pre deti do 36 mesiacov. V roku 2019 bol pri hračkách zaznamenaný najvyšší výskyt **rizika zadusenia a chemického rizika.**
Odobraté a hodnotené vzorky sú uvedené v tabuľke 4, v prílohe 3 je zoznam nebezpečných výrobkov vrátane rizika nebezpečnosti.

7.2 Kontrola dovážaných výrobkov pri vstupe na jednotný trh EÚ

Okrem kontroly vnútorného trhu podľa kompetenčného zákona, je SOI orgánom dohľadu aj nad dovážanými výrobkami z tretích krajín pri vstupe na jednotný trh EÚ. Podľa čl. 27 až 29 nariadenia EP a Rady č. 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 339/93 (ďalej len „nariadenie EP a Rady č. 765/2008“), spolupracuje SOI pri kontrolách dovážaných výrobkov (ktoré vstupujú na jednotný trh po prvýkrát cez náš národný trh) s colnými orgánmi, ktoré sa stali integrálnou súčasťou trhového dozoru. Colné orgány prepustia výrobky, ktoré notifikovali orgánu dozoru, do režimu voľný obeh, ak do troch pracovných dní nebudú oboznámené s opatrením prijatým týmto orgánom. Nariadenie sa vzťahuje len na výrobky, ktoré podliehajú harmonizačným právnym prepisom.[3] Určenie jednotlivých výrobkov oznamovaných SOI colnými orgánmi, kopíruje jej právomoci a kompetencie dané príslušnými platnými právnymi predpismi.
Na základe čl. 27 až 29 nariadenia EP a Rady (ES) č. 765/2008 vykonáva SOI kontroly výrobkov dovážaných z tretích krajín na základe hlásení colných orgánov o ich dovoze. V prípade zistení, že dovážaný tovar nie je v súlade s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ, vydáva SOI záväzné stanoviská pre colné úrady o neprepustení tovaru do režimu voľný obeh na jednotný trh EÚ.
Na základe predložených informácií za rok 2019 je možné konštatovať, že efektivita kontrolnej činnosti SOI sa zvýšila z dôvodu lepšej využiteľnosti samotných hlásení colných orgánov. Význam takýchto kontrol je nesporný. Ide o zabránenie „infikovania“ jednotného trhu únie nebezpečnými, alebo nezhodnými výrobkami, prípadne výrobkami s falošným alebo zavádzajúcim označením CE, či výrobkami značenými v rozpore s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ, a to ešte pred ich uvedením a rozptýlením na trhu.
V súčasnosti sú dovážané výrobky kontrolované v nasledovnom členení:

- tzv. štandardné kontroly na základe hlásení colných orgánov
- tzv. kontroly v režime rizikového profilu na základe žiadosti SOI, a to na základe hlásení dovozov, ktoré SOI vytypovala podľa predchádzajúcich skúseností. *V roku 2019 SOI žiadala vytvorenie rizikového profilu na hračky, robotické vysávače, vianočné svetelné reťazce, 1 a 2 kolesové vozidlá, hoverboardy, segwaye, elektrické kolobežky, EPAC bicykle, vozidlá kategórie L1e, L2e, L6e a dvoch vytypovaných dovozcov.*
- kontroly na základe hlásení colných orgánov sortimentných skupín vytypovaných DG TAXUD.[4] V roku 2019 bolo do colnej kontroly zaradených 11 sortimentných skupín: *adaptéry, cement, detské ceruzky, miešačky betónu, mixéry na potraviny, obuv, plynové grily, plynové variče, prenosné svietidlá, rekreačné plavidlá, tlakové hrnce*.

V roku 2019 bolo **prijatých celkom 352 hlásení colných orgánov**, na základe ktorých bolo zo strany SOI **vykonaných 218 kontrol a vydaných 223 záväzných stanovísk**. Rozdiel medzi prijatými hláseniami a vykonanými kontrolami vzniká z dôvodu, že tieto hlásenia buď nespadali do kompetencie SOI alebo boli chybné, resp. nevyužiteľné pre kontrolu SOI.
V 108 prípadoch bolo prepustených do režimu voľný obeh 834 druhov tovarov.
Na základe 115 záväzných stanovísk SOI nebolo prepustených do režimu voľný obeh 423 druhov tovaru. Z uvedeného počtu bolo **416 druhov nezhodných výrobkov** a **7 druhov nebezpečných výrobkov.**

[3] Harmonizačné právne predpisy harmonizujú podmienky uvádzania výrobkov na trh, sú to všetky smernice Nového prístupu, akékoľvek iné smernice EP a Rady stanovujúce povinnosť označovať výrobky napr. energetickým štítkom, údajom o hluku, údajom o materiálovom zložení, z oblasti chémie a ekológie, rozhodnutia a nariadenia EK a nariadenia EP a Rady

[4] Directorate General for Taxation and Customs Union - Generálne riaditeľstvo pre dane a clá Európskej komisie

Zoznam nebezpečných výrobkov neprepustených do režimu voľný obeh

Por. číslo	***Sortimentná skupina***	***Názov výrobku***	***Krajina pôvodu***	***Označenie CE***	***Zdroj podnetu***	***Riziko***
					hlásenie CÚ	
1.	Bižutéria	Náhrdelník - šnúrka s príveskom	Čína	Nie	Áno	Chemické riziko - obsah kadmia
2.	Bižutéria	Náramok s listom	Čína	Nie	Áno	Chemické riziko - obsah kadmia
3.	Bižutéria	Náhrdelník s troma kameňmi	Čína	Nie	Áno	Chemické riziko - obsah kadmia
4.	Bižutéria	Náramok	Čína	Nie	Áno	Chemické riziko - obsah kadmia
5.	Bižutéria	Set náhrdelník s náušnicami v tvare kvetov	Čína	Nie	Áno	Chemické riziko - obsah kadmia
6.	Bižutéria	Set náhrdelník s náušnicami v tvare obdĺžnikov	Čína	Nie	Áno	Chemické riziko - obsah kadmia
7.	Bižutéria	Náušnice Fashion Jewelry	Čína	Nie	Áno	Chemické riziko - obsah niklu

Do režimu voľný obeh nebolo prepustených 416 druhov výrobkov z dôvodu ich nezhody s harmonizačnými právnymi predpismi v členení:

- bez označenia CE – 70 druhov výrobkov
- bez označenia výrobcom, resp. dovozcom – 387 druhov výrobkov
- neoznačený identifikačnými údajmi – 81 druhov výrobkov
- iné nedostatky – 105 druhov výrobkov

Niektoré druhy vykazovali súčasne viac ako jeden nedostatok.

Prekvapivým zistením je 70 druhov výrobkov bez označenia CE a 387 druhov výrobkov bez označenia výrobcom, resp. dovozcom, pričom táto povinnosť výrobcu, alebo splnomocneného zástupcu výrobcu patrí medzi elementárne požiadavky harmonizačných právnych predpisov. Prínosom colnej spolupráce je jednoduchosť šetrenia zachytených výrobkov na hraniciach, nakoľko tieto nie je potrebné následne vyhľadávať na vnútornom trhu v rámci celého distribučného reťazca.

V nasledujúcom prehľade kontrol sú pre porovnanie uvedené výsledky za roky 2011 - 2019

Výsledky kontrol SOI vykonaných na základe hlásenia colných orgánov podľa Nariadenia EP a Rady 765/2008											
Výsledky kontrol za rok	počet hlásení CO	počet kontrol SOI	počet. stanovísk celkom	Záväzné stanovisko **Prepustiť**		Záväzné stanovisko **Neprepustiť** spolu		Záväzné stanovisko Neprepustiť **Nebezpečný výrobok**		Záväzné stanovisko Neprepustiť **Nezhodný výrobok**	
				počet stanovísk	počet druhov	počet stanovísk	počet druhov	počet stanovísk	počet druhov	počet stanovísk	počet druhov
2019	352	218	223	108	834	115	423	4	7	111	416
2018	484	304	321	127	1039	195	708	5	10	190	698
2017	144	70	85	35	183	50	212	1	1	49	211
2016	229	102	126	74	919	52	154	7	7	45	147
2015	122	34	31	20	267	11	98	1	1	10	97
2014	213	87	92	47	-	45	789	4	13	41	776
2013	204	54	52	10	-	42	157	3	16	39	241
2012	432	72	72	31	-	41	187	4	39	37	148
2011	132	38	38	8	-	30	-	7	-	23	-

7.3 Kontrola výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR notifikovaných v systéme RAPEX

Počet prijatých oznámení zo systému RAPEX dosiahol v sledovanom období počet **1 765,** na základe ktorých bolo **preverených 2 681 prevádzkových jednotiek**. Z uvedeného počtu prijatých notifikácií bolo 498 z oblasti vozidiel, systémov, samostatných technických jednotiek a ich komponentov.
Na národnom trhu SR bolo zistených z tohto dôvodu **37 nebezpečných výrobkov**.
Sortimentné skupiny výrobkov, na ktoré SOI zaslala do systému RAPEX reakcie:

- hračky – 21 výrobkov,
- elektrické zariadenia – 6 výrobkov,
- e-cigarety – 2 výrobky,
- textilné výrobky – 2 výrobky,
- laserové zariadenia – 1 výrobok,
- športové potreby – 1 výrobok,
- nábytok – 1 výrobok,
- výrobky pre deti – 1 výrobok,
- zapaľovače – 1 výrobok,
- tlakové zariadenia – 1 výrobok.

V prípadoch, kedy nebezpečné druhy boli distribuované na trh SR z iných členských štátov, SOI oznamovala svoje zistenie partnerskému orgánu trhového dozoru v sídle ich výrobcov, prípadne dovozcov alebo dodávateľov v rámci administratívnej spolupráce. Výrobky s preukázateľne zisteným závažným rizikom oznámila do systému RAPEX a výsledky testov oznamovala aj prostredníctvom systému ICSMS.

7.4 Kontrola súladu výrobkov s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ

Odbor metodiky technickej kontroly výrobkov ÚI SOI metodicky riadil a koordinoval spolu 14 celoslovenských kontrolných akcií, ktorých výsledky sú uvedené v podkapitolách tejto sekcie. Kontrolná akcia v sortimente hračiek bola rozdelená na 4 samostatné kontrolné akcie.

7.4.1 Kontrola robotických vysávačov

Celoslovenská kontrolná akcia uskutočnená Slovenskou obchodnou inšpekciou (ďalej len"SOI") v mesiacoch apríl, máj 2019 bola zameraná na kontrolu technických požiadaviek a postupov posudzovania zhody robotických vysávačov. Pri podozrení na nebezpečnosť boli odobraté vzorky na overenie bezpečnosti a zhody v súlade s harmonizovanými normami. Podľa zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 56/2018 Z. z.") patria robotické vysávače medzi určené výrobky, ktoré predstavujú zvýšené riziko ohrozenia bezpečnosti, zdravia, majetku osôb, životného prostredia alebo iného verejného záujmu, na ktorého zmiernenie alebo odstránenie sú stanovené základné požiadavky v príslušných technických predpisoch. Sortimentná skupina robotických vysávačov sa podľa funkčných vlastností rozdeľuje na robotické vysávače bez rádiovej komunikácie a robotické vysávače s rádiovou komunikáciou.

Pri obidvoch druhoch robotických vysávačov sú stanovené požiadavky na elektrickú bezpečnosť (ďalej len „LVD") v zmysle nariadenia vlády SR č. 308/2004 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody pre elektrické zariadenia, ktoré sa používajú v určitom rozsahu napätia (účinnom do 19. 04. 2016; ďalej len „NV SR č. 308/2004 Z. z.") a nariadenia vlády SR č. 148/2016 Z. z. o sprístupňovaní elektrického zariadenia určeného na používanie v rámci určitých limitov napätia na trhu (účinnom od 20. 04. 2016; ďalej len „NV SR č. 148/2016 Z. z."), pričom bližšie technické požiadavky sú stanovené v technických normách *STN EN 60335-1 Elektrické spotrebiče pre domácnosť a na podobné účely. Bezpečnosť. Časť 1: Všeobecné požiadavky* a *STN EN 60335-2-2 Elektrické spotrebiče pre domácnosť a na podobné účely. Bezpečnosť. Časť 2-2: Osobitné požiadavky na vysávače a čistiace spotrebiče odsávajúce vodu v rozmedzí článkov 7 až 30.*

Pre robotické vysávače bez rádiovej komunikácie fungujúce na základe senzorov a infračerveného žiarenia sa uplatňujú právne predpisy elektromagnetickej kompatibility (ďalej len „EMC") v zmysle nariadenia vlády SR č. 194/2005 Z. z. o elektromagnetickej kompatibilite (účinnom do 19. 04. 2016; ďalej len „NV SR č. 194/2005 Z. z.") a nariadenia vlády SR č. 127/2016 Z. z. o elektromagnetickej kompatibilite (účinnom od 20. 04. 2016; ďalej len „NV SR č. 127/2016 Z. z."), pričom bližšie technické požiadavky sú stanovené v technických normách *STN EN 55014-1 Elektromagnetická kompatibilita. Požiadavky na spotrebiče pre domácnosť, elektrické náradie a podobné prístroje. Časť 1: Vyžarovanie* a *STN EN 55014-2 Elektromagnetická kompatibilita. Požiadavky na spotrebiče pre domácnosť, elektrické náradie a podobné prístroje. Časť 2: Odolnosť. Norma na skupinu výrobkov.*

Pre robotické vysávače, ktorých súčasťou je aj rádiová komunikácia a pracujú na základe pripojenia k bezdrôtovej sieti, sa uplatňujú požiadavky na rádiové zariadenia (ďalej len „RED") v zmysle nariadenia vlády SR č. 193/2016 Z. z. o sprístupňovaní rádiových zariadení na trhu (ďalej len „NV SR č. 193/2016 Z. z.") pričom bližšie technické požiadavky sú stanovené v technických normách *STN EN 301 489-1 Elektromagnetická kompatibilita (EMC), norma na rádiové zariadenia a služby. Časť 1: Spoločné technické požiadavky. Harmonizovaná norma vzťahujúca sa na základné požiadavky podľa článku 3.1 (b) smernice 2014/53/EÚ a na základné požiadavky podľa článku 6 smernice 2014/30/EÚa STN EN 301 489-17*

Elektromagnetická kompatibilita a záležitosti rádiového spektra (ERM). Elektromagnetická kompatibilita (EMC), norma na rádiové zariadenia. Časť 17: Osobitné podmienky na širokopásmové dátové prenosové systémy.

Cieľom kontrolnej akcie bolo preveriť dodržiavanie zákona č. 56/2018 Z. z. a technické požiadavky stanovené v NV SR č. 127/2016 Z. z., NV SR č. 148/2016 Z. z. a NV SR č. 193/2016 Z. z. v sortimentnej skupine robotických vysávačov, vrátane povinností hospodárskych subjektov v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

Predmetom kontroly boli robotické vysávače v priamej ponuke pre spotrebiteľa ponúkané v prevádzkových jednotkách (ďalej len „PJ“) obchodných reťazcov, ako aj špecializovaných obchodov s elektro sortimentom.

Výsledky kontroly
V sledovanom období SOI prekontrolovala 48 PJ v rámci celého Slovenska, pričom nedostatky boli zistené v 13 predajniach, čo predstavuje 27,1 % z celkového počtu kontrolovaných subjektov. Počas kontrolnej akcie bolo prekontrolovaných 79 druhov robotických vysávačov bez rádiovej komunikácie a 89 druhov s rádiovou komunikáciou. Nedostatky boli zistené pri robotických vysávačoch bez rádiovej komunikácie v 6 PJ u 6 druhov v celkovej hodnote 1 656,31 €. Pri robotických vysávačoch s rádiovou komunikáciou boli zistené nedostatky v 12 PJ u 28 druhov v celkovej hodnote 21 062,24 €.

Kontrolou robotických vysávačov bez rádiovej komunikácie boli zistené nedostatky v oblasti informačných povinností:
- chýbajúci návod na použitie v štátnom jazyku (50 %),
- chýbajúce označenie výrobcu (50 %).

Kontroly robotických vysávačov s rádiovou komunikáciou potvrdili nasledovné nedostatky informačných povinností:
- chýbajúce vyhlásenie o zhode resp. zjednodušené vyhlásenie o zhode (52,4 %),
- chýbajúce frekvenčné pásmo resp. maximálny frekvenčný výkon v návode na použitie (47,6 %).

Grafické znázornenie zistených nedostatkov pre všetky skontrolované robotické vysávače

Chýbajúce vyhlásenie o zhode resp. zjednodušené vyhlásenie o zhode, ktoré pri robotických vysávačoch v zmysle NV SR č. 193/2016 Z. z. musí sprevádzať každý výrobok, bolo najčastejšie zisteným nedostatkom.
Pri vyššie uvedených zisteniach bolo 6 kontrolovaným osobám umožnené u 20 druhov robotických vysávačov prijať dobrovoľné opatrenie, ktorým sa zaviazali, že nebudú ďalej predávať a distribuovať predmetné výrobky a pri 7 kontrolovaných osobách u 14 druhov

robotických vysávačov inšpektori uložili opatrenia v zmysle § 27 ods. 1 písm. h) zákona č. 56/2018 Z. z. na zákaz sprístupňovania výrobkov na trhu SR.

Kontrolou dodržiavania všeobecne záväzných povinností v zmysle 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov boli v 1 PJ zistené nedostatky v označovaní výrobkov platnou cenou.

Kontrola skutočných vlastností robotických vysávačov

Inšpektori pri podozrení na nebezpečnosť odobrali z priamej ponuky pre spotrebiteľa celkovo 9 druhov robotických vysávačov (5 bez rádiovej komunikácie, 4 s rádiovou komunikáciou), ktoré boli testované akreditovaným laboratóriom za účelom posúdenia technických vlastností z oblasti EMC, RED a LVD. Z výsledkov skúšania vyplýva, že:

- **1 druh** robotických vysávačov bez rádiovej komunikácie nespĺňal požiadavky informačných povinností EMC a LVD, a to chýbajúce označenie výrobcu,
- **1 druh** robotických vysávačov bez rádiovej komunikácie nebol v zhode s technickými požiadavkami z oblasti EMC, pričom nedostatok bol v elektromagnetickej interferencii resp. rušení,
- **1 druh** robotických vysávačov s rádiovou komunikáciou nebol v zhode s technickými požiadavkami z oblasti RED, pričom nedostatok bol v elektromagnetickej interferencii,
- **6 druhov** robotických vysávačov (3 bez rádiovej komunikácie a 3 s rádiovou komunikáciou) vyhovelo všetkým testovaným požiadavkám.

Z celkového počtu prekontrolovaných druhov robotických vysávačov neboli v zhode s technickými požiadavkami 3 druhy, čo predstavuje 33 %. Na základe toho možno konštatovať, že každý tretí robotický vysávač nebol v súlade s technickými požiadavkami podľa platnej legislatívy. Zo zistených výsledkov je zarážajúce, že z výrobkov, ktoré nespĺňali technické požiadavky, sú 2 vyrobené výrobcami v Európskej únii, čo je znakom nedostatočného posúdenia výrobkov v zmysle európskej legislatívy.

Určené výrobky zo sortimentnej skupiny robotických vysávačov boli predmetom kontrolnej akcie z dôvodu ich vplyvu na bezpečnosť v domácnostiach, nakoľko sú to samočinné výrobky, ktoré vykonávajú svoju činnosť nezávisle od prítomnosti ľudí. Môžu ovplyvňovať funkčnosť iných zariadení v ich elektromagnetickom prostredí a tiež by mohli byť bezpečnostným rizikom pri permanentnom zapojení do elektrického obvodu. Na základe uvedeného SOI vykonala kontrolu robotických vysávačov, aby preskúmala ich bezpečnosť a predikovala prípadné riziká, ktoré by mohli nastať.

Z výsledkov pri kontrole vyplýva, že najpočetnejším nedostatkom robotických vysávačov je nedostatočne vypracovaná technická dokumentácia. Až v 46 % z celkového počtu zistených nedostatkov bol zaznamenaný tento druh previnenia. Podľa NV SR č. 193/2016 Z. z. majú vyhlásenia o zhode resp. zjednodušené vyhlásenia o zhode sprevádzať výrobok, z čoho vyplýva, že výrobcovia robotických vysávačov s rádiovou komunikáciou neplnia túto povinnosť.

SOI počas kontrolnej akcie odobrala na testovanie vzorky robotických vysávačov s podozrením na nebezpečnosť. Z výsledkov skúšok vyplýva, že bezpečnostné riziká v sortimentnej skupine robotických vysávačov sa nepotvrdili, ale ich schopnosť fungovať v elektromagnetickom prostredí bez vzájomného ovplyvňovania s ďalšími elektrickými zariadeniami je vlastnosťou, ktorú výrobcovia pri výrobe podceňujú. Nedostatky v elektromagnetickom vyžarovaní spôsobujú nežiaduce ovplyvňovanie iných zariadení, fungujúcich v rovnakom elektromagnetickom prostredí, čím aj môžu obmedziť kvalitu života používateľov takýchto výrobkov. Uvedené zistenia predurčujú, aby SOI pokračovala v kontrole technických požiadaviek na EMC a RED aj v ďalších kategóriách elektronických výrobkov.

Prijaté opatrenia:

1. Zo všetkých uskutočnených kontrol boli inšpektormi SOI spísané inšpekčné záznamy a pri zistení nedostatkov boli vydané záväzné pokyny na ich odstránenie.
2. Pri 6 kontrolovaných osobách u 20 druhov výrobkov v celkovej hodnote 13 062 € bolo umožnené prijať dobrovoľné opatrenia, že nebudú ďalej predávať a distribuovať predmetné výrobky do odstránenia zistených nedostatkov.
3. Pri 7 kontrolovaných osobách boli u 14 druhov výrobkov v celkovej hodnote 9 656,55 € uložené opatrenia na zákaz sprístupňovania na trhu SR v zmysle § 27 ods. 1 písm. h) zákona č. 56/2018 Z. z.
4. SOI pred uložením obmedzujúcich opatrení na ochranu trhu v zmysle čl. 21 nariadenia EP a Rady č. 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 339/93 informovala 2 hospodárske subjekty o zámere uložiť takéto opatrenia a vyzvala ich na zaslanie nápravných opatrení na odstránenie zistených nedostatkov, pričom v obidvoch prípadoch ich hospodárske subjekty neprijali.
5. SOI na základe medzinárodnej spolupráce postúpila 2 kontrolované nezhodné robotické vysávače na došetrenie orgánom dohľadu iných členských krajín Európskej únie.

7.4.2 Kontrola USB kľúčov

Celoslovenská kontrolná akcia uskutočnená SOI v mesiaci október 2019 bola zameraná na kontrolu informačných povinností a postupov posudzovania zhody USB kľúčov. Podľa zákona č. 56/2018 Z. z. patria USB kľúče medzi určené výrobky, ktoré predstavujú zvýšené riziko ohrozenia bezpečnosti, zdravia, majetku osôb, životného prostredia alebo iného verejného záujmu, na ktorého zmiernenie alebo odstránenie sú stanovené základné požiadavky v príslušných technických predpisoch. Sortimentná skupina USB kľúčov sa podľa funkčných vlastností rozdeľuje na USB kľúče s bežným USB konektorom a USB kľúče s USB konektorom a funkciou prístupu k bezdrôtovej sieti. Pre USB kľúče s bežným konektorom sa uplatňujú právne predpisy EMC v zmysle NV SR č. 194/2005 Z. z. a NV SR č. 127/2016 Z. z., pričom bližšie technické požiadavky sú stanovené v technických normách. Na USB kľúče s USB konektorom a funkciou prístupu k bezdrôtovej sieti sa uplatňujú požiadavky RED v zmysle NV SR č. 193/2016 Z. z., pričom bližšie technické požiadavky sú stanovené v technických normách.

Cieľom kontrolnej akcie bolo preveriť dodržiavanie zákona č. 56/2018 Z. z. a požiadavky stanovené v NV SR č. 127/2016 Z. z. a NV SR č. 193/2016 Z. z. v sortimentnej skupine externých pamäťových zariadení – USB kľúče, vrátane povinností hospodárskych subjektov v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2007 Z. z.“).

Predmetom kontroly boli USB kľúče v priamej ponuke pre spotrebiteľa ponúkané v prevádzkových jednotkách (ďalej len „PJ“) obchodných reťazcov, ako aj špecializovaných obchodov s elektro sortimentom.

Výsledky kontroly

V sledovanom období SOI prekontrolovala 132 PJ v rámci celého Slovenska, pričom nedostatky boli zistené v 23 predajniach, čo predstavuje 17,4 % z celkového počtu kontrolovaných subjektov. Počas kontrolnej akcie bolo prekontrolovaných 780 druhov USB kľúčov s bežným konektorom a 5 druhov s funkciou prístupu k bezdrôtovej sieti. Nedostatky boli zistené pri USB kľúčoch s bežným konektorom u 46 druhov v celkovej hodnote 2 635,54 €. Pri USB kľúčoch s USB konektorom a funkciou prístupu k bezdrôtovej sieti boli zistené nedostatky u 3 druhov v celkovej hodnote 56,7 €.

Kontrolou USB kľúčov s bežným konektorom boli zistené nedostatky v oblasti informačných povinností:

- chýbajúce označenie dovozcu (48,9 %),
- chýbajúci návod na použitie v štátnom jazyku (46,7 %),
- chýbajúce označenie výrobcu (4,4 %).

Kontroly USB kľúčov s USB konektorom a funkciou prístupu k bezdrôtovej sieti potvrdili nasledovné nedostatky informačných povinností:

- chýbajúci návod na použitie v štátnom jazyku (75 %),
- chýbajúce frekvenčné pásmo resp. maximálny frekvenčný výkon v návode na použitie (25 %).

Najčastejšie zisteným nedostatkom bol chýbajúci návod na použitie v štátnom jazyku, ktorý musí výrobca v zmysle § 5 ods. 1 písm. l) zákona č. 56/2018 Z. z. priložiť k určenému výrobku. Pri vyššie uvedených zisteniach bolo 5 kontrolovaným osobám umožnené u 16 druhov USB kľúčov prijať dobrovoľné opatrenia, ktorými sa zaviazali, že nebudú ďalej predávať a distribuovať predmetné výrobky a 16 kontrolovaným osobám na 30 druhov USB kľúčov inšpektori uložili opatrenia v zmysle § 27 ods. 1 písm. h) zákona č. 56/2018 Z. z., ktorými zakázali ďalšie sprístupňovanie výrobkov na trhu SR.

Kontrolou dodržiavania všeobecne záväzných povinností v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov boli v 5 PJ zistené nedostatky vo vydanom doklade o kúpe, 1 PJ chýbalo označenie výrobku cenou a u 5 PJ chýbala informácia o alternatívnom riešení sporov.

Záver

Na základe požiadaviek Európskej komisie na kontrolu výrobkov patriacich pod EMC a RED a tiež dosiaľ neuskutočnenej kontroly trhu v sortimentnej skupine externých pamäťových zariadení – USB kľúče, bola vykonaná kontrolná akcia, pri ktorej sa SOI zamerala na plnenie požiadaviek nariadení vlády SR pre oblasť EMC a RED u hospodárskych subjektov. Špecifikom kontrolnej akcie bolo, že výsledkom nebolo zistiť výrobky s rizikom ohrozenia oprávneného záujmu, ale plnenie informačných povinností, ktoré sú u výrobkov s malými rozmermi a nízkymi cenami všeobecne považované za nedostatočné.

Z výsledkov pri kontrole nebola uvedená prognóza potvrdená, nakoľko len u 49 druhov z celkového počtu 785 prekontrolovaných USB kľúčov bol zistený nedostatok, čo predstavuje 6,2 %. Počas kontroly bol zaznamenaný najčastejší nedostatok v chýbajúcom návode na použitie v štátnom jazyku. Tento nedostatok je spôsobený neplnením si povinnosti distribútora, nakoľko v zmysle § 8 ods. 1 písm. b) zákona č. 56/2018 Z. z. nesmie sprístupniť určený výrobok na trhu bez návodu na použitie v štátnom jazyku. Až u 49 % z celkového počtu zistených nedostatkov bol zaznamenaný tento druh previnenia.

Nakoľko sa predmetné výrobky predávajú nielen v PJ so stovkami až tisícami druhov výrobkov, ale aj u malých predajcov, bola akcia zameraná aj na tieto hospodárske subjekty. U malých predajcov býva väčší predpoklad zistených nedostatkov pri plnení všeobecne záväzných právnych predpisov. V zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. bol celkovo v 11 PJ zistený nedostatok.

Prijaté opatrenia:

1. Zo všetkých uskutočnených kontrol boli inšpektormi SOI spísané inšpekčné záznamy a pri zistení nedostatkov boli vydané záväzné pokyny na ich odstránenie.
2. Inšpektori SOI umožnili 5 kontrolovaným osobám u 16 druhov výrobkov v celkovej hodnote 929,8 € prijať dobrovoľné opatrenia, že nebudú ďalej predávať a distribuovať predmetné výrobky do odstránenia zistených nedostatkov.

3. Pri 16 kontrolovaných osobách u 40 druhov výrobkov v celkovej hodnote 1 762,44 € uložili inšpektori SOI v zmysle § 27 ods. 1 písm. h) zákona č. 56/2018 Z. z. opatrenia, ktorými zakázali sprístupňovanie na trhu do odstránenia zistených nedostatkov.
4. V 11 PJ inšpektori SOI nariadili záväzným pokynom kontrolovanej osobe podľa § 6 ods. 1 písm. c) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu odstrániť zistený nedostatok.

7.4.3 Kontrola hračiek

SOI uskutočnila v roku 2019 celkom 4 celoslovenské kontrolné akcie so zameraním na rôzne kategórie hračiek, ktorých cieľom bolo zistiť, či sa situácia na trhu s hračkami oproti minulým rokom zlepšila.

V roku 2019 boli vykonané nasledujúce celoslovenská kontrolné akcie na hračky:

- Kontrolná akcia zameraná na všetky kategórie hračiek.
- Kontrolná akcia zameraná na detské maškarné kostýmy.
- Kontrolná akcia na základe účasti SOI v medzinárodnom projekte CASP 2019 Hračky s mäkkou výplňou.
- Kontrolná akcia na základe účasti SOI v medzinárodnom projekte CASP 2019 Slizy.

Predmetom kontrolných akcií boli hračky nachádzajúce sa na trhu SR v ponuke pre spotrebiteľov a hračky vstupujúce na jednotný trh EÚ, ktoré boli kontrolované na základe hlásení colných úradov. Objektom týchto kontrol boli hospodárske subjekty v celom dodávateľsko – odberateľskom reťazci t. j. výrobcovia, splnomocnení zástupcovia výrobcov, dovozcovia a distribútori. Zameranie kontrol bolo na dodržiavanie informačných povinností, označenia CE, uvedenie bezpečnostných upozornení a overovanie bezpečnosti hračiek prostredníctvom akreditovaných skúšobných laboratórií.

Vzhľadom na to, že hračky sú určené pre deti, ktoré patria medzi najzraniteľnejšiu skupinu spotrebiteľov, SOI sa kontrole hračiek venuje vo zvýšenej miere. Na základe dostupných informácií z predchádzajúcich rokov dochádza ročne v Anglicku približne k 40.000 nehodám spôsobených hračkami, ktoré si vyžadujú lekárske ošetrenie. V súčasnosti neexistuje jednotná európska databáza hlásených úrazov spôsobených výrobkami ako sú napr. hračky, avšak podľa správy z roku 2018, zverejnenej Európskou komisiou, bolo do systému RAPEX (systém na rýchlu výmenu informácií o nebezpečných výrobkoch medzi členskými štátmi EÚ) hlásených 2 257 hračiek, pričom zo všetkých produktových skupín to tvorí až 31 % všetkých notifikácií, a tým sa hračky dostali na prvé miesto v počte všetkých hlásení do RAPEXU.[5]

Jednou z prioritných úloh SOI, ktorá je jediným orgánom dozoru zodpovedným za kontrolu hračiek, je aj vykonávanie kontrolných akcií zameraných na bezpečnosť a zhodu hračiek. Vyššie uvedené percentuálne vyhodnotenie nebezpečných hračiek hlásených do systému RAPEX v rámci EÚ je porovnateľné s výsledkami kontrol hračiek vykonaných SOI za posledné roky.

Tabuľka č.1 Sumár výsledkov kontrol hračiek vykonaných SOI v rokoch 2017-2019

Rok	Celkový počet testovaných vzoriek	Vyhovujúce hračky	Nevyhovujúce hračky	Z toho nebezpečné hračky	Percento nebezpečných hračiek
2017	79	54	25	24	30,40%
2018	76	36	40	36	47,40%
2019	58	30	28	27	46,50%

[5] https://www.europeaninterest.eu/article/toys-cars-top-list-dangerous-products/

Grafické znázornenie výsledkov kontrol

1) Kontrolná akcia zameraná na všetky kategórie hračiek

SOI v termíne apríl – máj 2019 uskutočnila celoslovenskú kontrolnú akciu na všetky kategórie hračiek. Kontrolná akcia bola zameraná na dodržiavanie informačných povinností, označenia CE a bezpečnostných upozornení na vytypovaných hračkách. V sledovanom období bolo inšpektormi SOI skontrolovaných **109** prevádzkových jednotiek na trhu SR. Nedostatky boli zistené v **36 PJ**, čo predstavuje 33,03 %. V rámci tejto kontrolnej akcie bolo **skontrolovaných 2 835 druhov hračiek**, pričom nedostatky v označovaní boli zistené pri 221 druhov v celkovej hodnote 7 457,11 €.

Kontrolou označovania a návodov na použitie boli zistené nasledovné nedostatky:

Zistený nedostatok	Počet druhov	Hodnota
Chýbajúce alebo nesprávne označenie CE	17	395,04 €
Neoznačenie výrobcom a jeho adresou	50	1016,28 €
Neoznačenie dovozcom a jeho adresou	59	1038,72 €
Chýbajúce identifikačné údaje hračky	26	452,81 €
Chýbajúce bezpečnostné upozornenia, návody	10	159,90 €
Bezpečnostné upozornenia, návody v cudzom jazyku	136	5430,73 €

**Poznámka: vzhľadom na to, že niektoré druhy kontrolovaných hračiek vykazovali súbežne viaceré nedostatky v označovaní, počet druhov a hodnota nekorešponduje so sumárnym počtom druhov s nedostatkami*

Pri 221 druhoch hračiek v celkovej hodnote 7 457,11 € boli kontrolovaným osobám uložené opatrenia zakazujúce ich predaj a distribúciu do doby odstránenia zistených nedostatkov podľa § 6 ods. 1 písm. a) bodu 1 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu.
Na overenie bezpečnosti a zhody odobrali inšpektori SOI celkom **22 druhov** hračiek. Pri 10 druhoch bol potvrdený nesúlad s technickými predpismi a boli vyhodnotené ako nebezpečné výrobky so závažným rizikom. Rizikovosť nebola potvrdená pri 12 druhoch hračiek, ktoré vyhoveli v odskúšaných parametroch.
O zistených nebezpečných výrobkoch SOI informuje spotrebiteľov na svojej webovej stránke: https://www.soi.sk/sk/Nebezpecne-vyrobky/Narodny-trh-SR.soi. Všetky nebezpečné výrobky boli po došetrení v celom dodávateľsko - odberateľskom reťazci hlásené aj do systému RAPEX, ide o nasledovné výrobky:

Plastová bábika ANITA COLLECTOR – PINK / IT´S A GIRL

Informácie o výrobku boli zverejnené pod číslom notifikácie RAPEX **A12/1813/19**. Hračka nevyhovela skúškam na nadlimitný obsah ftalátov. Ftaláty môžu poškodiť zdravie detí, sú toxické pre reprodukčný systém.

Plastová bábika Focus Girl Wild

Informácie o výrobku boli zverejnené pod číslom notifikácie RAPEX **A12/1818/19**. Hračka nevyhovela skúškam na nadlimitný obsah ftalátov. Ftaláty môžu poškodiť zdravie detí, sú toxické pre reprodukčný systém.

Textilná húsenica

Informácie o výrobku boli zverejnené pod číslom notifikácie RAPEX **A12/1903/19.** Výrobok obsahuje malé časti, ktoré pri prehltnutí dieťaťom môžu spôsobiť zablokovanie ich dýchacích ciest.

Detská svietiaca čelenka s rohmi

Informácie o výrobku boli zverejnené pod číslom notifikácie RAPEX **INFO/0133/19.** Hračka nevyhovela skúškam na mechanickú pevnosť obalu a v dôsledku toho sa gombíkové batérie stali ľahko prístupné. Dieťa ich môže umiestniť do úst, čo by mohlo spôsobiť poškodenie gastrointestinálneho traktu dieťaťa.

Detská svietiaca tyčinka

Zvukový volant na batérie TOYS

Informácie o výrobku boli zverejnené pod číslom notifikácie RAPEX **A11/0072/19.** Hračka nevyhovela skúškam na mechanickú pevnosť obalu a v dôsledku toho sa gombíkové batérie stali ľahko prístupné. Dieťa ho môže umiestniť do úst, čo by mohlo spôsobiť poškodenie gastrointestinálneho traktu dieťaťa.

Súprava hrkálok Abababy TOYS

Informácie o výrobku boli zverejnené pod číslom notifikácie RAPEX **A12/1835/19.** Výrobok obsahuje malé časti, ktoré pri prehltnutí dieťaťom môžu spôsobiť zablokovanie ich dýchacích ciest.

Plastová bábika Lovely Girl

Informácie o výrobku boli zverejnené pod číslom notifikácie RAPEX **A12/1817/19**. Hračka nevyhovela skúškam na nadlimitný obsah ftalátov. Ftaláty môžu poškodiť zdravie detí, sú toxické pre reprodukčný systém.

Drevená skladačka

Informácie o výrobku boli zverejnené pod číslom notifikácie RAPEX **A12/1837/19.** Výrobok obsahuje malé časti, ktoré pri prehltnutí dieťaťom môžu spôsobiť zablokovanie ich dýchacích ciest.

Detská gitara FUNNY MUSICIAN

Informácie o výrobku boli zverejnené pod číslom notifikácie v systéme RAPEX **A11/0074/19.**Hračka nevyhovela skúškam na mechanickú pevnosť obalu a v dôsledku toho sa gombíkové batérie stali ľahko prístupné. Dieťa ich môže umiestniť do úst,

Informácie o výrobku boli zverejnené pod číslom notifikácie RAPEX **A12/1834/19.** Hračka nevyhovela skúškam na mechanickú pevnosť obalu a v dôsledku toho sa gombíkové batérie stali ľahko prístupné. Dieťa ich môže umiestniť do úst, čo by mohlo spôsobiť poškodenie gastrointestinálneho traktu dieťaťa.

čo by mohlo spôsobiť poškodenie gastrointestinálneho traktu dieťaťa.

SOI v spolupráci s Finančným riaditeľstvom SR vykonala v rámci tejto kontrolnej akcie na hračky aj kontrolu výrobkov dovážaných z tretích krajín, pri vstupe na trh Európskej únie s odvolaním na čl. 27 až 29 nariadenia EP a Rady č. 765/2008. V rámci spolupráce bol vypracovaný rizikový profil na všetky sortimentné skupiny hračiek.

Colné orgány za sledované obdobie zaslali inšpektorátom SOI celkom 28 hlásení. V 9 prípadoch boli vykonané kontroly, v rámci ktorých bolo prekontrolovaných celkovo 440 druhov hračiek v celkovej hodnote 70 204,81 €, z toho 4 druhy hračiek v hodnote 24,85 € neboli prepustené do voľného obehu z dôvodu ich nezhody s harmonizovanými predpismi.

2) Kontrolná akcia zameraná na detské maškarné kostýmy

V septembri 2019 SOI na základe negatívnych výsledkov orgánov dozoru členských štátov EÚ vykonala odber 6 druhov detských maškarných kostýmov na skúšanie ich horľavosti podľa STN EN 71-2 Bezpečnosť hračiek, Časť 2: Horľavosť. Hračky boli testované akreditovaným skúšobným laboratóriom TSÚ Piešťany, š. p., Krajinská cesta 2929/9, 921 01 Piešťany. Pozitívnou správou je, že všetkých 6 druhov hračiek vyhovelo požiadavkám na horľavosť, avšak negatívnym zistením je, že štyri zo šiestich detských maškarných kostýmov neboli označené CE, ktoré je potvrdením toho, že výrobok je v súlade s príslušnými základnými požiadavkami.

3) Medzinárodný projekt CASP 2019 Hračky s mäkkou výplňou

SOI sa ako orgán trhového dozoru každoročne zapája do medzinárodných projektov so zameraním sa na bezpečnosť výrobkov. Do projektu **CASP 2019 Hračky s mäkkou výplňou** sa zapojili orgány dozoru z 10 členských štátov EÚ. Cieľovou kategóriou výrobkov boli hračky s mäkkou výplňou. Odber vzoriek hračiek prebiehal v termíne jún – júl 2019. Hračky s mäkkou výplňou sú primárne hračky určené na túlenie vďaka svojmu ľahkému, mäkkému, špongiovému vyhotoveniu. Malé deti majú prirodzený inštinkt, aby sa túlili a objímali. Hračky s mäkkou výplňou sú obvykle vyhotovené v podobe zvieratiek či bábätiek. Sú to typy hračiek, ktoré obzvlášť priťahujú veľmi malé deti, a to z dôvodu, že sa s nimi inštinktívne identifikujú. Hračka je z pohľadu dieťaťa vnímaná ako živá osoba a dieťa ju všade nosí so sebou. Na trhu existuje veľa plyšových hračiek, ktoré sú viditeľne navrhnuté a určené na použitie pri hre pre deti do 36 mesiacov.

Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/48/ES berie do úvahy predvídateľné správanie detí, ktoré potrebujú pozorovania a výzvy, ktoré vedú k používaniu predmetov novými a rôznymi spôsobmi (napr. vkladanie vecí do úst). Jednou zo spoločných čŕt detí je skutočnosť, že si nie sú vedomé príčin, ako aj dôsledkov, a preto sú v súvislosti s nebezpečnými situáciami menej opatrné ako dospelí. V dôsledku toho smernica stanovuje prísnejšie kritériá pre hračky určené pre deti do 36 mesiacov, kam sa zaraďujú aj hračky

s mäkkou výplňou, ktoré bez špeciálnych funkcií alebo nutnosti extra zručností na ich ovládanie sú primárne určené pre deti mladšie ako 36 mesiacov.

Overovanie bezpečnosti týchto hračiek bolo zamerané na:

- mechanické aspekty (obsah malých častí, pevnosť švov);
- horľavosť;
- elektrickú bezpečnosť (zabezpečenie krytu batérií);
- chemické vlastnosti (obsah ftalátov, azofarbív, PAH- polycyklických aromatických uhľovodíkov).

Druhy hračiek, ktoré boli predmetom kontroly ich technických vlastností v medzinárodnom projekte, za účelom overenia ich bezpečnosti:

Hračky s mäkkou výplňou obsahujúce plastové komponenty napr.: Bábika s plastovou tvárou a končatinami a telom s mäkkou výplňou.

Hračky s mäkkou výplňou s pripevnenými komponentmi napr.: Plyšová hračka s prísavkou.

Hračky s mäkkou výplňou jednoduchého vyhotovenia napr.: Textilná bábika s mäkkou výplňou.

Hračky s mäkkou výplňou obsahujúce batérie napr.: Hračka obsahujúca batérie.

Celkovo bolo v rámci projektu odobratých 189 vzoriek hračiek s mäkkou výplňou, pričom 66 vzoriek bolo nevyhovujúcich. SOI odobrala 19 vzoriek hračiek, z ktorých 14 nevyhovelo požiadavkám na ich bezpečnosť a zhodu, čo predstavuje 73,7 %.

Vzorky boli testované akreditovaným skúšobným laboratóriom AIJU, Avda. de la Industria 23. 03440, Ibi. Alicante, Španielsko.

V súčasnosti všetky participujúce orgány dohľadu, ktoré sa projektu zúčastňujú, vykonávajú hodnotenia rizika a o hračkách, ktoré budú vyhodnotené ako nebezpečné výrobky so závažným alebo vysokým rizikom budú spotrebiteľov informovať a po ich došetrení v celom dodávateľsko – distribučnom reťazci budú notifikované do systému RAPEX.

4) Medzinárodný projekt CASP 2019 Hračky s mäkkou výplňou

SOI sa vzhľadom na medializované zistenia škodlivých chemických látok nachádzajúcich sa v detských hračkách – slizoch rozhodla participovať aj v ďalšom medzinárodnom projekte, ktorý je reakciou Európskej komisie na zvýšené množstvo notifikácií predmetných výrobkov/slizov v systéme RAPEX. Projekt **CASP 2019 Hračky s mäkkou výplňou** začal na prelome augusta a septembra 2019 s predpokladaným ukončením na jar 2020. Do projektu sa zapojili orgány trhového dozoru z **28 členských štátov** a celkovo bolo odobratých **199 vzoriek.** V súčasnosti je ukončené laboratórne testovanie 173 druhov hračiek, z ktorých

nevyhovelo 36 vzoriek, čo zatiaľ predstavuje 20,8 %. Vzorky boli testované akreditovaným skúšobným laboratóriom RISE (Research Institutes of Sweden) Lindholmspiren 7 A, 417 56 Göteborg, Švédsko.

Technická norma EN 71-3 Bezpečnosť hračiek. Časť 3: Migrácia určitých prvkov stanovuje, že hladiny bóru vo výrobkoch detských hračiek - slizu nesmú presiahnuť limit **300 mg/kg (Kategória II.)** a hračkárske hliny, či napr. práškové slizy nesmú presiahnuť limit **1200 mg/kg (Kategória I.)**. Bór je toxický na reprodukciu a môže spôsobiť alergické reakcie, podráždenie slizníc a pri požití aj kŕče, zvracanie alebo hnačky.

SOI **odobrala 7 rôznych druhov slizov**, v ktorých bol testovaný nadlimitný obsah **bóru.** Nadlimitný výskyt bóru bol laboratórnym testovaním preukázaný u **2 druhov** výrobkov slizov.

V súčasnosti všetky participujúce orgány dohľadu, ktoré sa projektu zúčastňujú, vykonávajú hodnotenia rizika a o hračkách, ktoré budú vyhodnotené ako nebezpečné výrobky so závažným alebo vysokým rizikom budú spotrebiteľov informovať a po ich došetrení v celom dodávateľsko – distribučnom reťazci budú notifikované do systému RAPEX.

5) Kontrola podnetov spotrebiteľov

SOI každoročne dostáva podnety od spotrebiteľov na potenciálne rizikové výrobky, medzi nimi aj detské hračky. V roku 2019 bol na základe spotrebiteľských podnetov vykonaný odber 6 vzoriek z priamej ponuky pre spotrebiteľov za účelom posúdenia ich bezpečnosti.

V prípade odobratej hojdačky pre deti do 3 rokov RETRUS Tray bolo laboratórnym expertíznym skúmaním potvrdené riziko nebezpečenstva malých častí, ktoré pri prehltnutí dieťaťom môžu spôsobiť zablokovanie ich dýchacích ciest**.** Informácie o výrobku boli zverejnené pod číslom notifikácie RAPEX **A12/1945/19.**

V prípade odobratého detského stanu bol priložený návod na montáž v priebehu testovania vyhodnotený ako nedostatočný pre bezpečné zostavenie stanu a za určitých okolností mohol pre spotrebiteľa predstavovať riziko poranenia. Hospodársky subjekt prijal dobrovoľné opatrenie a zistený nedostatok odstránil.

Vzorka detského kladiva, ktorá bola testovaná na prítomnosť nadlimitných množstiev chemických látok a vzorka školského autobusu, na ktorej bola skúmaná prítomnosť malých častí, vyhoveli testovaným parametrom a podozrenie spotrebiteľov sa nepotvrdilo.

6) Výskyt nebezpečných hračiek na trhu SR na základe ich notifikácie zo systému Rapex

Kontroly v roku 2019 boli zamerané aj na výskyt nebezpečných hračiek na trhu SR, ktorých nebezpečnosť bola nahlásená do systému RAPEX inými orgánmi dohľadu členských štátov EÚ. V priebehu roku 2019 bolo do systému RAPEX nahlásených **541 notifikácií** na hračky. V rámci kontrol bolo na trhu SR zistených **21 druhov nebezpečných hračiek**, kde notifikujúcou krajinou bol iný členský štát EÚ.

Záver

Celoročné kontroly hračiek potvrdili, že na jednotnom trhu EÚ ako aj na trhu SR pretrvávajú nedostatky v označovaní hračiek, a to nielen povinnými údajmi ako sú označenie hračiek výrobcom aj dovozcom – t. j. ich obchodným menom alebo ochrannou známkou, sídlom alebo miestom podnikania, alebo adresou, na ktorej je ich možné zastihnúť; označenie hračiek identifikačným údajom umožňujúcim jeho vysledovateľnosť; označenie CE;

Konkrétne z výsledkov kontrolných akcií vyplýva, že hospodárske subjekty si naďalej v značnej miere neplnia povinnosti ani pri určení vekovej kategórie na hračkách, či uvádzaní bezpečnostných upozornení na hračkách. Výrobcovia v značnej miere zneužívajú označenie vekovej kategorizácie „Nevhodné pre deti do 3 rokov“, pričom dané hračky svojim vyhotovením a účelom sú určené výlučne pre deti do 3 rokov (napr. hrkálky, hryzadlá, jednoduché plyšové hračky, či bábiky).

Ak vyššie uvedené povinnosti, týkajúce sa označovania hračiek, nie sú splnené, distribútor nesmie takúto hračku distribuovať resp. predávať. Povinným uvádzaním týchto údajov spolu s označením identifikujúcim hračku sa zabezpečuje lepšia vysledovateľnosť, a to hlavne v prípade, ak hračka nevyhovuje bezpečnostným požiadavkám.
Najčastejšie zisteným nedostatkom v oblasti bezpečnosti hračiek boli mechanické riziká, z dôvodu prítomnosti malých časti. Hračky a odnímateľné súčasti hračiek pre deti do 3 rokov nesmú v akejkoľvek polohe úplne zapadnúť do valca na malé časti. Z hračiek sa pri skúške ťahom silou menšou ako 90 N oddelili malé časti, pričom tieto úplne zapadli do valca na malé časti. V takýchto prípadoch hrozí u detí riziko poškodenia zdravia udusením.
Ďalšími znepokojujúcimi zisteniami bol nadlimitný obsah chemických látok v hračkách, akým sú napr. ftaláty, či ľahký prístup detí ku gombíkovým batériám v elektrických hračkách.
Záverom možno dodať, že vzhľadom na nepriaznivé výsledky bude SOI pokračovať v kontrolách rôznych kategórií hračiek aj v nasledujúcom období.

Opatrenia
Zo všetkých kontrol boli spísané inšpekčné záznamy a pri zistení nedostatkov boli uložené záväzné pokyny na ich odstránenie.
Za rok 2019 bolo celkovo odobratých 60 vzoriek hračiek. O všetkých vzorkách hračiek odobratých za účelom testovania ich bezpečnosti a zhody a ich výsledkoch SOI informovala orgány členských štátov EÚ prostredníctvom systému ICSMS.
Expertíznymi laboratórnymi testami bolo na trhu SR zistených 27 druhov nebezpečných hračiek, ktoré sú postupne po došetrení v celom dodávateľsko - odberateľskom reťazci nahlásené aj do systému RAPEX. Súčasne SOI o týchto nebezpečných výrobkoch informuje aj spotrebiteľov na svojej webovej stránke: www.soi.sk.
SOI v zmysle čl. 21 nariadenia EP a Rady č. 765/2008 informovala 3 hospodárske subjekty o zámere uložiť obmedzujúce opatrenia na ochranu trhu pred nebezpečnými výrobkami pri 5 druhoch hračiek:
pri 1 druhu hračky hospodársky subjekt prijal dobrovoľné opatrenie, že upraví priložený návod na montáž výrobku a o zmene bude informovať svojich odberateľov ako aj spotrebiteľov;
pri 4 druhoch hračiek SOI kontaktovala zodpovedné hospodárske subjekty a v súčasnosti im plynie lehota na ich reakciu v zmysle nariadenia.
V rámci kontrol v roku 2019 bolo na trhu SR zistených 21 druhov nebezpečných hračiek, ktoré boli notifikované do systému RAPEX inými členskými štátmi EÚ.
V rámci medzinárodných projektov, ktorých sa SOI aktívne zúčastňuje, bol v roku 2019 vypracovaný informačný bulletin pre spotrebiteľov. Bulletin obsahuje výsledky kontrol jednotlivých projektov zameraných na rôzne produktové skupiny a bol zverejnený na webovej stránke SOI:
https://www.soi.sk/sk/Kontrolna-cinnost/Vysledky-kontrol-SOI/ja2016-obeznik-o-priebeznych-vysledkoch.soi?ind=
V nadväznosti na ukončenie medzinárodného projektu na elektrické hračky bol Európskou komisiou v spolupráci s ďalšími organizáciami vypracovaný informačný leták a usmernenie

pre spotrebiteľov na bezpečné používanie gombíkových batérií, ktoré SOI zverejnila na svojej webovej stránke:
https://www.soi.sk/sk/informacie-pre-verejnost/informacna-kampan-gombikove-baterie.soi?ind=
Boli zverejnené odporúčania pre spotrebiteľov – Desatoro pre spotrebiteľov pri kúpe hračiek a starostlivosti o ne.

7.4.4 Kontrola betónových konštrukcií

SOI ako jediný orgán dohľadu nad trhom uskutočnila v mesiacoch júl a august celoslovenskú kontrolnú akciu zameranú na kontrolu výrobkov na ochranu betónových konštrukcií.
Cieľom celoslovenskej kontrolnej akcie bolo preveriť plnenie stanovených požiadaviek v zmysle zákona č. 133/2013 Z. z. o stavebných výrobkoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhlášky MDVRR SR č. 162/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje zoznam skupín stavebných výrobkov a systémy posudzovania parametrov v znení vyhlášky MDVRR SR č. 177/2016 Z. z. v sortimentnej skupine stavebných výrobkov 4503 Výrobky na ochranu betónových konštrukcií, napríklad na impregnovanie povrchu betónu, protikoróznu ochranu výstuže a pod., uvedené a sprístupnené na trhu SR.

Výrobky a systémy na ochranu betónových konštrukcií sa používajú na zlepšenie trvanlivosti betónových a železobetónových konštrukcií, ako aj na nové betóny a tiež na údržbárske a rekonštrukčné práce. Betón je pórovitý stavebný materiál a agresívne látky v plynnej alebo tekutej forme, ktoré prenikajú cez kapilárny pórový systém, vyvolávajú korózne procesy. Jednou z možnosti ochrany je jeho povrchová úprava. Výrobky a systémy na ochranu betónových konštrukcií sa používajú ako ochrana povrchu betónu proti vniku látok, na reguláciu obsahu vlhkosti v betóne, na zlepšenie fyzikálnej odolnosti, odolnosti proti chemikáliám a na zvýšenie elektrického odporu betónu.

Predmetom kontroly boli výrobky, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná európska norma EN 1504-2:2004 Výrobky a systémy na ochranu a opravu betónových konštrukcií. Definície, požiadavky, riadenie kvality a hodnotenie zhody. Časť 2: Systémy na ochranu povrchu betónu. Výrobky a systémy na ochranu betónových konštrukcií patria do harmonizovanej časti stavebných výrobkov, na ktoré sa vzťahujú podmienky nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011, ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS (ďalej len „nariadenie EP a Rady (EÚ) č. 305/2011“).

Na výrobky na ochranu betónových konštrukcií sa vzťahuje harmonizovaná európska norma STN EN 1504-2: 2005 Výrobky a systémy na ochranu a opravu betónových konštrukcií. Definície, požiadavky, riadenie kvality a hodnotenie zhody. Časť 2: Systémy na ochranu povrchu betónu a STN EN 1504-2/OA (oprava).
Európska norma STN EN 1504-2 je časťou súboru noriem na výrobky a systémy na ochranu a opravu betónových konštrukcií, ktorými sú STN EN 1504-1, STN EN 1504-3, STN EN 1504-4, STN EN 1504-5, STN EN 1504-6, STN EN 1504-7, STN EN 1504-8, STN EN 1504-9, STN EN 1504-10.
Podľa STN EN 1504-9 Výrobky a systémy na ochranu a opravu betónových konštrukcií. Definície, požiadavky, riadenie kvality a hodnotenie zhody. Časť 9: Všeobecné princípy používania výrobkov a systémov sa systémy na ochranu betónu používajú ako „metódy“ pre tieto „princípy“:
Princíp 1: ochrana proti vniku látok.

Princíp 2: regulácia obsahu vlhkosti.
Princíp 5: odolnosť proti fyzikálnym vplyvom.
Princíp 6: odolnosť proti chemikáliám.
Princíp 8: zvýšenie elektrického odporu.

STN EN 1504-2: 2005 sa týka nasledovných metód na ochranu povrchových plôch:
Hydrofobizujúcej impegnácie (H).
Impregnácie (I).
Povrchovej úpravy (C).

Deklarované parametre závisia od zamýšľaného použitia. Ide o vlastnosti ako hĺbka vniku, odolnosť proti alkáliám, koeficient rýchlosti vysúšania, priepustnosť vodných pár, kapilárna nasiakavosť vodou a vodopriepustnosť, priepustnosť CO_2, strata hmotnosti po zmrazovacích a rozmrazovacích cykloch, odolnosť proti chemikáliám, odolnosť proti silnému chemickému vplyvu, odolnosť proti nárazu, odolnosť proti oderu, odolnosť proti zmenám teploty, odolnosť proti tepelnému šoku, priľnavosť na vlhkom betóne, drsnosť/odolnosť proti šmyku, lineárne zmrašťovanie, koeficient teplotnej rozťažnosti, schopnosť prekrytia trhlín, antistatické vlastnosti, starnutie, reakcia na oheň a uvoľňovanie nebezpečných látok a ďalšie.

Objektmi kontroly boli výrobcovia, splnomocnení zástupcovia výrobcu, dovozcovia a distribútori.

Obsahom kontroly bola:

- Vizuálna kontrola požiadaviek na značenie výrobku.
- Kontrola dokumentov súvisiacich s posúdením a overením nemennosti parametrov:
- Vyhlásenie o parametroch,
- certifikát, protokol o skúškach.
- Kontrola, či je priložený návod na použitie.
- Odber vzoriek na posúdenie parametrov.

Výsledky kontroly
V rámci kontrolnej činnosti zameranej na kontrolu výrobkov na ochranu betónových konštrukcií bolo prekontrolovaných spolu 91 PJ. Kontroly boli vykonané u 3 výrobcov, 2 splnomocnených zástupcov výrobcov a 86 distribútorov. Nedostatky boli zistené v 12 PJ, čo predstavuje 13,2 % z celkovo prekontrolovaných PJ.
Celkovo bolo skontrolovaných **90 druhov** výrobkov na ochranu betónových konštrukcií, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná európska norma STN EN 1504-2 a nedostatky boli zistené pri **19** druhoch výrobkov v celkovej hodnote 1 855,81 **€** v nasledovnom členení:
k 1 druhu výrobku v hodnote 66,6 € nebolo vydané vyhlásenie o parametroch,
k 3 druhom výrobkov v hodnote 349,2 € nebolo v čase kontroly predložené vyhlásenie o parametroch,
k 1 druhu výrobkov v hodnote 17 € bolo v čase kontroly predložené vyhlásenie o parametroch v inom ako štátnom jazyku,
2 druhy výrobkov v hodnote 286 € boli označené CE, pričom výrobca nevykonal posúdenie nemennosti parametrov,
9 druhov výrobku v hodnote 2 544,63 € malo nedostatočné označenie, týkajúce sa sprievodných údajov za označením CE.

Najčastejšie zisteným nedostatkom boli chýbajúce sprievodné údaje za označením CE v zmysle čl. 9 nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 305/2011, a to najmä:
referenčné číslo vyhlásenia o parametroch
a úroveň alebo trieda deklarovaných parametrov.

Charakter tohto výrobku neumožňuje umiestniť označenie CE na výrobok (resp. štítok pripojený na výrobku), preto sa označenie CE pripojí na obal a pokiaľ nie je možné pripojiť CE na obal, pripojí sa na sprievodnú dokumentáciu. U zistených 9 druhoch výrobku nebolo na obale úplné označenie sprievodnými údajmi CE a toto označenie nebolo ani priložené v sprievodnej dokumentácii.

Kontrolovaným osobám boli uložené opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov doplnením požadovaných údajov. Pri kontrole u distribútora boli zistené aj 2 výrobky určené na náter betónových konštrukcií, označené CE, bez ďalších sprievodných informácií. Predložené Vyhlásenie o parametroch k týmto výrobkom bolo vydané distribútorom a malo zásadné nedostatky. Ďalším šetrením bolo zistené, že výrobca nevykonal posúdenie nemennosti parametrov výrobku, išlo o neoprávnené označenie výrobkov CE. Výrobok bol stiahnutý z trhu.

Overenie deklarovaných parametrov
Odber vzoriek ovplyvnilo, že napriek širokej ponuke tohto sortimentu značná časť výrobkov je dodávaná priamo na stavbu na základe konkrétnej objednávky a tieto výrobky sa fyzicky u kontrolovanej osoby nenachádzajú.

Celkovo bolo odobratých 9 vzoriek. Na vzorkách boli v akreditovanom laboratóriu overované požiadavky na priepustnosť CO_2, priepustnosť vodnej pary, kapilárna nasiakavosť a prepúšťanie vody, odolnosť proti nárazu, prídržnosť pri odtrhovej skúške, prídržnosť po skúške odolnosti proti zmenám teploty na použitie v exteriéri bez vplyvu rozmrazovacích solí, podľa spôsobu ako ich výrobca deklaroval.

Z celkového počtu 9 odobratých vzoriek 2 vzorky (22,22 %) nevyhoveli v odskúšaných parametroch napriek tomu, že boli výrobcom deklarované.

Priepustnosti CO_2, ktorá spôsobuje karbonatáciu a je príčinou korózie výstuže, nevyhovela 1 vzorka.

Odolnosti proti zmenám teploty na použitie v exteriéri bez vplyvu rozmrazovacích solí nevyhovela 1 vzorka, pretože po skúške zmrazovania a rozmrazovania sa vytvorili pľuzgiere a bubliny tak ako je uvedené na obrázku.

Záver
Zistené nedostatky pri kontrole dokumentov a požiadaviek na značenie výrobkov na ochranu betónových konštrukcií predstavovali 21 % z celkového počtu kontrolovaných druhov. Z tohto hľadiska možno skonštatovať, že výrobcovia a distribútori výrobkov, aj napriek zisteným nedostatkom, dodržiavajú podmienky pri uvádzaní a sprístupňovaní týchto výrobkov na trhu SR v súlade s platnou legislatívou.
Skúškami na odobratých vzorkách bolo zistené, že 22 % odobratých vzoriek nesplnilo požiadavky normy a zároveň parametre deklarované výrobcom.

Zároveň kontrolou bolo zistené, že:
Návod na použitie výrobku v štátnom jazyku bol priložený ku každému kontrolovanému výrobku.
Všetky kontrolované výrobky na ochranu betónových konštrukcií spĺňali dobu použiteľnosti uvedenú na obale výrobcom. Pri kontrolách boli zistené iné výrobky, ktoré boli po dobe použiteľnosti.
Vo vzťahu k prospešnosti vykonanej akcie uvádzame, že akcia plnila aj funkciu osvety, v rámci ktorej kontrolované osoby získali informácie dôležité pre ich ďalšiu podnikateľskú činnosť.

Prijaté opatrenia

Zo všetkých uskutočnených kontrol výrobkov na ochranu betónových konštrukcií boli spísané inšpekčné záznamy a pri zistení nedostatkov boli uložené záväzné pokyny na ich odstránenie. V prípade chýbajúceho vyhlásenia o parametroch bolo toto vyhlásenie dodatočne doručené kontrolovanou osobou na inšpektorát SOI.
Vo všetkých prípadoch zistených nedostatkov v časti kontroly dokumentov boli tieto kontrolovanými osobami odstránené dobrovoľne.
SOI pred uložením obmedzujúceho opatrenia na ochranu trhu, v zmysle čl. 21 nariadenia EP a Rady č. 765/2008, informovala príslušný hospodársky subjekt so sídlom v EÚ, uvedený na výrobku, o zámere ich uložiť.
Podľa § 6 ods. 1 písm. a) bod 1 zákona č. 128/2002 Z. z. bolo vydané opatrenie, ktorým bol zakázaný predaj a distribúcia 3 druhov výrobku v hodnote 385,49 € do odstránenia zistených nedostatkov.

7.4.5 Kontrola vianočných svietiacich reťazcov

Na základe každoročných negatívnych zistení v sortimentnej skupine vianočných svetelných reťazcov SOI každoročne vykonáva kontroly zamerané na overenie, či vlastnosti svetelných vianočných reťazcov, ktoré deklarujú ich výrobcovia, naozaj zodpovedajú skutočnosti. Súčasťou kontrol je aj kontrola štítkových údajov, vrátane označenia CE a návodov na použitie. V závere roka 2019 inšpektori SOI vykonali kontroly v 215 PJ, pričom nedostatky zistili v 32 PJ, čo predstavuje 14,9 % PJ s nedostatkom. Spolu bolo odkontrolovaných 1 424 druhov, z toho 73 druhov s nedostatkom v celkovej hodnote 9 844,1€.

Najčastejšie zistené nedostatky boli:
- chýbajúce označenie výrobcom a jeho plnou adresou,
- chýbajúce označenie modelom alebo typom popr. iným údajom, ktorý umožní identifikáciu svetelného reťazca,
- iné chýbajúce povinné označenie a chýbajúce bezpečnostné inštrukcie v zmysle platných technických noriem,
- chýbajúci návod na použitie v slovenskom jazyku.

SOI sa pri kontrole svetelných reťazcov zameriava najmä na kontrolu ich technických vlastností vzhľadom na veľký počet nebezpečných výrobkov zisťovaných v predchádzajúcich rokoch a veľkého počtu notifikácii v systéme Rapex.
Na posúdenie bezpečnosti bolo v roku 2019 odobraných celkovo 25 druhov svetelných reťazcov. V súčasnosti je vyhodnotených už 12 druhov svetelných reťazcov a sú nebezpečnými výrobkami, t. j. majú také technické nedostatky, ktoré môžu mať za následok ohrozenie bezpečnosti alebo zdravia spotrebiteľov. O týchto negatívnych zisteniach SOI informovala spotrebiteľov prostredníctvom webovej stránky SOI, ale aj prostredníctvom masmédií.
Na zvyšných 13 druhoch v súčasnosti prebieha testovanie akreditovaným laboratóriom.
Najčastejšie zistené nedostatky pri nebezpečných výrobkoch boli:
- nevyhovujúci prierez vodičov,
- nevyhovujúca izolácia,
- nedostatočné pripevnenie vodičov k zariadeniu na zmenu režimov svietenia,
- zariadenia na zmenu režimov svietenia mali nedostačujúcu konštrukciu (ľahko rozoberateľné – prístup k živým častiam),
- nedostatočná dĺžka kábla medzi vidlicou a prvou objímkou,
- nedostatočná ochrana proti vode.

7.4.6 Kontrola pyrotechnických výrobkov

Slovenská obchodná inšpekcia je jedným z orgánov dohľadu, ktorý má právomoc a povinnosť kontrolovať pyrotechnické výrobky (ďalej len „PV). Na základe tejto skutočnosti SOI záverom roka 2019 vykonala kontrolu, zameranú na dodržiavanie požiadaviek uvádzania, distribúcie

a predaja PV. Vykonaná kontrola PV kategórií F1, F2, F3, P1 a T1 bola zameraná na dodržiavanie nasledovných právnych predpisov:

- zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- NV SR č. 70/2015 Z. z. o sprístupňovaní pyrotechnických výrobkov na trhu, ktoré je implementáciou smernice Európskeho parlamentu a Rady 2013/29/EÚ o harmonizácii zákonov členských štátov týkajúcich sa pyrotechnických výrobkov na trhu,
- NV SR č. 485/2008 Z. z. o uvádzaní pyrotechnických výrobkov na trh,
- NV SR č. 398/1999 Z. z., v ktorých sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na pyrotechnické výrobky.

Dohľad nad obmedzeniami predaja, podmienkami predaja, skladovania a prepravy PV všetkých kategórií PV, ktoré sú okrem iného upravené aj zákonom č. 58/2014 Z. z. o výbušninách, výbušných predmetoch a munícii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vykonáva Hlavný banský úrad a jemu podriadené Obvodné banské úrady.
Aktuálny právny stav na trhu SR neumožňuje uvádzať na trh PV, ktorých zhoda vlastností bola posúdená v zmysle nariadenia Vlády SR č. 485/2008 Z. z. alebo nariadenia vlády SR č. 398/1999 Z. z., ale tieto PV môžu byť naďalej predávané na trhu až do uplynutia ich doby spotreby.
Predmetom kontroly boli PV kategórii F1, F2, F3, P1 a T1 v zmysle § 20 nariadenia vlády SR č. 70/2015 Z. z. Hlavnou úlohou kontrolnej činnosti bolo overiť, či PV, ktoré sú uvedené a sprístupnené na trhu, spĺňajú požiadavky:

- na označenie požadovanými údajmi,
- na označenie CE,
- majú posúdenú zhodu,
- majú vydané vyhlásenie o zhode,
- sú vybavené návodom na používanie.

Zároveň inšpektori SOI vykonávali aj kontroly plnenia základných podmienok predaja vyplývajúcich z právnych predpisov, ktoré sú v kompetencii SOI. Medzi základné povinnosti podnikateľských subjektov patria napr. vydanie dokladu o kúpe a jeho predpísané náležitosti, možnosti reklamácie a informácia o alternatívnom riešení sporov, označenie PV predajnou cenou, označenie prevádzkovej jednotky a umiestnenie reklamačného poriadku.

Výsledky kontroly
V rámci kontrolnej činnosti zameranej na kontrolu pyrotechnických výrobkov bolo prekontrolovaných spolu 89 PJ, pričom bolo vykonaných 90 kontrol. Nedostatky boli zistené v 8 PJ, čo predstavuje 8,99 % z celkovo prekontrolovaných PJ.

Pri 3 druhoch PV uložili inšpektori v zmysle § 27 ods. 1 písm. h) zákona č. 56/2018 Z. z. opatrenia, ktorými zakázali sprístupňovanie na trhu do odstránenia zistených nedostatkov:

- v 1 PJ bol v ponuke a v predaji 1 druh výrobku po uplynutí doby spotreby,
- v 1 PJ boli v ponuke 2 druhy PV, ktorým chýbal návod na používanie v štátnom jazyku.

V 1 PJ uložili inšpektori pri 3 druhoch PV, ktoré neboli označené úplným sídlom, miestom podnikania alebo adresou výrobcu, v celkovej hodnote 190,00 €, dobrovoľné opatrenie na odstránenie zistených nedostatkov. Kontrolovaná osoba prijala dobrovoľné opatrenie na odstránenie nedostatkov stiahnutím z predaja.
Záväzné pokyny v zmysle § 6 ods. 1 písm. c) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu na odstránenie zistených nedostatkov boli uložené v 6 PJ, a to z nasledovných dôvodov:

- neposkytnutá informácia o ARS,

- v priestoroch prevádzkarne sa nenachádzal žiaden oznam s informáciou, kde a na ktorých kontrolných orgánoch je možné podať oznámenie o porušovaní zákona č. 377/2004 Z. z.,
- nesprávny názov výrobku na doklade o kúpe,
- chýbajúci údaj na doklade o kúpe výrobku (chýbala adresa prevádzkarne),
- zamestnanec nebol od spotrebiteľov odlíšený odevom ani označením,
- nebolo predložené rozhodnutie na ochranu zdravia.

Záver
Vzhľadom na rizikovosť sortimentnej skupiny pyrotechnických výrobkov SOI vykonáva každoročne v závere roka celoslovenské kontroly PV v oblasti dodržiavania právnych predpisov pri predaji zábavnej pyrotechniky.

Výsledky celoslovenskej kontroly za rok 2019 v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi preukazujú výrazné zlepšenie. V rokoch 2017 bolo zistených 18,7 % PJ a v roku 2018 až 21,62 % PJ s nedostatkami. Za rok 2019 bolo prekontrolovaných spolu 89 PJ, pričom nedostatky boli zistené v 8 PJ, čo predstavuje 8,99 %. Vzhľadom na túto skutočnosť môžeme konštatovať, že výsledky za rok 2019 vykazujú výrazné zlepšenie podnikateľských subjektov v dodržiavaní právnych predpisov pri uvádzaní, distribúcií a predaji PV na trhu SR.

Z výsledkov kontrol PV vyplýva, že medzi najpočetnejšie nedostatky pri predaji PV patria nesprávne značenie výrobkov, chýbajúce návody na použitie v štátnom jazyku a chýbajúci údaj na doklade o kúpe výrobku.

V 2 PJ sa v ponuke spotrebiteľom nachádzalo 8 druhov PV, ktorých zhoda vlastností bola posúdená v zmysle nariadenia vlády SR č. 485/2008 Z. z., pričom neboli zistené žiadne nedostatky a výrobkom je umožnený dopredaj až do uplynutia ich doby spotreby.

Záverom je nutné konštatovať, že opatrenia SOI pri kontrole PV sú obmedzené len na kontrolu technických požiadaviek a všeobecných podmienok predaja v kategórii F1, F2, F3, T1, P1. Neporovnateľne širšie kompetencie má Hlavný banský úrad a jemu podriadené obvodné banské úrady, ktoré sú oprávnené kontrolovať okrem technických požiadaviek a bezpečnosti PV kategórie F4, T2 a P2 aj podmienky predaja, skladovania a prepravy a obmedzení predaja PV prostredníctvom internetového obchodu ako aj časového obmedzenia predaja PV všetkých kategórii, ktoré upravuje zákon č. 58/2014 Z. z. o výbušninách, výbušných predmetoch a munícii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Prijaté opatrenia:
1. Zo všetkých uskutočnených kontrol PV boli inšpektormi SOI spísané inšpekčné záznamy a pri zistení nedostatkov boli vydané záväzné pokyny na ich odstránenie.
2. Inšpektori umožnili 1 kontrolovanej osobe pri 3 druhoch PV v celkovej hodnote 190,00 € prijať dobrovoľné opatrenie, že nebudú ďalej predávať a distribuovať predmetné výrobky do odstránenia zistených nedostatkov.
3. U 2 kontrolovaných PJ pri 3 druhoch PV v celkovej hodnote 269,00 € uložili inšpektori v zmysle § 27 ods. 1 písm. h) zákona č. 56/2018 Z. z. opatrenia, ktorými zakázali sprístupňovanie na trhu do odstránenia zistených nedostatkov.
4. V 6 PJ inšpektori SOI nariadili záväzným pokynom kontrolovanej osobe podľa § 6 ods. 1 písm. c) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu odstrániť zistený nedostatok v oblasti dodržiavania všeobecných podmienok predaja.

7.4.7 Kontrola výstražných trojuholníkov

Slovenská obchodná inšpekcia v zmysle § 135 ods. 6 zákona č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 106/2018 Z. z.“) ako orgán trhového dohľadu nad dodržiavaním povinností hospodárskych

subjektov, ktoré uvádzajú alebo sprístupňujú na trhu vozidlá, ich systémy, komponenty a samostatné technické jednotky, uskutočnila v mesiacoch apríl a máj 2019 celoslovenskú kontrolnú akciu zameranú na kontrolu výstražných trojuholníkov.

Cieľom bolo preveriť dodržiavanie povinností hospodárskych subjektov, ktoré uvádzajú alebo sprístupňujú na trhu SR výstražné trojuholníky používané v motorových vozidlách v zmysle § 22 ods. 6 písm. a) a b) zákona č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Predmetom kontroly boli výstražné trojuholníky určené do motorových vozidiel kategórie M, N, T, C a PS, ktoré sú uvádzané, sprístupnené na trhu v SR a ponúkané na predaj spotrebiteľovi.

Obsahom kontroly bola vizuálna kontrola výstražných trojuholníkov, kontrola technických požiadaviek zameraných na ich bezpečnosť a kontrola plnenia dodržiavania povinností hospodárskych subjektov, ktoré uvádzajú na trh, alebo sprístupňujú na trhu výstražné trojuholníky v zmysle § 22 ods. 6 zákona č. 106/2018 Z. z., podľa ktorého sú povinní:

- preukázať orgánu dohľadu nad trhom, že predávaný alebo ponúkaný systém má udelené typové schválenie,
- preukázať orgánu dohľadu nad trhom, že predávaný alebo ponúkaný systém je opatrený značkou typového schválenia EÚ alebo vnútroštátnym typovým schválením.

(Výstražný trojuholník, ktorý musí byť súčasťou povinnej výbavy v motorových vozidlách, sa v zmysle zákona č. 106/2018 Z. z. označuje ako **samostatná technická jednotka**).

Objektmi kontroly boli výrobcovia, ich splnomocnenci, dovozcovia a distribútori, ktorí uskutočňujú predaj výstražných trojuholníkov.

Výstražný trojuholník je zariadenie tvarom rovnostranného trojuholníka skladajúceho sa zo samostatného odrazového zariadenia a samostatného fluorescenčného materiálu, alebo len zo samostatného fluorescenčného materiálu.

Vozidlá v cestnej premávke musia byť vybavené povinnou výbavou v zmysle § 44 ods. 14 zákona č. 106/2018 Z. z., ktorej súčasťou je aj výstražný trojuholník pre kategórie vozidiel M, N, T, C, a PS, v zmysle § 25 vyhlášky MDV SR č. 134/2018 Z. z. Na trhu SR sa v súčasnosti môžu uvádzať a sprístupňovať výstražné trojuholníky schválené len v zmysle EHK OSN č. 27.
Každý výstražný trojuholník, schválený podľa predpisu EHK OSN č. 27, musí byť označený:

- obchodnou značkou alebo ochrannou známkou výrobcu, ktorou musí byť opatrený výstražný trojuholník ako aj jeho ochranný obal,
- homologizačnou značkou, ktorá musí byť umiestnená na výstražnom trojuholníku alebo jeho ochrannom obale

a musí spĺňať **bezpečnostné požiadavky** v zmysle vyššie uvedeného EHK predpisu a musí mať udelené typové schválenie, ktoré musí na požiadanie orgánu dohľadu vedieť predložiť.

Výsledky kontrolnej akcie
Inšpektori SOI v sledovanom období vykonali celkovo **153** kontrol, pri ktorých kontrolovali dodržiavanie ustanovení § 22 ods. 6 písm. **a)**, **b)** zákona č. 106/2018 Z. z. u **152** distribútorov (pričom v zmysle platnej legislatívy sa pod pojmom distribútor rozumie aj predávajúci) a **1** dovozcu. Nedostatky boli zistené v **30** prevádzkových jednotkách (ďalej len „PJ“), čo predstavuje **19,60 %** z celkového počtu kontrolovaných PJ. Spolu bolo prekontrolovaných **12 druhov** výstražných trojuholníkov v celkovom počte **291 kusov**.

Kontrola značenia
4 druhy výstražných trojuholníkov spĺňali požiadavky EHK OSN č. 27,

1 druh výstražného trojuholníka mal uvedenú rozdielnu značku výrobcu na obale ako na samotnom výstražnom trojuholníku,
4 druhy výstražných trojuholníkov neboli označené obchodnou značkou alebo ochrannou známkou výrobcu na výstražnom trojuholníku,
1 druh výstražného trojuholníka nebol označený obchodnou značkou alebo ochrannou známkou výrobcu na obale výstražného trojuholníka,
1 druh výstražného trojuholníka nebol označený homologizačnou značkou.

Na trhu SR bolo zistených celkom 7 druhov výstražných trojuholníkov, ktoré neboli v súlade s predpisom EHK OSN č. 27. Inšpektori SOI opatrením zakázali ich dodávku alebo predaj do vykonania nápravy v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) bod 1 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 128/2002 Z. z.“).

Grafické znázornenie nedostatkov zistených pri vizuálnej kontrole výstražných trojuholníkov

Z grafického znázornenia vyplýva, že až 66 % podiel kontrolovaných výstražných trojuholníkov nie je v súlade s predpisom EHK OSN č. 27.

Výstražný trojuholník s homologizačným číslom E27 27R 031004, bol už v roku 2018 vyhlásený za nebezpečný a notifikovaný v systéme RAPEX. Tento druh nebezpečného výstražného trojuholníka bol zistený v ponuke pre spotrebiteľa v **9 PJ** v celkovom počte **31 kusov,** čo predstavuje **5,88 %** z celkového počtu kontrolovaných PJ. Na všetky tieto výstražné trojuholníky boli inšpektormi SOI vydané opatrenia, zakazujúce predaj a ich ďalšiu distribúciu. Súčasne boli uložené záväzné pokyny na stiahnutie nebezpečných výrobkov z trhu a povinnosť informovať spotrebiteľov o nebezpečnom výrobku.

Kontrola technickej dokumentácie
Na každý druh výstražného trojuholníka, na ktorý inšpektori SOI žiadali preukázanie typového schválenia v zmysle § 22 ods. 6 písm. a) zákona č. 106/2018 Z. z., kontrolované hospodárske subjekty predložili osvedčenie o typovom schválení vydané typovým schvaľovacím orgánom, ktorý potvrdzoval, že typ výstražného trojuholníka v dobe schválenia spĺňal požiadavky ustanovené na schvaľovací postup a technické požiadavky.

Kontrola technických vlastností
Počas kontrolnej akcie bolo inšpektormi SOI, za účelom overenia technických vlastností v zmysle predpisu EHK OSN č. 27, odobratých z priamej ponuky pre spotrebiteľov **6 druhov**

výstražných trojuholníkov. Výsledky skúšok potvrdili, že z **6 druhov** výstražných trojuholníkov **nebolo v súlade** s uvedeným predpisom **všetkých 6** druhov **(100 %)**, pričom až **5 druhov (83,33 %)** výstražných trojuholníkov bolo vyhodnotených ako **nebezpečné** výrobky so závažným rizikom ohrozenia zdravia. Pri jednom nezhodnom výrobku, už v čase odberu vzorky, výrobca identifikoval a dobrovoľne odstraňoval nedostatok, ktorý sa SOI potvrdil aj na skúšanej vzorke.

Pri preverovaní technických vlastností výstražných trojuholníkov v zmysle predpisu EHK OSN č. 27 v akreditovanom laboratóriu Elektrotechnický zkušební ústav, s. p. bolo zistené, že:

- pri všetkých **5 nebezpečných výrobkoch** došlo **pri skúške stability proti vetru** k prevráteniu výstražného trojuholníka už pri minimálnom tlaku. V týchto prípadoch za zníženej viditeľnosti hrozí reálne nebezpečenstvo zranenia osoby, ktorá sa nachádza za výrobkom, alebo v jeho blízkosti, iným dopravným prostriedkom.
- všetkých **5 nebezpečných výrobkov** nevyhovelo predpisu vo **fotometrickej skúške**, kde hodnoty svietivosti odrazeného osvetlenia nedosahovali ani minimálne požiadavky stanovené predpisom. Tento nedostatok spôsobuje zníženú viditeľnosť výstražného trojuholníka používaného v cestnej premávke, následkom čoho je skrátený reakčný čas vodiča motorového vozidla, čo môže spôsobiť vznik dopravnej kolízie s možným ohrozením života a zdravia.
- pri **4 nebezpečných výrobkoch** sa pri skúške **odolnosti na palivá** výstražný trojuholník rozleptal a zlepil, bez možnosti jeho ďalšieho použitia.

Záver

Účelom kontrolnej akcie bolo podrobne vizuálne skontrolovať správnosť značenia a zmonitorovať súčasnú ponuku a predaj výstražných trojuholníkov na trhu SR, ktoré sú súčasťou povinnej výbavy v zmysle § 25 vyhlášky MDV SR č. 134/2018 Z. z. a musia byť schválené podľa predpisu EHK OSN č. 27.

Negatívne zistenia už počas vizuálnej kontroly pri 12 druhoch výstražných trojuholníkov kontrolovaných na trhu SR, potvrdili účelnosť a opodstatnenosť kontrolnej akcie, pri ktorej bolo zistené nesprávne značenie, neúplné označenie alebo úplne bez označenia výstražných trojuholníkov a ich obalu údajmi v zmysle EHK OSN č. 27. Prevažná väčšina výstražných trojuholníkov pochádzala z tretích krajín, ktoré boli typovo schválené v Spojenom kráľovstve, alebo v Holandsku a boli uvedené na trh v Českej republike.

Výsledky celoslovenskej kontrolnej akcie poukazujú na zarážajúcu skutočnosť, keď až 66 % kontrolovaných výstražných trojuholníkov je nezhodných s predpisom EHK OSN č. 27. Túto skutočnosť potvrdzuje ďalší fakt, keď do dnešného dňa všetky výstražné trojuholníky odobrané z trhu SR, na ktorých bola preverovaná bezpečnosť v akreditovanom laboratóriu, boli vyhodnotené ako nebezpečné so závažným rizikom.
V súčasnej dobe preverenie bezpečnosti ďalších 5 výstražných trojuholníkov prostredníctvom akreditovaného laboratória stále prebieha a výsledky budú známe až v nasledujúcom období.

Opatrenia

1. 1. Z každej vykonanej kontroly boli inšpektormi SOI spísané inšpekčné záznamy a pri zistení nedostatkov boli vydané záväzné pokyny na ich odstránenie.
2. Podľa § 6 ods. 1 písm. a) bod 1 zákona č. 128/2002 Z. z. boli vydané opatrenia, ktorými bol zakázaný predaj a distribúcia 7 druhov výrobkov do odstránenia zistených nedostatkov.
3. V prípade 2 zistených nebezpečných výrobkov boli uložené opatrenia na ochranu trhu - zákaz ich predaja a distribúcie, stiahnutie nebezpečného výrobku z trhu a povinnosť informovať spotrebiteľov o týchto nebezpečných výrobkoch, vrátane možnosti vrátenia kúpnej ceny výrobku.

4. SOI pred uložením obmedzujúcich opatrení na ochranu trhu, v zmysle čl. 21 Nariadenia EP a Rady č. 765/2008, informovala príslušný hospodársky subjekt so sídlom v EÚ, uvedený na výrobku, o zámere ich uložiť.
5. SOI informovala v zmysle § 153 ods. 3 zákona č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov typový schvaľovací úrad, ktorý udelil typové schválenie o 1 nebezpečnom výrobku.

7.4.8 Kontrola ochranných prílb

SOI v zmysle § 135 ods. 6 zákona č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 106/2018 Z. z.“) ako orgán trhového dohľadu nad dodržiavaním povinností hospodárskych subjektov, ktoré uvádzajú alebo sprístupňujú na trhu vozidlá, ich systémy, komponenty a samostatné technické jednotky, uskutočnila v mesiacoch júl a august 2019 celoslovenskú kontrolnú akciu ochranných prílb pre vodičov a spolucestujúcich na motocykloch a mopedoch (ďalej len „ochranné prilby“).

Cieľom kontrolnej akcie bolo preverenie dodržiavania povinností hospodárskych subjektov, ktoré uvádzajú alebo sprístupňujú na trhu ochranné prilby a ich chrániče pre vodičov a cestujúcich na motocykloch a mopedoch v zmysle zákona č. 106/2018 Z. z. a predpisu Európskej hospodárskej komisie Organizácie Spojených národov č. 22 verzie zmien 05 o jednotnom ustanovení pre homologizáciu ochranných prílb a ich chráničov pre vodičov na motocykloch a mopedoch (ďalej len „EHK OSN č. 22/05“).

Predmetom kontroly boli:
- ochranné prilby bez chrániča,
- ochranné prilby, u ktorých chránič tvorí integrálnu časť prilby,
- samostatné chrániče pre ochranné prilby.

Ochranné prilby a chrániče pre vodičov a spolucestujúcich na motocykloch sú v zmysle zákona č. 106/2018 Z. z. označené ako **samostatné technické jednotky.**
Objektom kontrolnej akcie boli právnické a fyzické osoby - podnikatelia, ktorí uvádzajú, sprístupňujú a uskutočňujú predaj ochranných prílb.

Obsahom kontroly bola vizuálna kontrola <u>povinného značenia</u>, <u>sprievodnej dokumentácie</u>, <u>návodov na používanie</u> a kontrola <u>technických požiadaviek zameraných na bezpečnosť</u> ochranných prílb.
Hospodársky subjekt môže v zmysle § 22 ods. 4 písm. b) zákona č. 106/2018 Z. z. uviesť alebo sprístupniť na trhu SR samostatnú technickú jednotku, len ak má udelené typové schválenie podľa požiadaviek predpisu EHK OSN č. 22/05.
Kontrola plnenia <u>povinností hospodárskych subjektov</u> bola zameraná na dodržiavanie povinností podľa § 22 ods. 6 zákona č. 106/2018 Z. z.:
- preukázať orgánu dohľadu, že samostatná technická jednotka má udelené typové schválenie,
- preukázať orgánu dohľadu, že samostatné technická jednotka je opatrená značkou typového schválenia EÚ,
- na vyžiadanie orgánu dohľadu predložiť kópiu typového schválenia,
- pravdivo a úplne informovať v sprievodnej dokumentácii o vlastnostiach samostatnej technickej jednotky.

<u>Povinné a nezmazateľné označenie na prilbe a chráničoch</u> podľa EHK OSN č. 22/05:
- značka typového schválenia - homologizačná značka,
- obchodný názov alebo obchodná značka,
- identifikácia rozmeru prilby,
- ak má prilba dolný kryt tváre, ktorý nechráni bradu pred nárazom,

- ak je chránič vhodný len na denné použitie (symbolom),
- hmotnosť prilby so všetkým príslušenstvom na najbližších 50 g,
- životnosť prilby.

Informácie pre užívateľov:
Všetky informácie pre užívateľov prílb, ktoré sú v priamej ponuke spotrebiteľovi, **musia byť v kodifikovanej podobe štátneho jazyka.** V zmysle predpisu EHK OSN č. 22/05, každá prilba/chránič musia byť opatrené nasledujúcimi povinnými informáciami pre užívateľov:
1) na štítku, ktorý je upevnený priamo na prilbe:
- „Pre dostatočnú ochranu musí táto prilba tesne sadnúť a byť bezpečne pripevnená. Každá prilba, ktorá bola vystavená silnému nárazu, musí byť nahradená."
- V prípade, že uhľovodíky, čistiace kvapaliny, farby, pretlače alebo iné cudzie látky môžu nepriaznivo ovplyvniť materiál plášťa, musí byť na separátnom štítku upozornenie: „ Pozor! – Nepoužívať na túto prilbu farby, benzín a iné rozpúšťadlá!"

2) v návode na použitie alebo na štítku, ktorý nemusí byť trvalo upevnený na prilbe/chrániči:
- typy chráničov, ktoré boli homologizované pre daný typ prilby,
- typy prílb, pre ktoré sú dané chrániče určené,
- inštrukcie na skladovanie a udržiavanie,
- inštrukcie na čistenie a návod na použitie, vrátane upozornenia týkajúceho sa nebezpečenstva pri použití nevhodného prípravku na čistenie a pod.

Obsahom kontroly boli aj všeobecne záväzné povinnosti hospodárskych subjektov pri predaji tovaru, najmä v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

Výsledky kontrolnej akcie
V sledovanom období vykonali inšpektori SOI na celom území Slovenskej republiky kontrolu v **59 prevádzkových jednotkách** (ďalej len „PJ"), z toho v 4 e-shopoch. Všetky prevádzkové jednotky boli v pozícii distribútora. Nedostatky boli zistené v **22** tzv. kamenných PJ, čo predstavuje 40 % a v **3** e-shopoch, čo predstavuje až 75 % z celkového počtu kontrolovaných subjektov.
Spolu bolo vizuálne skontrolovaných 458 ks prílb, 262 chráničov, ktoré tvorili integrálnu časť prilby a 2 samostatne predávané chrániče. Nedostatky boli zistené na 65 prilbách, 19 chráničoch integrovaných na prilbe a oboch samostatne predávaných chráničoch.
Najpočetnejšie nedostatky boli zistené v oblasti informačných povinností a povinností uvádzať bezpečnostné upozornenia v kodifikovanej podobe štátneho jazyka. Tieto nedostatky spolu tvorili 84 % celkovo zistených nedostatkov. V týchto prípadoch boli uložené opatrenia v zmysle § 6 ods. 1 písm. b) bod 1 zákona č. 128/2002 o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, ktorými bolo zakázané sprístupňovanie týchto výrobkov na trhu do odstránenia nedostatku. 6 ochranných prílb a 3 chrániče boli bez označenia typového schválenia podľa EHK OSN č. 22/05 alebo k nim nebolo predložené typové schválenie. V 4 prípadoch išlo o ochranné prilby, ktoré boli schválené podľa americkej normy DOT. V týchto prípadoch inšpektori uložili obmedzujúce opatrenia zákazu sprístupňovania na trhu SR do odstránenia nedostatku.

Grafické znázornenie nedostatkov zistených pri vizuálnej kontrole ochranných prílb a ich chráničov

Kontrola typového schválenia bola vykonaná pri ochranných prilbách, u ktorých sa pri vizuálnej kontrole zistili nedostatky povinného značenia a odobratých vzorkách. Hospodársky subjekt má v zmysle § 22 ods. 6 písm. a) zákona č. 106/2018 Z. z. povinnosť predložiť orgánu dohľadu osvedčenie o typovom schválení, vydané typovým schvaľovacím orgánom na výrobky, ktoré má v ponuke. Pri kontrole inšpektori zistili, že v jednom prípade nebolo osvedčenie o typovom schválení predložené vôbec a v jednom prípade išlo o falošné osvedčenie o typovom schválení. V obidvoch prípadoch boli uložené obmedzujúce opatrenia zákazu sprístupňovania na trhu SR. U ostatných hospodárskych subjektov, ktoré boli vyzvané na predloženie osvedčenia o typovom schválení, nedostatky neboli zistené.
Súčasťou kontrolnej akcie bola aj kontrola dodržiavania podmienok predaja vyplývajúcich zo všeobecne záväzných predpisov. V 6 PJ, čo predstavuje 10,2 % z celkového počtu PJ, boli zistené nedostatky v označovaní PJ a zodpovednej osoby, označení tovaru cenou, umiestnení reklamačného poriadku a sprístupnení informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Klamlivé konanie bolo zistené v e-shope, ktorý informoval spotrebiteľa o termíne dodania tovaru do 3 – 5 dní a inšpektori boli následne e-mailom informovaní o dodávke tovaru v priebehu 3 – 5 týždňov.

Na overenie bezpečnostných požiadaviek ochranných prílb v zmysle EHK OSN č.22/05 bolo **odobratých celkom 6 vzoriek** z priamej ponuky pre spotrebiteľa. Tri vzorky boli odobraté v tzv. kamenných PJ a 3 vzorky v e-shopoch.

Z požiadaviek predpisu EHK OSH č. 22/05 boli odskúšané niektoré články, a to na kondiciovanie na vyššiu a nižšiu teplotu spojenú s nárazovou skúškou na dvoch druhoch kovadliny. Súčasne bola v laboratóriu vykonaná aj kontrola správnosti povinného značenia a informácií v sprievodnej dokumentácii a informačných povinností pre užívateľov. Skúšky vykonávala poverená skúšobňa DEKRA CZ, a. s.
Skúšaním a kontrolou odobratých vzoriek boli zistené nasledujúce nedostatky:

- 1 výrobok nevyhovel bezpečnostným požiadavkám – je nebezpečným výrobkom s vážnym rizikom,
- 1 výrobok nemal typové schválenie,
- 1 výrobok nemal vôbec bezpečnostné pokyny na prilbe,
- 1 výrobok nemal informácie a návod na používanie v slovenskom jazyku,
- 1 výrobok nemal informáciu o životnosti prilby,
- 1 výrobok nemal obchodnú značku na chrániči,
- 5 výrobkov nemalo bezpečnostné pokyny v slovenskom jazyku na prilbe.

Nebezpečná ochranná prilba, ktorá nevyhovela v nárazovej skúške, bude po došetrení v celom distribučnom reťazci zverejnená aj v zozname nebezpečných výrobkov na internetovej stránke SOI a v systéme RAPEX.

Záver

SOI ako orgán dohľadu nad trhom uskutočnila prvýkrát kontrolnú akciu zameranú na kontrolu ochranných prílb pre vodičov a spolucestujúcich na motocykloch a mopedoch. Cieľom bolo zmonitorovať súčasný stav dodržiavanie povinností hospodárskych subjektov, ktoré uvádzajú, sprístupňujú na trhu SR ochranné prilby pre vodičov a spolucestujúcich na motocykloch a mopedoch a overiť ich technické vlastnosti podľa požiadaviek predpisu EHK OSN č. 22/05. Ochranné prilby majú priamy vplyv na bezpečnosť ich používateľov, pretože v prípade dopravnej nehody je to ochranný prvok, ktorý môže zachrániť život cestujúcich na motocykli alebo minimálne zabrániť fatálnemu poškodeniu zdravia.

Inšpektori SOI sa sústredili hlavne na vizuálnu kontrolu značenia, kontrolu typového schválenia a v 6 prípadoch odobrali vzorku ochranných prílb, na ktorých bola vykonaná nárazová skúška v zmysle predpisu EHK OSN č. 22/05.
Z celkového počtu 458 kontrolovaných prílb bolo zistených 65 s nedostatkom, čo predstavuje 14,25 %. Najčastejšie zisteným nedostatkom (84 %) bolo nedodržiavanie informačných povinností v oblasti poskytovania bezpečnostných pokynov pre užívateľov v slovenskom jazyku. Všetky odobraté vzorky (100 %) mali tento nedostatok. Kontrolou bolo tiež zistené, že na trhu SR sú v ponuke prilby, ktoré nie sú homologizované podľa predpisu EHK OSN č. 22/05, ale označené americkou značkou DOT. Na všetky tieto výrobky bolo v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) bod 1 zákona č. 128/2002 Z. z. uložené opatrenie zákazu sprístupňovania na trhu SR.
Jedna zo vzoriek nevyhovela bezpečnostným požiadavkám v nárazovej skúške, u ktorej nastalo prekročeniu limitu zrýchlenia meraného v ťažisku hlavy a kritériám zranenia hlavy, ktoré môžu viesť k ťažkým poraneniam hlavy s následkom smrti. Týmto ochranná prilba vôbec neplní svoju ochrannú funkciu.

Početnosť a charakter negatívnych zistení, hlavne v oblasti informácií pre užívateľov, poukazuje na opodstatnenosť kontrolnej akcie, ktorú uskutočnila SOI po prvýkrát a SOI bude tejto komodite venovať zvýšenú pozornosť aj v nasledujúcom období.

Opatrenia

1. Z každej vykonanej kontroly boli inšpektormi SOI spísané inšpekčné záznamy a pri zistení nedostatkov uložené záväzné pokyny na ich odstránenie.
2. Inšpektori uložili opatrenia v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) bod 1 zákona č. 128/2002 Z. z., ktorými zakázali do vykonania nápravy dodávku a predaj 65 druhov ochranných prílb a 2 druhy samostatne predajných chráničov v celkovej hodnote 26 354 € z nasledujúcich dôvodov:
    - 5 druhov ochranných prílb nebolo typovo schválených podľa EHK OSN č. 22/05
    - 62 druhov výrobkov malo nedostatky v časti informácií pre užívateľov.
3. V prípade zisteného 1 nebezpečného výrobku boli uložené opatrenia na ochranu trhu – zákaz predaja a distribúcie, stiahnutie nebezpečného výrobku z trhu a povinnosti informovať spotrebiteľov o tomto nebezpečnom výrobku, vrátane možnosti vrátenia kúpnej ceny výrobku.
4. 1 nebezpečný výrobok ochrannej prilby bude zverejnený na webovej stránke SOI a v systéme RAPEX spolu s opatreniami, ktoré boli prijaté na zabezpečenie ochrany spotrebiteľa na trhu po ukončení šetrenia v celom distribučnom reťazci.
5. SOI pred uložením obmedzujúcich opatrení na ochranu trhu, v zmysle čl. 21 Nariadenia EP a Rady č. 765/2008, informovala príslušné 3 hospodárske subjekty so sídlom v EÚ, uvedené na výrobkoch, o zámere ich uložiť.
6. SOI informovala v zmysle § 153 ods. 3 zákona 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke 3 typové schvaľovacie úrady, ktoré udelili typové schválenie o nebezpečnom výrobku aj o výrobkoch, ktoré neboli v súlade s predpisom EHK OSN č. 22/05.

7. V 6 prevádzkových jednotkách boli uložené opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov súvisiacich s dodržiavaním všeobecne záväzných predpisov pri predaji tovaru.

7.4.9 Kontrola brzdových doštičiek

SOI uskutočnila v priebehu mesiaca september 2019 celoslovenskú kontrolnú akciu zameranú na kontrolu výmenných súprav brzdového obloženia.
Predmetom kontroly boli výmenné súpravy brzdového obloženia kotúčových brzd určené pre vozidlá kategórie M_1 (ďalej len „brzdové doštičky“).

Obsahom kontroly bola vizuálna kontrola značenia brzdových doštičiek a ich balenia, kontrola sprievodnej dokumentácie, návodov na montáž a kontrola technických požiadaviek zameraných na bezpečnosť brzdových doštičiek, v súlade s predpisom Európskej hospodárskej komisie Organizácie Spojených národov č. 90: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu súprav výmenného brzdového obloženia a obložení pre bubnovú brzdu pre motorové a ich prípojné vozidlá (ďalej len „predpis EHK OSN č. 90“).

Požiadavky na značenie brzdových doštičiek
Na každej brzdovej doštičke musí byť nezmazateľne uvedený súbor schvaľovacích údajov:
- značka typového schválenia (homologizačná značka),
- dátum výroby, aspoň mesiac a rok alebo číslo výrobnej série,
- továrenská značka a typ brzdového obloženia.

Požiadavky na balenie brzdových doštičiek
Brzdové doštičky sa musia predávať v sadách pre jednu nápravu (4 kusy v jednom balení určené pre prednú alebo zadnú nápravu vozidla).

Každá sada pre nápravu musí byť uložená v zapečatenom obale skonštruovanom tak, aby bolo možné zistiť predchádzajúce otvorenie.

Na každom balení musia byť uvedené tieto informácie:
- značka typového schválenia (homologizačná značka),
- počet kusov brzdových doštičiek v balení,
- obchodný názov výrobcu alebo jeho obchodná značka,
- značka a typ brzdového obloženia,
- vozidlá a nápravy, na ktoré je obsah balenia schválený.

Každé balenie musí obsahovať montážne pokyny v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, doplnené oznamom, že výmenné súpravy brzdového obloženia sa majú vymieňať v sadách pre nápravu.

Požiadavky na sprievodnú dokumentáciu
Hospodárske subjekty môžu uviesť na trh a sprístupniť na trhu brzdové doštičky v súlade s udeleným osvedčením o typovom schválení EÚ podľa postupu typového schválenia ustanoveného predpisom EHK OSN č. 90.

Typový schvaľovací orgán, ktorý udelí homologizáciu súprave brzdových doštičiek, vydá osvedčenie o typovom schválení EÚ - Oznámenie týkajúce sa udelenia typového schválenia pre výmennú súpravu brzdového obloženia podľa predpisu EHK OSN č. 90. Osvedčenie o typovom schválení môže byť predložené aj v anglickom jazyku pod názvom: „Communication concerning approval granted of a replacement brake lining assembly pursuant to Regulation No. 90“ (vzor osvedčenia o typovom schválení EÚ je uvedený v prílohe č. 1A predpisu EHK OSN č. 90).

Výsledky
Inšpektori SOI vykonali kontroly celkovo v 69 prevádzkových jednotkách (ďalej len „PJ“) špecializujúcich sa na predaj náhradných dielov do automobilov, pričom nedostatky boli zistené v 24 PJ, čo predstavuje 34,8 % z celkového počtu kontrolovaných subjektov.

Počas kontrolnej akcie inšpektori SOI vykonali vizuálnu kontrolu značenia brzdových doštičiek a ich balenia, kontrolu ich sprievodnej dokumentácie a návodov na montáž celkovo u 129 druhov v celkovej hodnote 5 535,7 Eur. Nedostatky boli zistené u 39 druhov brzdových doštičiek v celkovej hodnote 1 627,2 Eur, čo predstavuje 30,2 % z celkového počtu kontrolovaných druhov.
Najčastejšie zisteným nedostatkom bol nesúlad predložených osvedčení o typovom schválení EÚ s predpisom EHK OSN č. 90 v časti označovania brzdových doštičiek a ich balení obchodnou značkou výrobcu. Tento nedostatok vyplýva najmä z nedodržiavania povinnosti výrobcu rozšíriť udelené typové schválenie EÚ v prípade, ak vyrába brzdové doštičky pod viacerými obchodnými značkami.

Kontrola technických požiadaviek
Kontrola technických požiadaviek brzdových doštičiek zameraná na overenie brzdných vlastností a bezpečnosti brzdových doštičiek bola vykonaná prostredníctvom poverenej technickej služby overovania vozidiel v Nemecku.
Celkovo bolo z trhu Slovenskej republiky odobraných 9 druhov brzdových doštičiek za účelom vykonania skúšok v súlade s predpisom EHK OSN č. 90 na:
- pevnosť v strihu,
- stlačiteľnosť,
- výskyt azbestu a
- overenie brzdných vlastností.

Všetky skúšané brzdové doštičky vyhoveli stanoveným požiadavkám v odskúšaných parametroch a nebol potvrdený ich negatívny vplyv na brzdné vlastnosti vozidiel.

Záver
Cieľom kontrolnej akcie bolo zmonitorovať súčasný stav dodržiavania povinností hospodárskych subjektov, ktoré uvádzajú na trh alebo sprístupňujú na trhu brzdové doštičky a overiť ich technické vlastnosti v súlade s požiadavkami predpisu EHK OSN č. 90.

V nadväznosti na zistené nedostatky u 30,2 % z celkového počtu kontrolovaných brzdových doštičiek a na skutočnosť, že išlo o prvú kontrolnú akciu SOI v tejto sortimentnej skupine výrobkov, bola potvrdená opodstatnenosť výkonu kontroly tohto druhu.

Najčastejšie zistený nedostatok, ktorým bol nesúlad predložených osvedčení o typovom schválení EÚ s predpisom EHK OSN č. 90 v časti označovania brzdových doštičiek a ich balení obchodnou značkou výrobcu, poukazuje na nedodržiavanie povinností výrobcov rozšíriť udelené typové schválenie EÚ v prípade, ak vyrábajú brzdové doštičky pod viacerými obchodnými značkami.

Prijaté opatrenia:
1. Zo všetkých uskutočnených kontrol boli inšpektormi SOI spísané inšpekčné záznamy a pri zistení nedostatkov boli vydané záväzné pokyny na ich odstránenie.
2. V 16 PJ uložili inšpektori SOI opatrenie na zákaz dodávky alebo predaja v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) bod 1 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, na 30 druhov brzdových doštičiek v celkovej hodnote 1 251 Eur.
3. V 8 PJ umožnili inšpektori SOI kontrolovaným osobám prijať dobrovoľné opatrenie, ktorým sa zaviazali, že nebudú ďalej predávať a distribuovať 9 druhov brzdových doštičiek v celkovej hodnote 376,2 Eur

7.4.10 Kontrola ľahkých elektrických vozidiel

SOI v roku 2019 uskutočnila sektorový program zameraný na sortimentnú skupinu výrobkov na elektrický pohon, ktoré slúžia na presun osôb z jedného miesta na druhé. Išlo o výrobky: 1 a 2-kolesové samovyvažovacie zariadenia, hoverboardy, segway-e, elektrické kolobežky, elektro-bicykle (EPAC), vozidlá kategória L1e, L2e a L6e (ďalej len „elektrické vozidlá“).
Cieľom sektorového programu bolo preveriť dodržiavanie povinností hospodárskych subjektov, ktoré uvádzajú na trh alebo sprístupňujú na trhu SR elektrické vozidlá v zmysle nariadenia vlády SR č. 436/2008 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na strojové zariadenia v znení neskorších predpisov v nadväznosti na zákon č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 168/2013 z 15. januára 2013 o schvaľovaní a dohľade nad trhom dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek v nadväznosti na zákon č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V rámci sektorového programu vykonali inšpektori SOI kontroly v 143 PJ, pričom nedostatky zistili v 87 PJ, čo predstavuje 60,83 %. Celkovo bolo prekontrolovaných 493 druhov, z toho 315 druhov s nedostatkom v celkovej hodnote 709 885,87 €, čo predstavuje 63,9 %.

Najčastejšie zistené nedostatky pri výrobkoch, ktoré patria pod dikciu nariadenia vlády SR č. 436/2008 Z. z., v nadväznosti na zákon č. 56/2018 Z. z., boli:

- chýbajúce označenie výrobcom a jeho plnou adresou,
- chýbajúce označenie modelom alebo typom, popr. iným údajom, ktorý umožní jeho identifikáciu,
- chýbajúce označenie CE,
- iné chýbajúce povinné označenie a chýbajúce bezpečnostné inštrukcie v zmysle platných technických noriem,
- nevydané, neúplné ES vyhlásenie o zhode,
- ES o zhode nesprevádzalo výrobok,
- neoprávnene vydané ES vyhlásenie o zhode,
- chýbajúci návod na použitie,
- návod na použitie nebol v slovenskom jazyku.

Najčastejšie zistené nedostatky pri výrobkoch, ktoré patria pod dikciu nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 168/2013 v nadväznosti na zákon č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov, boli:

- typové schválenie vozidla nebolo predložené,
- k vozidlu nebolo priložené COC,
- chýba povinný štítok,
- povinný štítok nie je v zhode s regulačným aktom,
- chýba údaj o výrobcovi resp. dovozcovi,
- chýbajúci návod na použitie,
- návod na použitie nebol v slovenskom jazyku.

V rámci sektorového programu, na posúdenie bezpečnosti a zhody s technickými požiadavkami, bolo v roku 2019 odobraných celkovo 9 druhov elektrických vozidiel. 4 druhy neboli v súlade s technickými požiadavkami platných právnych predpisov a 5 druhov je toho času v akreditovanom laboratóriu.
Vzhľadom na náročnosť sektorového programu bude podrobná správa vypracovaná a následne zverejnená na webovej stránke SOI v priebehu roka 2020.

7.4.11 Kontrola diskových kolies

Slovenská obchodná inšpekcia ako orgán trhového dohľadu nad dodržiavaním povinností hospodárskych subjektov, ktoré uvádzajú alebo sprístupňujú na trhu vozidlá, ich systémy, komponenty a samostatné technické jednotky, uskutočnila v mesiacoch november a december 2019 celoslovenskú kontrolnú akciu zameranú na kontrolu diskových kolies pre osobné automobily a ich prívesy.

Cieľom bolo preveriť dodržiavanie povinností hospodárskych subjektov, ktoré uvádzajú alebo sprístupňujú na trhu SR diskové kolesá pre osobné automobily a ich prívesy v zmysle § 22 ods. 6 zákona č. 106/2018 Z. z.

Predmetom kontroly boli diskové kolesá odliate z ľahkých zliatin pre osobné automobily a ich prívesy s maximálnou hmotnosťou nepresahujúcou 3,5 tony, kategórie M1, M1G, O1 a O2 sprístupnené na trhu v SR a ponúkané na predaj spotrebiteľovi.

Obsahom kontroly bola vizuálna kontrola diskových kolies kategórie M_1, M_1G, O_1 a O_2 a kontrola plnenia dodržiavania povinností hospodárskych subjektov, ktoré uvádzajú na trh alebo sprístupňujú na trhu diskové kolesá v zmysle § 22 ods. 6 písm. **a)**, **b)**, **c)**, a **e)** zákona č. 106/2018 Z. z., podľa ktorých sú povinné:

- písm. a) preukázať orgánu dohľadu nad trhom, že predávaný alebo ponúkaný komponent má udelené typové schválenie,
- písm. b) preukázať orgánu dohľadu nad trhom, že predávaný alebo ponúkaný komponent je opatrený značkou typového schválenia EÚ alebo vnútroštátnym typovým schválením,
- písm. c) upozorniť v sprievodnej dokumentácii na nebezpečenstvo, že komponent, ktorý spĺňa ustanovené technické požiadavky, pri určitom spôsobe používania môže ohroziť bezpečnosť prepravovaných osôb alebo verejné zdravie,
- písm. e) pravdivo a úplne informovať v sprievodnej dokumentácii o vlastnostiach komponentu.

Objektmi kontroly boli výrobcovia, ich splnomocnenci, dovozcovia a distribútori, ktorí uskutočňujú predaj diskových kolies.
Diskové koleso znamená stálu kombináciu ráfika a disku kolesa, v zmysle zákona č. 106/2018 Z. z. sa označuje ako komponent.

Hospodársky subjekt, ktorý uvádza na trh alebo sprístupňuje na trhu diskové koleso v zmysle § 22 ods. 6 písm. b) zákona č. 106/2018 Z. z., je povinný preukázať orgánu dohľadu nad trhom, že predávaný alebo ponúkaný komponent **je označený**:

a) značkou typového schválenia EÚ podľa predpisu EHK OSN č.124,

alebo

b) vnútroštátnou schvaľovacou značkou MDV SR podľa § 17 zákona č. 106/2018 Z. z.,

alebo

c) schvaľovacou značkou KBA (značka nemeckého vnútroštátneho typového schválenia), ktorá musí byť umiestnená na diskoch kolies, súčasne na obale musí byť umiestnená aj vnútroštátna schvaľovacia značka pridelená MDV SR.

Výsledky kontrolnej akcie
Inšpektori SOI v sledovanom období vykonali celkovo **54** kontrol, pri ktorých kontrolovali dodržiavanie ustanovení § 22 ods. 6 zákona č. 106/2018 Z. z. u **52** distribútorov (pričom v zmysle platnej legislatívy sa pod pojmom distribútor rozumie aj predávajúci) a **2** zástupcov výrobcu. Nedostatky boli zistené v **3** prevádzkových jednotkách z celkového počtu **54** skontrolovaných PJ, čo predstavuje **5,55 %** z celkového počtu kontrolovaných PJ.

Inšpektori SOI sa zameriavali nielen na kontrolu predaja a ponuky diskových kolies priamo v kamenných PJ, ale aj na kontrolu ich predaja a ponuky prostredníctvom internetových stránok podnikateľských subjektov.

Spolu bolo prekontrolovaných **127 druhov** diskových kolies v hodnote **22 345,24 €** v ponuke pre spotrebiteľa. Kontrolou sa zistili nedostatky celkom pri **5** druhoch diskových kolies, čo predstavuje **3,93 %** z celkového počtu kontrolovaných druhov v hodnote **1 218 €**. Pri **2** druhoch výrobky neboli označené značkou typového schválenia EÚ alebo značkou vnútroštátneho typového schválenia v celkovej hodnote **209 €** a pri **3** druhoch nebola predložená schvaľovacia dokumentácia alebo súvisiaca technická dokumentácia.

Prekontrolované diskové kolesá:		
I-SOI	**Počet druhov**	**Hodnota v €**
Bratislava	7	3 578,20
Trnava	24	3 377,56
Trenčín	4	1 840,48
Nitra	20	2 140,00
Žilina	13	1 790,00
Banská Bystrica	36	6 927,60
Prešov	10	948,00
Košice	13	1 743,40

Inšpektori SOI pri 5 druhoch diskových kolies, ktoré neboli v súlade s predpisom EHK OSN č. 124, opatrením zakázali ich dodávku alebo predaj do vykonania nápravy v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) bod 1 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Kontrola technickej dokumentácie

Na každý druh kontrolovaného diskového kolesa inšpektori SOI žiadali preukázanie typového schválenia v zmysle § 22 ods. 6 písm. a) zákona č. 106/2018 Z. z., kde v **52** prípadoch kontrolované hospodárske subjekty predložili osvedčenie o typovom schválení vydané typovým schvaľovacím orgánom, ktorý potvrdzoval, že typ diskového kolesa v dobe schválenia spĺňal požiadavky ustanovené na schvaľovací postup a technické požiadavky. Pri **2** druhoch diskových kolies v hodnote **209 €** nebolo predložené typové schválenie a k **1** druhu v hodnote **800 €** neboli priložené pokyny na montáž diskového kolesa.

Záver

Účelom kontrolnej akcie bolo opätovne zmonitorovať súčasný stav, vizuálne skontrolovať správnosť značenia na diskových kolesách, prekontrolovať technickú dokumentáciu a zmonitorovať súčasnú ponuku a predaj diskových kolies na trhu SR, ktoré musia spĺňať požiadavky predpisu EHK OSN č. 124.

Potvrdila sa prognóza priaznivého trendu, vnútroštátneho typového schvaľovania diskových kolies hospodárskymi subjektmi, ponúkajúcimi diskové kolesá na základe predchádzajúcej kontrolnej činnosti SOI.

V roku 2016 boli zistené nedostatky na 65 druhoch diskových kolies v 32 PJ, čo predstavovalo až 41 % z celkového počtu kontrolovaných PJ. V roku 2017 boli zistené nedostatky na 62 druhoch v 24 PJ, čo predstavovalo 36 % z celkového počtu kontrolovaných PJ. V dnešnej dobe sú to nedostatky zistené len na 5 druhoch v 3 PJ, čo je 5,55 % z celkového počtu kontrolovaných PJ.

V priebehu rokov 2016 - 2019 SOI preverila ponuku a predaj aj prostredníctvom e-shopov. Na základe kontrolnej činnosti SOI bola ukončená činnosť 4 e-shopov, ktoré ponúkali a predávali 6 014 druhov neschválených diskových kolies bez akejkoľvek schvaľovacej dokumentácie, pretože tieto hospodárske subjekty nedokázali odstrániť zistené nedostatky.
Vo všetkých kontrolovaných e-shopoch ako aj v kamenných PJ, v ktorých boli zistené nedostatky, boli uložené záväzné pokyny na ich odstránenie. V záujme dôslednej ochrany spotrebiteľa bol do vykonania nápravy zakázaný predaj a použitie typovo neschválených diskových kolies bez príslušnej technickej dokumentácie.

V dnešnej dobe môžeme konštatovať, že nastala náprava a hospodárske subjekty sa snažia uvádzať na trh SR alebo sprístupňovať na trhu SR diskové kolesá len s typovým schválením EÚ alebo s vnútroštátnym typovým schválením v súlade s požiadavkami predpisu EHK OSN č. 124. Napriek tejto skutočnosti SOI bude aj naďalej monitorovať ponuku a predaj diskových kolies a v prípade negatívnych zistení je pripravená celoslovenskú kontrolnú akciu v nasledujúcom období zopakovať.

Opatrenia

1. Z každej vykonanej kontroly boli inšpektormi SOI spísané inšpekčné záznamy a pri zistení nedostatkov boli uložené záväzné pokyny na ich odstránenie.
2. Podľa § 6 ods. 1 písm. a) bod 1 zákona č. 128/2002 Z. z. boli uložené opatrenia, ktorými bol zakázaný predaj a distribúcia 5 druhov diskových kolies v celkovej hodnote 22 345,24 € do odstránenia zistených nedostatkov.

7.5 Informačný systém ECHO

Informačný systém ECHO bol vyvinutý SOI za účelom získavania informácií o potenciálne nebezpečných výrobkoch, ktoré by mohli ohroziť spotrebiteľa, v rámci jeho voľnočasových aktivít. Je to ďalší z cenných zdrojov, ako získať informácie o rizikových výrobkoch na trhu.

SOI dostala od spotrebiteľov v rámci systému ECHO celkom **30 hlásení** o výrobkoch, ktoré predstavovali potenciálne ohrozenie pri používaní. V 6 prípadoch SOI pristúpila k odberu vzorky, pričom pri 1 vzorke bolo potvrdené riziko, 4 vzorky nevyhoveli požiadavkám v odskúšaných parametroch, ktoré nemali vplyv na bezpečnosť výrobkov a na 1 vzorke prebiehajú laboratórne expertízy. V prípade potvrdeného rizika išlo o sortimentnú skupinu hračiek - *Detská hojdačka Retrus Tray 120/07, Mixed colors AC: 156246 s pôvodnom z Poľska, kedy hrozilo riziko zadusenia z dôvodu výskytu malých častí.*
Z celkového počtu hlásení bolo ďalej 5 hlásení ukončených korešpondenčne, 16 hlásení bolo odstúpených na šetrenie iným orgánom, pretože išlo o výrobky, ktoré nepatrili pod systém ECHO a netýkali sa bezpečnosti nepotravinárskych spotrebiteľských výrobkov v kompetencii SOI a 3 hlásenia sú v šetrení.

7.6 Dobrovoľné oznámenia výrobcov, distribútorov a predajcov

V zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu informovať spotrebiteľa o akejkoľvek skutočnosti, ktorá nasvedčuje tomu, že predal výrobok, ktorý nie je bezpečný. Ak nie je možné informovať jednotlivých spotrebiteľov, je predávajúci povinný informovať verejnosť a orgány dozoru. Na základe tohto bolo zo strany podnikateľských subjektov doručených 17 oznámení o výrobkoch, ktoré uviedli alebo sprístupnili na trhu SR spolu s opatreniami, ktoré subjekty prijali na ich odstránenie.

Išlo o nasledovné výrobky:

- **závesný popruh Strap Training 100 Domyos, farba čierno-červená** (DECATHLON SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava),
- **plavky Adidas Infinitex** (DECATHLON SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava),
- **detská plávacia sedačka "Nabaiji"** (DECATHLON SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava),
- **karabína Simond Rocky** (DECATHLON SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava),
- **rukavice Fouganza Pro´Leather** (DECATHLON SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava),
- **čelová baterka Geonaute/Kalenji OnNight410** (DECATHLON SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava),
- **adaptér na nosič bicykla BTWIN** (DECATHLON SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava),
- **skladací hliníkový bicykel B´TWIN TILT 900** (DECATHLON SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava)
- **prebaľovací pult/komoda SANDVIK** (IKEA Bratislava, s. r. o., Ivánska cesta 18, 821 04 Bratislava),
- **súprava detských podbradníkov MATVRA** (IKEA Bratislava, s. r. o., Ivánska cesta 18, 821 04 Bratislava),
- **drevená hrkálka valec, EAN: 4337185357206, šarža: 1151870-1418** (Lidl Slovenská republika v. o. s., Ružinovská 1/E, 821 02 Bratislava),

- **kávovar Silvercrest model/typ SEMS 1100 A1** (Lidl Slovenská republika v. o. s., Ružinovská 1/E, 821 02 Bratislava),
- **fľaša na šľahačku s plastovou skrutkovacou hlavicou (s logom Banquet)** (Vetro-plus, s. r. o., Hviezdoslavova 33, 010 01 Žilina),
- **drevená hračka značky Playtive junior, IAN 304083, číslo modelu HG04414** verzia 11/2018, viď spodná strana balenia a produktu (Kaufland SR, v. o. s, Trnavská cesta 41/A, 831 04 Bratislava),
- **generátor Honda, typu EU22i, sériových čísiel od EAMT-1000001 do EAMT-1265586** (Honda Motor Europe Limited Slovensko, o. z., Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava),
- **mobilná klimatizácia Sencor model SAC MT1221CH a model SAC MT1222CH** (Fast Plus s. r. o., Na Pántoch 18,831 08 Bratislava),
- **MacBook Pro retina z polovice roka 2015, predávaný od septembra 2015 do februára 2017** (Apple Inc. v zastúpení advokátskej kancelárie Šubeníkova s. r. o.).

Doručené oznamy boli bezodkladne zverejnené na webovej stránke SOI. Na Ústrednom inšpektoráte SOI je zriadená cenovo zvýhodnená telefonická linka 0850 111 937 na poskytovanie informácií o výskyte nebezpečných výrobkov na trhu v SR.

8 Oblasť energetickej inšpekcie

Činnosť SOI v oblasti energetickej inšpekcie bola v roku 2019 zameraná hlavne na kontrolnú činnosť v týchto oblastiach:

- **Energetika** – zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov s príslušnými vyhláškami (ochranné pásma, neoprávnené odbery elektriny a plynu).
- **Obnoviteľné zdroje energie** - zákon č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov a príslušných vyhlášok (biopalivá, práva a povinnosti výrobcu elektriny).
- **Energetická hospodárnosť budov** – zákon č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov (energetická certifikácia).
- **Tepelná energetika** – zákon č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike, (povinnosti dodávateľa a odberateľa tepla).
- **Vykurovacie a klimatizačné systémy** – zákon č. 314/2012 Z. z. o pravidelnej kontrole vykurovacích systémov a klimatizačných systémov a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (pravidelná kontrola vykurovacieho systému a klimatizačného systému).
- **Energetická efektívnosť** – zákon č. 321/2014 Z. z. o energetickej efektívnosti (energetický audit, hydraulické vyregulovanie vykurovacieho systému v budove, hydraulické vyregulovanie rozvodov teplej vody, vybavenie rozvodov tepla a teplej vody vhodnou tepelnou izoláciou).
- **Energetické štítkovanie energeticky významných výrobkov** v zmysle zákona č. 182/2011 Z. z. o štítkovaní energeticky významných výrobkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2017/1369 zo 4. júla 2017, ktorým sa stanovuje rámec pre energetické označovanie a zrušuje smernica 2010/30/EÚ.

Kontroly v tepelnej energetike

Kontroly dodržiavania povinností účastníkov trhu v tepelnej energetike boli vykonávané na základe podnetov doručených na ÚI SOI a príslušné inšpektoráty. Výsledkom vykonaných kontrol bolo zistenie nedodržania povinnosti odberateľov tepla špecifikovaných v § 17 a § 18 zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike (merania a dodávka TÚV a tepla na ÚK, povinnosti dodávateľa a odberateľa tepla). Pri plánovaných kontrolách SOI vykonala kontroly na dodržiavanie povinností stanovených v § 25 zákona č. 657/2004 Z. z. (§ 25 hospodárnosť prevádzky sústavy tepelných zariadení) a kontroly zamerané na povinnosť zabezpečiť obstaranie, zapojenie, udržiavanie určených meradiel alebo pomerových rozdeľovačov tepla v bytových domoch.
Z celkového počtu 286 kontrol bolo 167 ukončených záznamom a 119 ukončených protokolom.

Kontroly v oblasti energetickej hospodárnosti budov (energetická certifikácia)

Kontroly dodržiavania povinností účastníkov trhu v tepelnej energetike boli vykonávané na základe podnetov ako aj vlastných kontrolných akcií, pričom boli zamerané na dodržiavanie povinností vlastníka budovy, ktoré sú stanovené v § 8 zákona 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov.
Z celkového počtu 117 kontrol bolo 75 ukončených záznamom a 42 ukončených protokolom.

Kontroly v oblasti obnoviteľných zdrojov energie (biopalivá)

SOI podobne ako v predchádzajúcich rokoch vykonávala aj plánované kontroly v tejto oblasti, a to hlavne plánované kontroly zamerané na dodržiavanie povinností fyzických a právnických osôb pri uvádzaní pohonných látok a biokvapalín na trh v Slovenskej republike.
Z celkového počtu 16 plánovaných kontrol bolo 5 ukončených záznamom a 11 kontrol bolo ukončených protokolom.

Kontroly v oblasti vykurovacích a klimatizačných systémov

SOI v roku 2019 v tejto oblasti vykonala kontroly zamerané na dodržiavanie povinnosti vlastníka budovy zabezpečiť pravidelnú kontrolu vykurovacieho systému a klimatizačného systému.
Z celkového počtu 111 kontrol bolo 26 ukončených protokolom a 85 ukončených záznamom.

Kontroly v oblasti energetickej efektívnosti

SOI sa pri výkone kontrol zameriavala predovšetkým na kontrolu dodržiavania povinnosti stanovenej v § 14 ods. 1 zákona č. 321/2014 Z. z., a to na povinnosť zabezpečiť vykonanie energetického auditu pre veľký podnik, ako aj na kontrolu dodržiavania povinností vlastníka budovy stanovených v § 11 ods. 1 zákona č. 321/2014 Z. z. (hydraulické vyregulovanie vykurovacieho systému v budove, hydraulické vyregulovanie rozvodov teplej vody, vybavenie rozvodov tepla a teplej vody vhodnou tepelnou izoláciou.)
Z celkového počtu 66 kontrol vykonaných na základe plánovaných kontrol bolo 17 kontrol ukončených protokolom a 49 ukončených záznamom.

8.1 Kontrola energeticky významných výrobkov

Cieľom celoslovenskej kontrolnej akcie bola kontrola požiadaviek na štítkovanie u tých energeticky významných výrobkov, ktoré podliehajú povinnosti plniť tieto požiadavky v zmysle Delegovaných nariadení Komisie (EÚ). Konkrétne išlo o tieto vytypované výrobky:

1) Delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 1059/2010 - **umývačky riadu**
2) Delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 1060/2010 **– chladiace spotrebiče pre domácnosť**
3) Delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 1061/2010 - **práčky pre domácnosť**
4) Delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 1062/2010 – **televízory**
5) Delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 874/2012 – **elektrické svetelné zdroje a svietidlá**

Kontrola bola zameraná na:

- Kontrolu označenia vytypovaných výrobkov uvedených na trh po termíne uplatňovania príslušného delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) energetickými štítkami a či tie obsahujú všetky požadované údaje v zmysle príslušných delegovaných nariadení Komisie (EÚ).
- Či je štítok umiestnený správne na výrobku v zmysle príslušných delegovaných nariadení Komisie (EÚ) a či je zreteľne viditeľný.
- Kontrolu reklamného materiálu zverejneného po termíne podľa príslušného delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) na konkrétny model, či tento uvádza triedu energetickej efektívnosti (ďalej len „energetická trieda“), ak sa v ňom nachádzajú informácie týkajúce sa energie alebo ceny.
- Kontrolu propagačného materiálu zverejneného po termíne podľa príslušného delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) týkajúceho sa konkrétneho modelu, kde sa opisujú jeho osobitné technické vlastnosti a či tento obsahuje odkaz na triedu energetickej efektívnosti.

Výsledky kontrol:

Delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 1059/2010 - **umývačky riadu**

Inšpektori SOI v máji 2019 vykonali 54 kontrol v zmysle delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) č. 1059/2010 - **umývačky riadu**, pričom pri týchto kontrolách bolo skontrolovaných 465 modelov umývačiek riadu (nie je vylúčená duplicitná kontrola tých istých modelov). Výsledkom kontrol boli zistené 4 nedostatky. V dvoch prípadoch chýbajúci energetický štítok a v dvoch prípadoch išlo o nesprávne umiestnenie energetického štítka. V týchto prípadoch boli prijaté dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov. Pri kontrolách reklamných letákov ako aj technicko-propagačného materiálu neboli zistené žiadne nedostatky.

Delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 1060/2010 **– chladiace spotrebiče pre domácnosť**

Inšpektori SOI v máji 2019 vykonali 64 kontrol v zmysle delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) č. 1060/2010 - **chladiace spotrebiče pre domácnosť**, pričom pri týchto kontrolách bolo skontrolovaných 912 modelov chladiacich spotrebičov (nie je vylúčená duplicitná kontrola tých istých modelov), z toho u 8 modelov boli zistené nedostatky, a to v šiestich prípadoch chýbajúci energetický štítok a v dvoch prípadoch išlo o nesprávne umiestnenie energetického štítka. V týchto prípadoch boli prijaté dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov. Pri kontrolách reklamných letákov neboli zistené nedostatky. Pri kontrole technicko-propagačného materiálu boli zistené nedostatky u 5 druhov chladničiek, a to chýbajúci odkaz na triedu energetickej efektívnosti.

Delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 1061/2010 - **práčky pre domácnosť**

Inšpektori SOI v máji 2019 vykonali 61 kontrol v zmysle delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) č. 1061/2010 - **práčky pre domácnosť**, pričom pri týchto kontrolách bolo skontrolovaných 792 modelov práčok (nie je vylúčená duplicitná kontrola tých istých modelov), z toho u 4 modelov bol zistený nedostatok, a to chýbajúci energetický štítok. V týchto prípadoch boli prijaté dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov. Pri kontrolách reklamných letákov neboli zistené žiadne nedostatky. Pri kontrolách technicko-

propagačného materiálu bol zistený nedostatok pri jednom modeli práčky, a to - chýbajúci odkaz na triedu energetickej efektívnosti.

Delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 1062/2010 – **televízory**
Inšpektori SOI v máji 2019 vykonali 59 kontrol v zmysle delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) č. 1062/2010 – televízory, pričom pri týchto kontrolách bolo skontrolovaných 957 modelov televízorov (nie je vylúčená duplicitná kontrola tých istých modelov), z toho u 24 modelov bol zistený nedostatok, a to chýbajúci energetický štítok. V týchto prípadoch boli prijaté dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov. Pri kontrolách reklamných letákov neboli zistené žiadne nedostatky. Pri kontrolách technicko-propagačného materiálu boli zistené nedostatky u 26 modelov televízorov - chýbajúci odkaz na triedu energetickej efektívnosti.

Delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 874/2012 – **elektrické svetelné zdroje a svietidlá**

Inšpektori SOI v máji 2019 vykonali 77 kontrol v zmysle delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) č. 874/2012 – **elektrické svetelné zdroje a** svietidlá, pričom pri týchto kontrolách bolo skontrolovaných 1 330 elektrických svetelných zdrojov a svietidiel (nie je vylúčená duplicitná kontrola), z toho u 22 svietidiel boli zistené nedostatky, a to chýbajúci energetický štítok u 17 svietidiel, štítok neobsahoval predpísané údaje pri 5 druhoch svietidiel. V týchto prípadoch boli prijaté dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov. Pri kontrolách reklamných letákov ako aj technicko-propagačného materiálu neboli zistené žiadne nedostatky.

Zhrnutie:

Pri tejto celoslovenskej akcii bolo prekontrolovaných celkovo 4 456 modelov energeticky významných výrobkov (umývačky riadu, chladiace spotrebiče pre domácnosť, práčky pre domácnosť, televízory, elektrické svetelné zdroje a svietidlá). Pri 53 modeloch v hodnote 18 030,78 € bol zistený nedostatok, a to chýbajúci štítok. Nesprávne umiestnený štítok bol zistený pri 4 modeloch v hodnote 2 376 €. Pri 5 modeloch v hodnote 148,40 € štítok neobsahoval všetky údaje v zmysle delegovaných nariadení Komisie (EÚ). V prílohe 1 je vypracovaná tabuľka celoslovenskej kontrolnej akcie štítkovania.

Tabuľka 3

Vykazovacia tabuľka celoslovenskej kontrolnej akcie štítkovania

Vykazovacia tabuľka celoslovenskej kontrolnej akcie štítkovania												
Energetické štítkovanie	počet kontrol		počet kontrolo-vaných modelov		počet kontrolovaných štítkov				počet kontrolova-ných reklamných letákov		počet kontrolovaných technicko-propagačných materiálov	
	celkom	s nedostatkom	celkom	s nedostatkom	štítok bez nedostatku	štítok chýba	zlé umiestnenie štítku	neobsahuje všetky údaje	bez nedostatku	s nedostatkom	bez nedostatku	s nedostatkom
DNK (EÚ) č. 1059/2010, umývačky riadu	54	3	465	4	461	2	2	0	38	0	182	0
DNK (EÚ) č. 1060/2010, chladiace spotrebiče	64	5	912	8	904	6	2	0	89	0	487	5

DNK (EÚ) č. 1061/2010, práčky	61	5	792	4	788	4	0	0	70	0	394	1
DNK (EÚ) č. 1062/2010, televízory	59	8	957	24	933	24	0	0	68	0	450	26
DNK (EÚ) č. 874/2012, elektrické svetelné zdroje a svietidlá	77	6	1330	22	1308	17	0	5	15	0	841	0

- modely celkom: počet 4 456
- modely s chýbajúcim štítkom: počet 20/ hodnota 18 030,78 €
- modely s nesprávne umiestneným štítkom: počet 4/ hodnota 2 376 €
- modely s neúplným štítkom: počet 5/ hodnota 148,40 €

9 Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Cieľom zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ARS“) je vytvorenie novej možnosti pre spotrebiteľov riešiť svoj spor s predávajúcim rýchlo, efektívne, menej formálne a predovšetkým bezplatne, resp. len s minimálnymi nákladmi. Ide o dosiahnutie zmierlivého riešenia, resp. dohody medzi spotrebiteľom a predávajúcim o vyriešení sporu, ktorá sa po súhlase oboch strán s jej znením stáva záväzným právnym podkladom.

Orgánom alternatívneho riešenia sporov zo zákona sú Úrad pre reguláciu sieťových odvetí, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Slovenská obchodná inšpekcia. Slovenská obchodná inšpekcia je navyše v postavení tzv. reziduálneho subjektu, čo znamená, že je oprávnená riešiť aj také spory, pri ktorých nie je určená kompetencia iných orgánov, okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb.

Zákon sa nevzťahuje na spory:

- v ktorých si právo uplatňuje predávajúci voči spotrebiteľovi,
- pracovnoprávneho charakteru,
- súvisiace so službami všeobecného záujmu,
- súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
- súvisiace s poskytovaním vysokoškolského vzdelávania alebo ďalšieho vzdelávania verejnou vysokou školou alebo štátnou vysokou školou,
- finančné služby.

Spotrebiteľ má právo v prípade, ak dôjde k sporu s predávajúcim, po tom, čo využije všetky možnosti na vyriešenie sporu, obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporu, ktorého hodnota je vyššia ako 20 EUR. Právna úprava sa vzťahuje nielen na spory „domáce“, ale aj na spory „cezhraničné“, t. j. spory medzi zahraničnými spotrebiteľmi a predávajúcimi na území SR.

Ostatné informácie týkajúce sa alternatívneho riešenia sporov, pravidlá alternatívneho riešenia sporov ako aj zoznam poverených osôb sa nachádzajú na webovej stránke SOI, ako aj na stránke Ministerstva hospodárstva SR.

Sumárne výsledky o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov
Od 01. 01. 2019 do 31. 12. 2019 bolo Slovenskej obchodnej inšpekcii, ako orgánu alternatívneho riešenia sporov, doručených **282 návrhov na začatie alternatívneho riešenia sporov** (ďalej len „návrh").
Z celkového počtu je:

- ukončených **219** prípadov
- odmietnutých **59** prípadov (*najviac prípadov v súvislosti s neopodstatneným návrhom a s neprísluŠnosťou subjektu ARS)*
- odložených **116** prípadov *(v 58 prípadoch spotrebiteľ vyhlásil, že sa rozhodol ukončiť svoju účasť na ARS, a to napr. z dôvodu vrátenia kúpnej ceny, výmeny novej časti výrobku po začatí ARS a v 58 prípadoch na základe skutočností zistených počas ARS nebolo zrejmé, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa)*
- dohoda bola uzavretá v **28** prípadoch
- odôvodnené stanovisko bolo vydané v **13** prípadoch
- v **3** prípadoch iný spôsob ukončenia alternatívneho riešenia sporov (v 2 prípadoch vzali spotrebiteľky svoje návrhy na ARS späť, v 1 prípade oznámenie spotrebiteľke ukončenie sporu)
- neukončených je **63** prípadov (z toho v 14 prípadoch bol spis kvôli neposkytnutiu súčinnosti zaslaný na I SOI na správne konanie).

Z ukončených prípadov (219) bolo **v prospech spotrebiteľa** vybavených celkom **83** prípadov, t. j. **37,90 %**.

V súvislosti s podanými návrhmi je dôležité upozorniť spotrebiteľov, že sa sami pripravujú o možnosť na riešenie svojich sporov, lebo nedoložia všetky potrebné údaje, prípadne doklady a následne nereagujú na výzvy, ktoré im zasiela subjekt ARS. A zároveň si samotní spotrebitelia predlžujú lehotu na riešenie ich sporu, keď kontaktujú subjekt ARS v členskom štáte, v ktorom predávajúci nemá sídlo alebo miesto podnikania. Za hodnotené obdobie bolo takto podaných 132 návrhov, pri ktorých sme spotrebiteľov vyzvali na doplnenie návrhu. Spotrebitelia doplnili 72 návrhov.
Dôvody odmietnutia návrhu na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu
SOI v hodnotenom období v zmysle § 13 zákona o ARS odmietla celkom **59** návrhov. Subjekt ARS môže odmietnuť návrh z nasledovných dôvodov:

- na základe výzvy subjektu spotrebiteľ nedoplnil v určenej lehote návrh – **SOI odmietla 9 návrhov;**
- subjekt nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname – **SOI odmietla 23 návrhov**;
- návrh je neopodstatnený - **SOI odmietla 21 návrhov** – predávajúci vyhovel spotrebiteľovi v plnom rozsahu, po tom ako mu spotrebiteľ oznámil, že podáva návrh na začatie ARS;
- sa spotrebiteľ pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim – **SOI odmietla 2 prípady;**
- vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur – **SOI odmietla 3 prípady**;
- je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé, že alternatívne riešenie sporu by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia - **SOI odmietla 1 prípad.**

Dohoda o vyriešení sporu
Ak je po dôkladnom zhodnotení všetkých zistených skutočností a vyjadrení strán sporu zrejmé, že strany sporu majú záujem o zmierlivé vyriešenie sporu, subjekt ARS vypracuje návrh dohody o vyriešení sporu (ďalej len „návrh dohody"). Subjekt ARS doručí návrh dohody

stranám sporu a súčasne ich poučí o možnosti rozhodnúť sa v určenej lehote, či s návrhom dohody súhlasia; o skutočnosti, že prijatím návrhu dohody nie je dotknuté uplatňovanie práv strán sporu na súde a o skutočnosti, že výsledok súdneho konania sa môže líšiť od výsledku alternatívneho riešenia sporu.

Strany sporu svoj súhlas s návrhom dohody vyjadria vlastnoručnými podpismi, a to na listinnej podobe návrhu dohody. Podpísaný návrh dohody strany sporu doručia subjektu ARS, a to poštovou zásielkou v listinnej podobe alebo elektronickými prostriedkami. Doručením súhlasu oboch strán sporu s návrhom dohody subjektu ARS dôjde k uzavretiu dohody o vyriešení sporu. **Dohoda, ktorá vznikne ako výsledok alternatívneho riešenia sporu, je pre strany sporu záväzná. Tým nie je vylúčená možnosť strán sporu obrátiť sa v tej istej veci na súd.**

Dohoda o vyriešení sporu bola uzavretá v **28 prípadoch**.

Odloženie
Subjekt ARS po začatí alternatívneho riešenia sporu návrh odloží, ak:
a) zistí, že vo veci, ktorej sa návrh týka:
- bolo skôr začaté alternatívne riešenie sporu pred iným subjektom alternatívneho riešenia sporov,
- rozhodol súd alebo rozhodcovský súd,
- bola uzavretá dohoda o mediácii alebo
- bolo ukončené alternatívne riešenie sporu v zmysle zákona,

b) spotrebiteľ napriek výzve subjektu alternatívneho riešenia sporov neposkytne súčinnosť potrebnú na alternatívne riešenie sporu,
c) spotrebiteľ vyhlási, že sa rozhodol ukončiť svoju účasť na alternatívnom riešení sporu,
d) strany sporu nevyjadria písomný súhlas s postupom subjektu ARS a súčasne nemožno spor postúpiť inému subjektu alternatívneho riešenia sporov,
e) na základe skutočností zistených počas alternatívneho riešenia sporu nie je zrejmé, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa.

Odložených bolo **116** prípadov.
V **58** prípadoch spotrebiteľ vyhlásil, že sa rozhodol ukončiť svoju účasť na ARS, a to napr. z dôvodu vrátenia kúpnej ceny, výmeny novej časti výrobku po začatí ARS.
V **58** prípadoch na základe skutočností zistených počas ARS nie je zrejmé, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa.

Odôvodnené stanovisko
Ak medzi stranami sporu nedôjde k uzavretiu dohody o vyriešení sporu a subjekt alternatívneho riešenia sporov na základe skutočností, ktoré zistí pri alternatívnom riešení sporu, dospeje k odôvodnenému záveru, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa, ukončí alternatívne riešenie sporu vydaním **nezáväzného** odôvodneného stanoviska.

V hodnotenom období bolo SOI v **13** prípadoch vydané odôvodnené stanovisko.

K vydaniu odôvodnených stanovísk dospel subjekt ARS z dôvodu, že po preštudovaní príslušných prípadov bolo zrejmé, že predávajúci konal evidentne v neprospech spotrebiteľa.
Najčastejšie porušenia zákona, ktoré boli dôvodom na vydanie odôvodneného stanoviska:

Zákon o ochrane spotrebiteľa – celkom **13 prípadov** (v niektorých prípadoch bolo súčasne porušených niekoľko ustanovení)

- 4 prípady – predávajúci nevybavil reklamáciu v zákonom stanovenej lehote;

- 3 prípady – predávajúci používal nekalé obchodné praktiky;
- 2 prípady – predávajúci upieral práva spotrebiteľovi v nadväznosti na § 3;
- 1 prípad - predávajúci neposkytol spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie;
- 1 prípad – porušenie povinnosti predávajúceho uviesť v doklade o vybavení reklamácie, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie, ak si spotrebiteľ uplatnil reklamáciu výrobku po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol;
- 1 prípad – predávajúci si neviedol evidenciu o reklamáciách;
- 1 prípad – predávajúci riadne neinformoval spotrebiteľov o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť a o vykonávaní záručných opráv.

Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho

- **1 prípad** – predávajúci nedodržal povinnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov;
- **1 prípad -** predávajúci pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne neinformoval o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov; predávajúci zároveň uvedie na svojom webovom sídle odkaz na platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu;
- **1 prípad -** predávajúci pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne neinformoval o obchodnom mene a sídle alebo mieste podnikania predávajúceho alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná a
- v **1 prípade** neinformoval spotrebiteľa o práve odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy; predávajúci zároveň poskytne spotrebiteľovi formulár na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy 3

Pre ilustráciu uvádzame príklad vydania odôvodneného stanoviska v prípade nekalých obchodných praktík:
Z dokladov, ktoré sme mali k dispozícii, vyplývalo, že v rezervačných zmluvách bola dojednaná zmluvná pokuta len pre jednu zo zmluvných strán (záujemcu o kúpu nehnuteľnosti) bez dojednania zmluvnej pokuty pre prípad porušenia záväzkov i pre druhú zmluvnú stranu (poskytovateľa služieb), čo spôsobilo značnú nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa. Rovnako poskytovateľ služieb uzavretia zmluvy o budúcej kúpnej zmluve na nehnuteľnosť medzi investorom a spotrebiteľom elektronicky informoval spotrebiteľa ako záujemcu o kúpu nehnuteľnosti o spôsobe financovania a poskytol mu nesprávne informácie ohľadom financovania kúpy nehnuteľnosti, nakoľko následne ani jeden z predložených návrhov zmluvy o budúcej zmluve nebol v súlade s informáciami poskytnutými spotrebiteľovi ohľadom financovania elektronicky.

Neposkytnutie súčinnosti orgánu ARS
Strany sporu sú povinné spolupracovať so subjektom ARS a poskytovať mu potrebnú súčinnosť na dosiahnutie rýchleho a efektívneho priebehu alternatívneho riešenia sporu.

Ak predávajúci neposkytne subjektu alternatívneho riešenia sporov súčinnosť a orgán kontroly mu uloží sankciu (od 500 do 10 tis. EUR) podľa § 27 ods. 2 zákona o ARS, subjekt alternatívneho riešenia sporov je oprávnený obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania predávajúceho zverejniť na svojom webovom sídle najviac na 90 dní.
V hodnotenom období predávajúci neposkytol orgánu ARS súčinnosť v **14 prípadoch**. Spisové materiály boli postúpené miestne príslušným inšpektorátom SOI. Najviac prípadov bolo v Bratislavskom kraji – 7 prípadov, Trnavskom – 3 prípady, Nitrianskom kraji - 1 prípad, Banskobystrickom kraji -1 prípad, Trenčianskom – 1 prípad a v Prešovskom – 1 prípad.

Priemerná dĺžka ukončenia sporu je **2 mesiace**.

Z celkového počtu prijatých návrhov až **129** návrhov neobsahovalo všetky zákonom požadované náležitosti podľa § 12 zákona o ARS, a to nasledovné:

- meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- presné označenie predávajúceho,
- úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha,
- dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný,
- vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu ARS, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené ARS (na základe uzavretia dohody, vydania odôvodneného stanoviska, odloženia návrhu, úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou).

K návrhu je potrebné priložiť aj všetky súvisiace dokumenty, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

Najčastejšie chýbajúcim údajom bol dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informácia, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný. V každom prípade boli spotrebitelia informovaní o tom, aké má návrh nedostatky, akým spôsobom majú byť odstránené a boli vyzvaní, aby neúplný alebo nezrozumiteľný návrh doplnili v určenej lehote.

Výzvu na doplnenie údajov spotrebitelia subjektu ARS doplnili, a to v 72 prípadoch.

Sektor/sortiment, v ktorých sa najviac vyskytovali návrhy na začatie ARS

- v 70 prípadoch (25 % zo všetkých prípadov) išlo o <u>reklamácie topánok</u>, ktoré neboli vybavené v prospech spotrebiteľa, a preto sa spotrebitelia obrátili na Slovenskú obchodnú inšpekciu ako subjekt ARS. Z toho 24 prípadov (8,6 % zo všetkých prijatých prípadov) sa týkalo toho istého predávajúceho obuvi.
- v 5 prípadoch sa návrhy na začatie ARS týkali <u>reklamácií áut.</u> Z toho len v jednom prípade nebola uzavretá dohoda.
- ďalšou veľkou skupinou návrhov na začatie ARS zostávajú i naďalej návrhy týkajúce sa výmeny, reklamácie, opravy plastových okien (napr. nesprávne osadené, nedodané a pod.), dvere, garážové dvere, rôzne renovácie kúpeľní, týkajúce sa kvality dodaných vykurovacích kotlov, dodania poškodených kuchynských liniek.
- cestovné kancelárie (prípadne ubytovanie v hoteloch) tvorili 7 prípadov z celkového počtu prijatých návrhov.
- Veľkú skupinu tvorili aj návrhy týkajúce sa reklamácií mobilných telefónov.
- Letecké spoločnosti – 13 prípadov, žiadosti o kompenzácie.
- Novinkou sú realitné kancelárie, ktoré sa v minulosti objavovali len sporadicky.

Z celkového počtu 282 prijatých návrhov na začatie ARS bolo:

- 168 podaných elektronicky,
- 55 bolo podaných osobne,
- 55 poštovou prepravou,
- 4 cez ODR platformu.

Návrhy na začatie alternatívneho riešenia sporov smerovali najmä voči spoločnostiam, ktoré majú sídlo v Bratislavskom kraji – **až 113 návrhov** (40 % návrhov z celkového počtu prijatých návrhov). Nasledovali spoločnosti so sídlom v Trnavskom (52), Prešovskom (22) a Košickom (32) kraji, najmenej návrhov smerovalo voči spoločnostiam so sídlom v Nitrianskom a Banskobystrickom kraji. Deväť návrhov smerovalo voči spoločnostiam z Českej republiky a jeden návrh smeroval voči spoločnosti sídliacej v Poľsku a jeden voči spoločnosti sídliacej v Chorvátsku. V uvedených prípadoch boli návrhy odmietnuté a spotrebiteľom bolo odporučené obrátiť sa na subjekt ARS v danom členskom štáte.

V roku 2019 bolo uzavretých **46 prípadov z roku 2018**:

- v **4** prípadoch boli návrhy na začatie ARS odmietnuté, z toho v 2 prípadoch podľa § 13 ods. 1 a v 2 prípadoch podľa § 13 ods. 2 písm. a),
- v **24** prípadoch bolo stranám sporu zaslané oznámenie o odložení, z toho v 12 prípadoch v zmysle § 19 ods. 1 písm. c) a v 12 prípadoch podľa § 19 ods. 1 písm. e),
- v **11** prípadoch bola uzatvorená dohoda medzi stranami sporu,
- vydaných bolo **6** odôvodnených stanovísk a
- v **1** prípade sa konanie nezačalo, nakoľko spotrebiteľ vzal späť svoj návrh.

10 Činnosti organizácie a ich náklady

10.1 Použitie finančných prostriedkov

Rozpočet pridelený na rok 2019 bol použitý na náklady na hlavnú, t. j. kontrolnú činnosť. Vzhľadom na charakter činnosti organizácie, SOI nekalkuluje priame ani nepriame náklady na jednotlivé úlohy a ani ich takto nesleduje. Náklady sú kalkulované aj sledované podľa rozpočtovej klasifikácie na jednotlivé položky a podpoložky štátneho rozpočtu a sú súhrnom všetkých nákladov príslušnej položky a podpoložky.

11 Rozpočet SOI

11.1 Pridelenie rozpočtu

Na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v roku 2019 bol SOI pridelený **rozpočet výdavkov** vo výške **7 520 189,00 EUR** v troch podprogramoch:

Podprogram 07L 05 Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR	**7 224 639,00 EUR**
Podprogram 07L 03 *Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa*	**185 550,00 EUR**

Podprogram 0EKOJ *Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu*	**110 000,00 EUR**

Príjmy na rok 2019 boli SOI stanovené vo výške **2 169 208,11 EUR.**

11.2 Čerpanie rozpočtu

Bežné výdavky

Program 07L Tvorba a implementácia politík
Podprogram 05 Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR

v EUR

Položka	rozpočet r. 2018	čerpanie r. 2018	rozpočet r. 2019	čerpanie r. 2019
610 – mzdy, platy	4 027 626,00	4 027 625,66	4 427 690,00	4 427 368,61
620 – poistné a príspevok	1 404 746,00	1 402 668,21	1 529 617,00	1 527 633,90
630 – tovary a ďalšie služby	1 023 302,00	988 794,80	1 175 532,00	1 173 529,03
640 – bežné transfery	35 110,00	27 918,76	41 800,00	41 719,35
600 – BV spolu	**6 490 784,00**	**6 447 007,43**	**7 174 639,00**	**7 170 250,89**

A/ 610 – mzdy, platy, OOV

Priemerná rozpočtovaná mesačná mzda na 1 zamestnanca v roku 2019 bola 1 **093,53 EUR**.

Vývoj priemerných mesačných miezd od r. 2011 v eurách.

Rok	Rozpočtovaná	Skutočná
2011	775,16	848,03
2012	841,30	861,82
2013	841,30	867,72
2014	857,83	877,73
2015	868,54	905,24
2016	955,35	999,55
2017	1 026,92	1 095,39
2018	1 104,06	1 169,46
2019	1 217,74	1 272,23

B/ 630 – tovary a ďalšie služby

Slovenská obchodná inšpekcia má v správe päť budov inšpektorátov, a to v Bratislave, v Banskej Bystrici, v Košiciach, v Nitre a v Trenčíne. Inšpektoráty v ostatných krajoch sú umiestnené v prenajatých priestoroch.

S výkonom kontrolnej činnosti sú priamo spojené bežné výdavky na cestovné a dopravné. Efektívnym a hospodárnym využívaním služobných motorových vozidiel sa minimalizujú

náklady na cestovné a zvyšuje frekvencia hlavnej činnosti na celom území Slovenska. SOI mala v roku 2019 v užívaní 41 motorových vozidiel, z toho jedno vozidlo zn. PEUGEOT EXPERT určené na zásobovanie a manipuláciu s odobratými vzorkami, ostatných 40 vozidiel sa používalo v súvislosti s výkonom hlavnej činnosti. Dve vozidlá boli vyradené podľa zákona o správe majetku štátu. Za rok 2019 bolo najazdených spolu 477 948 km (v priemere na 1 vozidlo 11 657 km za rok), najvyšší počet najazdených kilometrov mali vozidlá používané na inšpektorátoch v Banskobystrickom kraji (21 029 km/1 vozidlo) a v Prešovskom kraji (18 510 km/ 1 vozidlo). Na palivá a oleje bolo čerpaných 46 636,73 EUR, t. j. na 1 km = 0,102 EUR.

Kapitálové výdavky

v EUR

Položka	rozp. r. 2016	rozp. r. 2017	rozp. r. 2018	rozpočet r. 2019	čerpanie r. 2019
711-pozemky	0	0	2 673 569,70	0	0
712-budovy,objekty	0	0	5 059 463,30	0	0
713-stroje, prístroje, zariadenie	5 900	0	14 564,00	0	0
714-dopravné prostriedky	25 000	35 000	63 600	0	0
717-real.stavieb a TZ	19 100	15 000	1 836,00	50 000,00	49 561,00
700- KV spolu	**50 000**	**50 000**	**7 813 033,00**	**50 000,00**	**49 561,00**

Kapitálové výdavky boli v roku 2019 použité na rekonštrukciu sídla SOI v Trenčíne na Hurbanovej ulici č. 59 a zároveň na rekonštrukciu sociálnych zariadení v budove dispečingu na Bajkalskej ul. č. 21/A.

Program 07L Tvorba a implementácia politík
Podprogram 03 Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa

v EUR

Položka	rozpočet r. 2016	rozpočet r. 2017	rozpočet r. 2018	rozpočet r. 2019	čerpanie r. 2019
630-tovary a ďalšie služby	170 550	185 550	185 550	185 550	185 498
600- BV spolu	**170 550**	**185 550**	**185 550**	**185 550**	**185 498**

Rozpočet uvedeného podprogramu bol SOI pridelený na zabezpečenie plnenia dikcie zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, a to na nákup vzoriek výrobkov a na úhradu nákladov skúšobným laboratóriám za vykonanie expertíz a skúšok posúdenia bezpečnosti, zhody a kvality v súlade s platnými technickými predpismi.

Program 0EK Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu
Podprogram 0EKOJ Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu
- Ministerstvo hospodárstva SR

Prvok 0EKOJ01 Systémy vnútornej správy

v EUR

Položka	rozpočet r. 2019	čerpanie r. 2019
630-tovary a ďalšie služby	14 300,00	13 705,20
600- BV spolu	**14 300,00**	**13 705,20**

Prvok 0EKOJ03 Podporná infraštruktúra

v EUR

Položka	rozpočet r. 2019	čerpanie r. 2019
630-tovary a ďalšie služby	95 700	91 214,83
600- BV spolu	**95 700**	**91 214,83**

Výdavky v podprograme 0EKOJ boli použité na služby spojené s prevádzkou informačných technológií.

11.3 Príjmy

v EUR

rozpočet 2018	plnenie 2018	rozpočet 2019	plnenie 2019
1 745 964	1 829 101	2 169 208	2 208 508

Rozpočtové príjmy tvorili: v EUR

212 – Príjmy z vlastníctva	68 596,46
222 – Pokuty a penále	2 040 975,25
223 – Poplatky a platby z nepriemyselného predaja a služieb	72 852,38
292 – Z dobropisov	8 997,40

Nerozpočtované príjmy vo výške 17 086,82 EUR tvorili kapitálové príjmy za predaj vyradených vozidiel, vratky a iné príjmy.

Podstatnú časť príjmov tvoria príjmy z pokút (92,41%).
Príjmy z odhaľovania nebezpečnosti, nezhody a nekvality formou odberu vzoriek a ich posudzovania v skúšobných laboratóriách sú faktorom, ktorý má oporu v zákone č. 128/2002 Z. z., pretože zaväzuje SOI k fakturácii nákladov za rozbory nevyhovujúcich vzoriek tým subjektom, od ktorých boli vzorky odobraté.

Vývoj príjmov od r. 2010

v EUR

Rok	Rozpočet	Plnenie	% plnenia
2010	1 772 370	2 042 356	115,23
2011	1 424 000	1 459 374	102,48
2012	1 288 335	1 450 253	112,57
2013	1 594 000	1 699 783	106,64
2014	1 620 708	1 807 392	111,52
2015	1 743 000	1 871 690	107,38
2016	1 639 920	1 763 797	107,55
2017	1 550 572	1 594 041	102,80
2018	1 745 964	1 829 101	104,76
2019	2 169 208	2 208 508	101,81

12 Personálna činnosť

Vývoj zamestnanosti a situácia v napĺňaní záväzného ukazovateľa štátneho rozpočtu stanoveného plánovaným počtom zamestnancov, boli rovnako nepriaznivé ako v rokoch 2017 a 2018. Záujem o prácu v štátnej službe dlhodobo klesá, a to aj napriek zlepšujúcim sa platovým podmienkam a sociálnym istotám v štátnej správe. Prevláda záujem o prácu v súkromnom sektore, čo sa najviac prejavuje nedostatkom zamestnancov na západnom Slovensku.

V roku 2019 bolo vyhlásených 44 výberových konaní (ďalej len VK), z ktorých bolo 31 neúspešných, čo predstavuje 70,5%. V porovnaní s rokom 2018, kedy bolo percento neúspešnosti 53%, je to nárast o 17,5%.
Na neúspešnosti VK mali najväčší podiel dva dôvody – nikto sa do výberových konaní neprihlásil (16 prípadov), alebo prihlásení uchádzači na VK neprišli (9 prípadov), čo spolu predstavuje podiel na neúspešných VK 80,7%.

12.1 Vývoj zamestnanosti

Vývoj zamestnanosti v SOI za obdobie posledných štyroch rokov bol nasledovný:

Rok	***Počet zamestnancov***			
	Plánovaný	Priemerný evidenčný		***k 31.12.***
		prepočítaný	***vo fyzických osobách***	
2016	294*	281,03	281	285
2017	304*	286,31	287	286
2018	304/302**	286,01	287	286
2019	303***	287,60	288	290

*/ v rokoch 2016 a 2017 bol záväzný ukazovateľ zvýšený o 10 zamestnancov. Išlo o zvýšenie počtu zamestnancov v nadväznosti na zákon č. . 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o ARS") a č. 387/2015 Z. z. o jednotnom informačnom systéme v cestnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov
**/ rozhodnutím MH SR, zo dňa 28.09.2018, bol limit počtu zamestnancov SOI na rok 2018 upravený na 302, s platnosťou od 01.10.2018
***/ limit počtu zamestnancov SOI na rok 2019 bol zvýšený o 1 zamestnanca

Rok/ štvrťrok 2019	*Priemerný evidenčný počet zamestnancov*		***Fyzický stav zamestnancov ku koncu štvrťroka***
	prepočítaný	***vo fyzických osobách***	
1.	286,63	287,17	288
2.	286,17	286,57	286
3.	287,91	288,31	289
4.	289,75	290,14	290

Vývoj vzdelanostnej štruktúry

Rok	***2017***	***%***	***2018***	***%***	***2019***	***%***
Vysokoškolské vzdelanie	242	84,6	242	84,3	245	84,5
Úplné stredné vzdelanie	44	15,4	45	15,7	45	15,5

SOI spolu	286	100	287	100	290	100

12.2 Prehlbovanie a zvyšovanie kvalifikácie

Odborný rast zamestnancov bol zabezpečovaný v rámci individuálnych plánov kompetenčného vzdelávania a adaptačného vzdelávania.
Vzdelávanie sa uskutočňovalo rôznymi vzdelávacími formami t. j. seminármi, školeniami, kurzami, ktoré boli zabezpečované prostredníctvom vzdelávacích agentúr.
V rámci vlastných aktivít, služobný úrad SOI, súčasne realizoval inštruktáže, prednášky, koučingy a konzultácie.

I. Vzdelávanie v oblasti hlavnej činnosti SOI, realizované SOI a prostredníctvom autorizovaných osôb, MH SR, SIEA, a vzdelávacích agentúr	**Počet účastníkov**
Odborné školenie - posudzovanie zhody určených výrobkov v zmysle zákona č. 56/2018 Z. z.	130
Odborné školenie – výkon sektorového programu na rok 2019 a odber vzoriek v zmysle interného predpisu	131
Workshop – Posudzovanie zhody strelných zbraní a streliva	1
Konferencia – Správa budov 2019	6
Konferencia – Vykurovanie 2019	2
Konferencia – Lepšia správa 2019	2
Konferencia – Členských družstiev SZBD Bratislava	4
Konferencia – Fotovoltika a obnoviteľné zdroje energie v roku 2020	2
Veľtrh AQUA-THERM Nitra, Smart výroby a technológie pre teplo	5
Odborný seminár – Novela zákona o podpore obnoviteľných zdrojov energie	2
Odborné školenie – Energetický audit, vyregulované tepelné sústavy, rozpočítavanie tepla	26
Odborné školenie – Podpora obnoviteľných zdrojov energie, energetická efektívnosť a hospodárnosť budov, tepelná energetika	30
Odborný seminár – Energetické štítkovanie	4
Odborné školenie – Novela zákona o vlastníctve bytov a nebytových priestorov	58
Odborný seminár – Chemická legislatíva – aktuálne povinnosti v r. 2019	1
Odborné školenie – Chemická legislatíva k medzinárodným projektom REF-7, BEF-7	16
Odborné školenie – Elektronické presadzovania práva (geoblocking)	24
Workshop – Zlepšenie ochrany práv spotrebiteľov v SR	4
Odborný seminár – Judikatúra v oblasti ochrany spotrebiteľa a jej využitie v praxi	3
Workshop - Dni spolupráce s Európskym spotrebiteľským centrom	31
Odborný seminár – Správny poriadok – zákon č. 71/1967 Zb. v znení neskorších predpisov – realizovaný v 3 častiach	19
II. Vzdelávanie zamestnancov v oblastiach potrebných pre kvalitný výkon práce v rámci ostatných činností	
Odborné semináre k novelám zákonov súvisiacich so mzdovou problematikou (zákon o dani z príjmov, Zákonník práce)	1
Odborné semináre súvisiace so štátnozamestnaneckými vzťahmi a pracovnoprávnymi vzťahmi	3

Odborný seminár k finančnej kontrole v zmysle zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov	4
Odborný seminár – Cestovné náhrady v roku 2019 a ich správne uplatňovanie v praxi	2
Odborný seminár – Register partnerov verejného sektora	1
Odborný seminár k novelám zákona o verejnom obstarávaní	2
Odborný seminár - Zákon o správe majetku štátu a iné právne predpisy v r. 2019 a ich uplatňovanie v praxi	3
Odborný seminár – zákon č. 514/2003 Z. z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone verejnej moci a o zmene niektorých zákonov	4
Odborný seminár – Exekučné konanie a ich nútené ukončenie v režime zákona č. 233/2019 Z. z.	2
Odborný seminár – Pohľadávky štátu a súvisiace zákony v r. 2019 v praxi	2
Odborný seminár – Infozákon – výklad povinností povinných osôb	1
Odborný seminár – Správa registratúry a registratúrny poriadok v znení zmien od 01.03.2019	2
Opakované školenie kuričov na obsluhu nízkotlakových nádob	2
III. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti informačných technológií	
Technické školenie - Eset Mail Security Exchange	1
Odborný seminár – Elektronická schránka štátnej správy a samosprávy – novinky v r. 2019	30
IV. Adaptačné vzdelávanie Vzdelávanie podľa § 163 zákona č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	13
V. Vzdelávanie zamestnancov na základe zákona o štátnej službe	
Zvyšovanie kvalifikácie na získavanie osobitných kvalifikačných predpokladov k výkonu kontrolnej činnosti na vnútornom trhu SR v súlade s kompetenčným zákonom SOI č. 128/2002 Z. z. - podľa zákona č. 55/2017 Z.z. štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov	13
Odborný kurz – Manažérske vzdelávanie	1
VI. Jazykové vzdelávanie Vzdelávanie v anglickom jazyku	17
VII. Vzdelávanie v komunikačných zručnostiach	
Odborný kurz – Komunikácia a reč tela	2
Odborný kurz – Asertivita v komunikácii a v medziľudských vzťahoch	8
IX. Ďalšie bzdelávanie zamestnancov	
Preškolenie vodičov – referentov zo zákonov: č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vyhlášky č. 9/2009 Z. z. MV SR, ktorou sa vykonáva zákon o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a zákona č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	69
Kurz – Prvej pomoci – 8h	109

12.3 Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov

Sociálna starostlivosť je zabezpečovaná predovšetkým zo zdrojov tvorby sociálneho fondu. V roku 2019 boli prostriedky fondu použité nasledovne:

v EUR

Oblasť použitia	Výška finančných prostriedkov
Príspevok na stravovanie	9 442,90
Príspevok na dopravu do zamestnania a späť	13 954,27
Sociálna výpomoc	1 300,00
Odmena pri životnom jubileu	1 800,00
Odmena pri pracovnom jubileu	3 000,00
Odmena pri odchode do dôchodku	400,00
Príspevok na regeneráciu pracovných síl	20 650,00

V rámci rekreačnej starostlivosti, počas letnej sezóny, boli poskytnuté rekreačné pobyty 18 zamestnancom a ich rodinným príslušníkom, ktorí strávili dovolenku v rekreačnej chate SOI v Nízkych Tatrách.
V zmysle § 152a Zákonníka práce bolo prijatých 146 poukazov na rekreácie v rámci Slovenskej republiky, pričom celková hodnota vyplatených poukazov je 20 974,32 EUR.

12.4 Prednášková činnosť a pracovné stretnutia

Aktivity SOI v oblasti zvyšovania povedomia odbornej a laickej verejnosti vo veci ochrany spotrebiteľa realizovali formou prednášok zamestnanci inšpektorátov, metodici a vedúci zamestnanci ÚI SOI.
Jednotlivé odborné útvary dlhodobo spolupracujú so zástupcami spotrebiteľských organizácií, podnikateľskými združeniami a inými orgánmi verejnej správy a zároveň sa zamestnanci SOI zúčastňujú rôznych seminárov a školení.

Témy prednášok, seminárov, školení a pracovných stretnutí:

- Obchod ako médium, konferencia Obchod ako trendsetter,
- Situácia na trhu očami SOI, konferencia Budovanie úspešnej spoločnosti, COOP Jednota,
- Okrúhly stôl SAEC, zameraný na problematiku elektronického obchodu,
- pracovné stretnutie so spoločnosťou ŠKODA AUTO SLOVENSKO, s. r. o., zamerané na prediskutovanie tém vo veci ochrany spotrebiteľa (reklamácie),
- pracovné stretnutie s APPLIA – združenie výrobcov, na ktorom boli prediskutované témy nadchádzajúceho workshopu, zameraného na opravy v domácnostiach,
- pracovné stretnutia s Ministerstvom hospodárstva SR (príprava nových právnych predpisov, ochrana spotrebiteľa pri uzatváraní zmlúv na dodávky elektrickej energie a plynu...),
- rokovanie expertnej skupiny na Štátnom ústave kontroly liečiv vo veci kontroly kanabinoidov,
- participácia na aktivitách pracovnej skupiny pre Systém včasného varovania pred novými psychoaktívnymi látkami zriadenej Ministerstvom zdravotníctva SR,
- pracovné rokovanie s Ministerstvom hospodárstva SR k legislatívnemu zámeru návrhu zákona o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- seminár k zákonu č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov
- konferencia, organizovaná SACKA k zákonu č. 170/2018 Z. z.,
- pracovné stretnutie so SACKA k praktickej aplikácii zákona č. 170/2018 Z. z.,

- expertný dialóg so spoločnosťou LIDL na tému udržateľnosť a odpady,
- prednáška pre SACKA k zákonu č. 170/2018 Z. z. so zameraním na legislatívne zmeny, nové povinnosti stanovené zákonom a sankčný mechanizmus,
- workshop APPLIA (Združenie výrobcov) – dialóg a zodpovedanie otázok na tému Opravy v domácnostiach,
- konferencia Chemická legislatíva 2019
- stretnutie so zástupcami OECD zamerané na revíziu právnych predpisov (odstránenie goldplatingu),
- pracovné stretnutie so splnomocnencom vlády SR pre národnostné menšiny zamerané na identifikáciu oblastí, v ktorých bude SOI vykonávať monitoring,
- Výmenník tepla a OST,
- Lepšia správa 2019
- seminár - Smart výrobky a technológie pre vodu-teplo-vzduch-plyn
- konferencia - zákon č. 309/2009 Z. z. (podpora OZE), zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike
- „Vykurovanie 2019“ Smart technológie a inovácie pri zásobovaní teplom
- konferencia „Správa budov 2019“,
- fotovoltika a obnoviteľné zdroje energie
- školenie k novele zákona č. 182/1993 Z. z.
- nové energetické štítkovanie a ekodizajn,
- odborné pracovné stretnutia so zástupcami SHMÚ.

13 Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti

V hodnotenom období SOI vykonala 16 720 kontrol. Z celkového počtu vykonaných kontrol je viac ako 30 % s negatívnymi zisteniami, a to najmä v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa, kde porušovanie zákona narastá uplatňovaním rôznych nekalých obchodných praktík.
Tento stav kopíruje situáciu na celom jednotnom trhu únie, nakoľko najfrekventovanejšie zostávajú počas celého obdobia spolupráce podľa nariadenia 2006/2004 žiadosti o vynucovacie opatrenia podľa smernice Európskeho parlamentu a rady 2005/29/ES o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu a od minulého roka je ďalšou problematickou oblasťou porušovanie povinností spadajúcich do rámca smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ o právach spotrebiteľov.
Pri výkone následných kontrol sa percento **kontrol bez zistení** dlhodobo udržuje nad hranicou 80 % (v roku 2019 ide takmer o 84 % kontrol bez zistení).

V roku 2019 sme zaznamenali pokles výskytu nebezpečných výrobkov zistených či už na základe vlastných zistení (odobraté vzorky), notifikácií zo systému RAPEX, z colných hlásení, a to oproti roku 2018 zo 115 nebezpečných výrobkov na 99.
Z uvedeného počtu (99) bolo **55** výrobkov zistených na národnom trhu SR na základe odobratých vzoriek, **37** výrobkov oznámených do systému RAPEX inými členskými štátmi a **7** výrobkov na základe hlásení colných úradov.
Aj v roku 2019 rebríček výskytu nebezpečných výrobkov vedie sortimentná skupina **hračiek**, i napriek poklesu výskytu z 57 % v roku 2018 na dnešných 36 %. Hračky a elektrovýrobky tvoria na základe doterajších skúseností sortiment predstavujúci najväčšie riziko, a preto SOI im aj naďalej bude venovať zvýšenú pozornosť.

Opäť sa preukázalo, že väčšina nebezpečných výrobkov mala svoj pôvod v tretích krajinách a skoro všetky výrobky boli označené značkou CE, ktorá by mala predstavovať pre spotrebiteľa záruku ich bezpečnosti.

Za zistené nedostatky bol pozastavený predaj tovaru v hodnote takmer 1,6 mil. EUR, pričom pozastávka v textilnom sortimente predstavuje takmer 30 % z celkovej hodnoty pozastávky.
Oblasť tzv. predraženia nákupov pre spotrebiteľa prestáva byť na našom trhu problémom, pretože výsledky dlhodobo preukazujú veľmi ojedinelé porušovanie zákona v tejto oblasti. Z celkového počtu kontrolných nákupov (8 933) bolo zistené predraženie v 299 prípadoch, t. j. 3,35 %.

V roku 2019 SOI zaevidovala **9 249 podnetov** a žiadostí o radu. Nespočetné množstvo rád je poskytovaných telefonicky a písomne. Z celkového počtu prešetrených podnetov bolo 42,37 % opodstatnených. Pretrváva nespokojnosť spotrebiteľov s nedodržaním zákonného postupu pri vybavovaní reklamácií, neinformovanie o možnosti odstúpenia od zmluvy pri predaji tovaru na diaľku, vyúčtovanie za služby spojené s bývaním a vo zvýšenej miere aj podnety v oblasti leteckej dopravy.

V roku 2019 bolo uložených **3 570** peňažných sankcií v hodnote 2,7 mil. EUR. Priemerná výška uloženej peňažnej sankcie za inšpektorát SOI je 747 EUR.
V oblasti marenia výkonu kontroly zo strany podnikateľských subjektov bolo uložených o 55 pokút menej ako v roku 2018, t. j. **193** pokút v hodnote **314 219** EUR. SOI využíva všetky zákonné oprávnenia na podávanie návrhov na zrušenie, prípadne na pozastavenie živnostenského oprávnenia aj z dôvodu marenia výkonu kontroly. Tento nárast spočíva v neznalosti povinnosti podnikateľských subjektov komunikovať prostredníctvom elektronických schránok, kedy si nepreberajú od SOI predvolania, výzvy a ani samotné rozhodnutia vydané v správnom konaní.
V sledovanom období bolo podaných 14 návrhov na zrušenie, resp. pozastavenie živnostenského oprávnenia.

Príloha 1

Zoznam platných právnych predpisov, ktoré upravujú pôsobnosť a kompetencie Slovenskej obchodnej inšpekcie

Zákony:

- Zákon č. 128/2002 Z. z. **o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 250/2007 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa** a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení
- Zákon č. 18/1996 Z. z. **o cenách** v platnom znení
- Zákon č. 147/2001 Z. z. **o reklame** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 377/2004 Z. z. **o ochrane nefajčiarov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 89/2016 Z. z. **o výrobe, označovaní a predaji tabakových výrobkov a súvisiacich výrobkov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 178/1998 Z. z. **o podmienkach predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhových miestach** v platnom znení
- Zákon č. 56/2018 Z. z. **o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 133/2013 Z. z. **o stavebných výrobkoch** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 79/2015 Z. z**. o odpadoch** a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- Zákon č. 346/2013 Z. z. **o obmedzení používania určitých nebezpečných látok v elektrických zariadeniach a elektronických zariadeniach** a ktorým sa mení zákon č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 170/2018 Z. z. **o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 161/2011 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (Timesharing)
- Zákon č. 218/2013 Z. z. **o núdzových zásobách ropy a ropných výrobkov a o riešení stavu ropnej núdze** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 67/2010 Z. z. **o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 319/2013 Z. z. **o pôsobnosti orgánov štátnej správy pre sprístupňovanie biocídnych výrobkov na trh a ich používanie** a o zmene a doplnení niektorých zákonov (biocídny zákon)
- Zákon č. 22/2004 Z. z. **o elektronickom obchode** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 659/2007 Z. z. **o zavedení meny euro v Slovenskej republike** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 106/2018 Z. z. **o prevádzke vozidiel v cestnej premávke** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 514/2009 Z. z. **o doprave na dráhach** v platnom znení
- Zákon č. 646/2005 Z. z. **o ochrane niektorých rozhlasových programových služieb a televíznych programových služieb a služieb informačnej spoločnosti** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 343/2007 Z. z. **o podmienkach evidencie, verejného šírenia a uchovávania audiovizuálnych diel, multimediálnych diel a zvukových záznamov umeleckých výkonov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 40/2015 Z. z. **o audiovízii** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 182/1993 Z. z. **o vlastníctve bytov a nebytových priestorov** v platnom znení
- Zákon č. 136/2010 Z. z. **o službách na vnútornom trhu** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 78/2012 Z. z. **o bezpečnosti hračiek** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 529/2010 Z. z. **o environmentálnom navrhovaní a používaní výrobkov** v platnom znení (zákon o ekodizajne),
- Zákon č. 307/2018 Z. z. **o dohľade nad dodržiavaním povinností pri štítkovaní energeticky významných výrobkov** a o zmene zákona č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 56/2012 Z. z. **o cestnej doprave** v platnom znení
- Zákon č. 139/1998 Z. z. **o omamných látkach, psychotropných látkach a prípravkoch** v platnom znení
- Zákon č. 102/2014 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 251/2012 Z. z. **o energetike** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 657/2004 Z. z. **o tepelnej energetike** v platnom znení

- Zákon č. 555/2005 Z. z. **o energetickej hospodárnosti budov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 321/2014 Z. z. **o energetickej efektívnosti** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 309/2009 Z. z. **o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 314/2012 Z. z. **o pravidelnej kontrole vykurovacích systémov a klimatizačných systémov** a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 391/2015 Z. z. **o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 144/2013 Z. z. **o obchodovaní s určenými výrobkami, ktorých držba sa obmedzuje z bezpečnostných dôvodov** a ktorým sa mení zákon NR SR č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 371/2019 Z. z. o základných požiadavkách na **bezpečnosť detského ihriska** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 64/2019 Z. z. o **sprístupňovaní strelných zbraní a streliva** na civilné použitie na trhu
- Zákon č. 299/2019 Z. z. **o dohľade a pomoci pri riešení neodôvodnenej geografickej diskriminácie zákazníka na vnútornom trhu a o zmene zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

<u>Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES):</u>

- Nariadenie EP a R (EÚ) 2016/426 z 9. marca 2016 **o spotrebičoch spaľujúcich plynné palivá** a o zrušení smernice 2009/142/ES
- Nariadenie EP a R (ES) č. 261/2004 z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú **spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov** a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1107/2006 z 5. júla 2006 **o právach zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou v leteckej doprave**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1008/2008 z 24. septembra 2008 **o spoločných pravidlách prevádzky leteckých dopravných služieb v Spoločenstve**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 2006/2004 z 27. októbra 2004 **o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za vynucovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa** zmenené a doplnené nariadením EP a R č. 954/2011
- Nariadenie EP a R č. 765/2008 z 9. júla 2008, ktorým sa stanovujú **požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh** a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 339/93
- Nariadenie EP a R (ES) č. 764/2008, ktorým sa ustanovujú **postupy týkajúce sa uplatňovania určitých vnútroštátnych technických pravidiel na výrobky, ktoré sú v súlade s právnymi predpismi uvedené na trh v inom členskom štáte**, a ktorým sa zrušuje rozhodnutie č. 3052/95/ES
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1907/2006 z 18. decembra 2006 **o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemikálií (REACH) a o zriadení Európskej chemickej agentúry**, o zmene a doplnení smernice 1999/45/ES a o zrušení nariadenia Rady (EHS) č. 793/93 a nariadenia Komisie (ES) č. 1488/94, smernice Rady 76/769/EHS a smerníc Komisie 91/155/EHS, 93/67/EHS, 93/105/ES a 2000/21/ES
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1222/2009 z 25. novembra 2009 **o označovaní pneumatík vzhľadom na palivovú úspornosť a iné základné parametre**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1272/2008 **o klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí**, o zmene, doplnení a zrušení smerníc 67/548/EHS a 1999/45 ES a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 1907/2006 (CLP)
- Nariadenie EP a R (ES) č. 648/2004 z 31. marca 2004 **o detergentoch**

- Nariadenie EP a R (ES) č. 649/2012 zo 4. júla 2012 **o vývoze a dovoze nebezpečných chemikálií**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 1007/2011 z 27. septembra 2011 **o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením**, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernica EP a R 96/73/ES a 2008/121/ES
- Dodatok k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1007/2011 z 27. septembra 2011 **o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernice Európskeho parlamentu a Rady 96/73/ES**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 528/2012 z 22. mája 2012 **o sprístupňovaní biocídnych výrobkov na trhu a ich používaní**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 **o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 181/2011 zo 16. februára 2011 **o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave** a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 1177/2010 z 24. novembra 2010 **o právach cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 305/2011 z 9. marca 2011, **ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS**
- Nariadenie EP a R (ES) 1369/2017 zo 4. júla 2017, **ktorým sa stanovuje rámec pre energetické označovanie a zrušuje smernica 2010/30/EÚ**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 2016/425 z 9. marca 2016 **o osobných ochranných prostriedkoch a o zrušení smernice Rady 89/686/EHS**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 78/2009 zo 14. januára 2009 **o typovom schvaľovaní motorových vozidiel s ohľadom na ochranu chodcov a iných zraniteľných účastníkov cestnej premávky, o zmene a doplnení smernice 2007/46/ES a o zrušení smerníc 2003/102/ES a 2005/66/ES**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 79/2009 zo 14. januára 2009 **o typovom schvaľovaní motorových vozidiel na vodíkový pohon, ktorým sa mení a dopĺňa smernica 2007/46/ES**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 540/2014 zo 16. apríla 2014 **o hladine zvuku motorových vozidiel a o náhradných systémoch tlmenia hluku a o zmene smernice 2007/46/ES a o zrušení smernice 70/157/EHS**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 595/2009 z 18. júna 2009 **o typovom schvaľovaní motorových vozidiel a motorov s ohľadom na emisie z ťažkých úžitkových vozidiel (Euro VI) a o prístupe k informáciám o oprave a údržbe vozidiel**, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 715/2007 a smernica 2007/46/ES a zrušujú smernice 80/1269/EHS, 2005/55/ES a 2005/78/ES
- Nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 z 13. júla 2009 **o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 715/2007 z 20. júna 2007 **o typovom schvaľovaní motorových vozidiel so zreteľom na emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel**
- Nariadenie EP a R (EÚ) 2015/758 z 29. apríla 2015 **o požiadavkách typového schválenia pri zavádzaní palubného systému eCall využívajúceho službu tiesňovej linky 112** a o zmene smernice 2007/46/ES
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013 z 5. februára 2013 **o schvaľovaní poľnohospodárskych a lesných vozidiel a o dohľade nad trhom s týmito vozidlami**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013 z 15. januára 2013 **o schvaľovaní a dohľade nad trhom dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek**

- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 2016/1628 zo 14. septembra 2016 **o požiadavkách na emisné limity** plynných a pevných znečisťujúcich látok **a typové schválenie spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov**, ktorým sa menia nariadenia (EÚ) č. 1024/2012 a (EÚ) č. 167/2013 a ktorým sa mení a zrušuje smernica 97/68/ES
- Nariadenie EP a R (EÚ) 2018/302 z 28. februára 2018 **o riešení neodôvodneného geografického blokovania a iných foriem diskriminácie z dôvodu štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo sídla zákazníkov na vnútornom trhu,** ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 2006/2004 a (EÚ) 2017/2394 a smernica 2009/22/ES
- Nariadenie EP a R (EÚ) 2019/631 zo 17. apríla 2019, ktorým sa **stanovujú emisné normy CO2 pre nové osobné vozidlá a nové ľahké úžitkové vozidlá** a ktorým sa zrušujú nariadenia (ES) č. 443/2009 a (EÚ) č. 510/2011
- Nariadenie EP a R (EÚ) 2018/956 z 28. júna 2018 **o monitorovaní a nahlasovaní emisií CO2 a spotreby paliva nových ťažkých úžitkových vozidiel**

Rozhodnutie EP a R:
- Rozhodnutie EP a R č. 768/2008/ES z 9. júla 2008 **o spoločnom rámci na uvádzanie výrobkov na trh** a o zrušení rozhodnutia 93/465/EHS
- Rozhodnutie Komisie 2013/121/EÚ **o požiadavkách na bezpečnosť, ktoré musia spĺňať európske normy pre určité detské stoličky** podľa smernice EP a R 2001/95/ES o všeobecnej bezpečnosti výrobkov
- Rozhodnutie Komisie č. 2006/502/ES z 11. mája 2006, **ktorým sa členské štáty vyzývajú prijať opatrenia s cieľom zabezpečiť, aby sa na trh uvádzali iba také zapaľovače, ktoré sú zabezpečené proti použitiu deťmi, a zakázať uvádzanie zábavných zapaľovačov na trh**

Nariadenia Európskej komisie:
- Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 zo 17. decembra 2008, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na **ekodizajn elektrických a elektronických zariadení v domácnosti a kancelárskych zariadení v súvislosti so spotrebou elektrickej energie v stave pohotovosti a vo vypnutom stave**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 107/2009 zo 4. februára 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn jednoduchých set-top boxov**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 244/2009 z 18. marca 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES **v súvislosti s požiadavkami na ekodizajn nesmerových svetelných zdrojov pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 245/2009 z 18. marca 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES v súvislosti **s požiadavkami na ekodizajn žiariviek bez zabudovaného predradníka, výbojok s vysokou svietivosťou a predradníkov a svietidiel, ktoré sú schopné ovládať takéto svetelné zdroje**, a ktorým sa ruší smernica EP a R 2000/55/ES
- Nariadenie Komisie (ES) č. 278/2009 zo 6. apríla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na **ekodizajn v prípade spotreby elektrickej energie externých zdrojov napájania v stave bez záťaže a ich priemernej účinnosti v aktívnom režime**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 641/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na **ekodizajn bezupchávkových samostatných obehových čerpadiel a bezupchávkových obehových čerpadiel integrovaných vo výrobkoch**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 642/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES **o požiadavkách na ekodizajn televízorov**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 643/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES o požiadavkách na **ekodizajn chladiacich spotrebičov pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 859/2009 z 18. septembra 2009, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 244/2009 v súvislosti s požiadavkami na **ekodizajn ultrafialového žiarenia nesmerových svetelných zdrojov pre domácnosť**

- Nariadenie Komisie (ES) č. 1451/2007 zo 4. decembra 2007 **o druhej fáze desaťročného pracovného programu uvedeného v článku 16 ods. 2 smernice EP a R 98/8/ES o uvádzaní biocídnych výrobkov na trh**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1015/2010 z 10. novembra 2010, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn práčok pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1016/2010 z 10. novembra 2010, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn umývačiek riadu pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 206/2012 zo 6. marca 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn klimatizátorov a pohodových ventilátorov**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 547/2012 z 25. júna 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn vodných čerpadiel**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 932/2012 z 3. októbra 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn bubnových sušičiek pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1194/2012 z 12. decembra 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn smerových svetelných zdrojov, svetelných zdrojov LED a súvisiaceho vybavenia**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 617/2013 z 26. júna 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn počítačov a počítačových serverov**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 666/2013 z 8. júla 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn vysávačov**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 813/2013 z 2. augusta 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn tepelných zdrojov na vykurovanie priestoru a kombinovaných tepelných zdrojov**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 814/2013 z 2. augusta 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn ohrievačov vody a zásobníkov teplej vody**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 801/2013 z 22. augusta 2013, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 1275/2008, pokiaľ ide o požiadavky na **ekodizajn elektrických a elektronických zariadení v domácnosti a kancelárskych zariadení v súvislosti so spotrebou elektrickej energie v stave pohotovosti a vo vypnutom stave, a ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 642/2009 o požiadavkách na ekodizajn televízorov**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 66/2014 zo 14. januára 2014, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn rúr na pečenie, varných dosiek a odsávačov pár pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1253/2014 zo 7. júla 2014, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o ekodizajn vetracích jednotiek**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1188/2015 z 28. apríla 2015, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn lokálnych ohrievačov priestoru**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 4/2014, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn elektromotorov**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 19/2011 z 11. januára 2011 týkajúce sa **požiadaviek na typové schválenie povinného štítku výrobcu a identifikačného čísla motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách na typové schválenie motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá z hľadiska všeobecnej bezpečnosti**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 65/2012 z 24. januára 2012, **ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o ukazovatele radenia prevodových stupňov, a ktorým sa mení a dopĺňa smernica EP a R 2007/46/ES**

- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 109/2011 z 27. januára 2011, **ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o požiadavky na typové schválenie určitých kategórií motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel vzhľadom na systémy zabraňujúce rozstreku**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 130/2012 z 15. februára 2012 **o požiadavkách typového schvaľovania motorových vozidiel, pokiaľ ide o vstup do vozidla a jeho manévrovateľnosť, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá**
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2015/166 z 3. februára 2015, **ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o zahrnutie osobitných postupov, metód posudzovania a technických požiadaviek, a ktorým sa mení smernica EP a R 2007/46/ES a nariadenia Komisie (EÚ) č. 1003/2010, (EÚ) č. 109/2011 a (EÚ) č. 458/2011**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 347/2012 zo 16. apríla 2012, **ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 s ohľadom na požiadavky typového schvaľovania určitých kategórií motorových vozidiel týkajúce sa systémov zdokonaleného núdzového brzdenia (AEBS)**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 351/2012 z 23. apríla 2012, **ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o požiadavky typového schvaľovania na montáž systémov výstrahy pred vybočením z jazdného pruhu v motorových vozidlách**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 406/2010 z 26. apríla 2010, **ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 79/2009 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel na vodíkový pohon**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 407/2011 z 27. apríla 2011, **ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o zahrnutie určitých predpisov Európskej hospodárskej komisie OSN týkajúcich sa typového schvaľovania motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 458/2011 z 12. mája 2011 **o požiadavkách na typové schválenie motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel z hľadiska montáže ich pneumatík, ktorým sa zároveň vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách na typové schválenie motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá z hľadiska všeobecnej bezpečnosti**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 582/2011 z 25. mája 2011, **ktorým sa vykonáva, mení a dopĺňa nariadenie EP a R (ES) č. 595/2009 vzhľadom na emisie z ťažkých úžitkových vozidiel (Euro VI) a ktorým sa menia a dopĺňajú prílohy I a III k smernici EP a R 2007/46/ES**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 631/2009 z 22. júla 2009, **ktorým sa ustanovujú podrobné pravidlá na vykonávanie prílohy I k nariadeniu EP a R (ES) č. 78/2009 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel v súvislosti s ochranou chodcov a iných zraniteľných účastníkov cestnej premávky, ktorým sa mení a dopĺňa smernica 2007/46/ES a zrušujú sa smernice 2003/102/ES a 2005/66/ES**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 672/2010 z 27. júla 2010 **týkajúce sa požiadaviek typového schvaľovania na systémy odmrazovania a odhmlievania čelného skla určitých motorových vozidiel a ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008 z 18. júla 2008, **ktorým sa vykonáva, mení a dopĺňa nariadenie EP a R (ES) č. 715/2007 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel so zreteľom na emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel**

- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1003/2010 z 8. novembra 2010 **o požiadavkách typového schvaľovania miesta na montáž a upevnenie zadných tabuliek s evidenčným číslom na motorové vozidlá a ich prípojné vozidlá a ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá (Ú. v. EÚ L 291, 9.11.2010) v znení**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1005/2010 z 8. novembra 2010 **týkajúce sa požiadaviek typového schvaľovania vlečných zariadení motorových vozidiel a ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1008/2010 z 9. novembra 2010 **týkajúce sa požiadaviek typového schvaľovania systémov stierania a ostrekovania čelného skla určitých motorových vozidiel a ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1009/2010 z 9. novembra 2010 **o požiadavkách typového schvaľovania krytov kolies určitých motorových vozidiel a ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1230/2012 z 12. decembra 2012, **ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o požiadavky na typové schválenie v prípade hmotností a rozmerov motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, a mení a dopĺňa smernica EP a R 2007/46/ES**
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2015/504 z 11. marca 2015, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o administratívne požiadavky na účely **typového schválenia poľnohospodárskych a lesných vozidiel a dohľadu nad trhom s týmito vozidlami**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 901/2014 z 18. júla 2014, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o administratívne požiadavky týkajúce sa **schvaľovania a dohľadu nad trhom dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek**
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2017/656 z 19. decembra 2016, ktorým sa stanovujú administratívne požiadavky v súvislosti s emisnými limitmi a typovým schválením **spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov** v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628 (Ú. v. EÚ L 102
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2019 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú **požiadavky na ekodizajn chladiacich spotrebičov** podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (ES) č. 643/2009
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2020 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú **požiadavky na ekodizajn svetelných zdrojov a samostatných ovládacích zariadení** podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES a ktorým sa zrušujú nariadenia Komisie (ES) č. 244/2009, (ES) č. 245/2009 a (EÚ) č. 1194/2012
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2021 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú **požiadavky na ekodizajn elektronických displejov** podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, ktorým sa mení nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (ES) č. 642/2009
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2022 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú **požiadavky na ekodizajn umývačiek riadu pre domácnosť** podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, ktorým sa mení nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (EÚ) č. 1016/2010

- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2023 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú **požiadavky na ekodizajn práčok a práčok so sušičkou pre domácnosť** podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, ktorým sa mení nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (EÚ) č. 1015/2010
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2024 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú **požiadavky na ekodizajn chladiacich spotrebičov s funkciou priameho predaja** podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES
- Nariadenie Komisie (EÚ)2019/1781 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú **požiadavky na ekodizajn elektromotorov a pohonov s premenlivými otáčkami** podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES a ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 641/2009, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn bezupchávkových samostatných obehových čerpadiel a bezupchávkových obehových čerpadiel integrovaných vo výrobkoch a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (ES) č. 640/2009
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1782 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú **požiadavky na ekodizajn externých zdrojov napájania** podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (ES) č. 278/2009
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1783 z 1. októbra 2019, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 548/2014 z 21. mája 2014, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES s ohľadom na **transformátory malého, stredného a veľkého výkonu**
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1784 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú **požiadavky na ekodizajn zariadení na zváranie** podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES

<u>Delegované nariadenia Komisie:</u>

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1059/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie umývačiek riadu pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1060/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie chladiacich spotrebičov pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1061/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie práčok pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1062/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie televízorov energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 626/2011 zo 4. mája 2011, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie klimatizátorov energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 392/2012 z 1. marca 2012, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide **o označovanie bubnových sušičiek pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 874/2012 z 12. júla 2012, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide **o označovanie elektrických svetelných zdrojov a svietidiel energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 811/2013 z 18. februára 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide **o označovanie tepelných zdrojov na vykurovanie priestoru, kombinovaných tepelných zdrojov, zostáv zložených z tepelného zdroja na vykurovanie priestoru, regulátora teploty a solárneho zariadenia a zostáv zložených z kombinovaného tepelného zdroja, regulátora teploty a solárneho zariadenia energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 812/2013 z 18. februára 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide **o označovanie ohrievačov vody, zásobníkov**

teplej vody a zostáv zložených z ohrievača vody a solárneho zariadenia energetickými štítkami

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 518/2014 z 5. marca 2014, ktorým sa menia delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 1059/2010, (EÚ) č. 1060/2010, (EÚ) č. 1061/2010, (EÚ) č. 1062/2010, (EÚ) č. 626/2011, (EÚ) č. 392/2012, (EÚ) č. 874/2012, (EÚ) č. 665/2013, (EÚ) č. 811/2013 a (EÚ) č. 812/2013, **pokiaľ ide o označovanie energeticky významných výrobkov na internete štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 65/2014 z 1. októbra 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide **o označovanie rúr na pečenie a odsávačov pár pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1254/2014 z 11. júla 2014, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide **o označovanie vetracích jednotiek pre bytové priestory energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1186/2015 z 24. apríla 2015, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide **o označovanie lokálnych ohrievačov priestoru energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1187/2015 z 27. apríla 2015, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide **o označovanie kotlov na tuhé palivo a zostáv kotla na tuhé palivo, doplnkových ohrievačov, regulátorov teploty a solárnych zariadení energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 157/2014 z 30. októbra 2013 **o podmienkach za ktorých možno sprístupniť vyhlásenie o parametroch stavebných výrobkov na internetovej stránke**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 568/2014 z 18. februára 2014, ktorým sa mení príloha V k nariadeniu EP a R (EÚ) č. 305/2011, pokiaľ ide **o posudzovanie a overovanie nemennosti parametrov stavebných výrobkov**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 574/2014 z 25. februára 2014, ktorým sa mení príloha III k nariadeniu EP a R (EÚ) **o vzore, ktorý sa použije na vypracovanie vyhlásenia o parametroch pre stavebné výrobky**
- Delegované nariadenie komisie (EÚ) č. 1291/2014 zo 16. júla 2014 **o podmienkach klasifikácie, bez skúšania, dosiek na báze dreva podľa normy EN 13986, ako aj vnútorných a vonkajších obkladov stien a stropov z rastlého dreva podľa normy EN 14915, pokiaľ ide o ich schopnosť požiarnej ochrany, ak sa používajú na obklady stien a stropov**
- Delegované nariadenie komisie (EÚ) č. 1292/2014 zo 17. júla 2014 **o podmienkach klasifikácie reakcie na oheň bez skúšok v prípade určitých drevených podlahovín bez náteru podľa normy EN 14342**
- Delegované nariadenie komisie (EÚ) č. 1293/2014 zo 17. júla 2014 **o podmienkach klasifikácie bez skúšania v prípade kovových nosičov omietky a okrajových líšt na vnútorné omietky, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 13658-1, kovových nosičov omietky a okrajových líšt na vonkajšie omietky, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 13658-2, a pomocných a prídavných kovových profilov, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN14353, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2016/364 z 1. júla 2015 **o klasifikácii reakcie stavebných výrobkov na oheň** podľa nariadenia EP a R (EÚ) č. 305/2011
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 1227/2017 z 20. marca 2017 **o podmienkach klasifikácie bez skúšania lepených laminátových drevených výrobkov, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 14080, a výrobkov z konštrukčného masívneho dreva s klinovým spojom, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 15497, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň, a ktorým sa mení rozhodnutie 2005/610/ES**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1228 z 20. marca 2017 **o podmienkach klasifikácie, bez skúšania, vonkajších a vnútorných omietok na báze organických spojív, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 15824 a mált na vnútorné a**

vonkajšie omietky, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 998-1, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 1475/2017 z 26. januára 2017 **o klasifikácii parametrov keramických škridiel z hľadiska mrazuvzdornosti** v súlade s normou EN 1304 podľa nariadenia EP a R (EÚ) č. 305/2011
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1322/2014 z 19. septembra 2014, **ktorým sa dopĺňa a mení nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o konštrukciu vozidla a všeobecné požiadavky na schvaľovanie poľnohospodárskych a lesných vozidiel**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2015/68 z 15. októbra 2014, **ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o požiadavky týkajúce sa brzdenia vozidiel na účely typového schválenia poľnohospodárskych a lesných vozidiel**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2015/208 z 8. decembra 2014, **ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o požiadavky na funkčnú bezpečnosť vozidiel na účely typového schválenia poľnohospodárskych a lesných vozidiel**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/985 z 12. februára 2018, ktorým **sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o požiadavky na environmentálne vlastnosti a výkon pohonnej jednotky poľnohospodárskych a lesných vozidiel a ich motorov**, a zrušuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2015/96
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2016/1788 zo 14. júla 2016, **ktorým sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o zoznam požiadaviek na typové schválenie EÚ vozidiel, a ktorým sa mení a opravuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1322/2014, (EÚ) 2015/96, (EÚ) 2015/68 a (EÚ) 2015/208 s ohľadom na požiadavky na konštrukciu vozidiel** a všeobecné požiadavky, požiadavky na environmentálne vlastnosti a výkon pohonnej jednotky, požiadavky na brzdenie vozidiel a požiadavky na funkčnú bezpečnosť vozidiel
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 134/2014 zo 16. decembra 2013, **ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o požiadavky na environmentálne vlastnosti a výkon pohonnej jednotky dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek, a ktorým sa mení jeho príloha V**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 44/2014 z 21. novembra 2013, **ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o konštrukciu vozidla a všeobecné požiadavky na schvaľovanie dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 3/2014 z 24. októbra 2013, **ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o požiadavky na funkčnú bezpečnosť vozidiel pre schválenie dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1151 z 1. júna 2017, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 715/2007 **o typovom schvaľovaní motorových vozidiel so zreteľom na emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel** (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/654 z 19. decembra 2016, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628 s ohľadom na technické a všeobecné požiadavky **na emisné limity a typové schválenie spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/655 z 19. decembra 2016, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628, pokiaľ ide **o monitorovanie emisií plynných znečisťujúcich látok zo spaľovacích motorov v prevádzke inštalovaných v necestných pojazdných strojoch**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/989 z 18. mája 2018, ktorým sa mení a **opravuje delegované nariadenie (EÚ) 2017/654,** ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628 s ohľadom **na technické a všeobecné požiadavky na emisné limity a typové schválenie spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov**

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 286/2012 z 27. januára 2012 , ktorým sa na účely doplnenia názvu nového textilného vlákna mení a dopĺňa príloha I a **na účely prispôsobenia technickému pokroku menia a dopĺňajú prílohy VIII a IX k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1007/2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/122 z 20. októbra 2017, **ktorým sa menia prílohy I, II, VI, VIII a IX k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1007/2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2013 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, **pokiaľ ide o energetické označovanie elektronických displejov, a ktorým sa zrušuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1062/2010**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2014 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, **pokiaľ ide o energetické označovanie práčok a práčok so sušičkou pre domácnosť, a ktorým sa zrušuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1061/2010 a smernica Komisie 96/60/ES**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2015 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, **pokiaľ ide o energetické označovanie svetelných zdrojov, a ktorým sa zrušuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 874/2012**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2016 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369**, pokiaľ ide o energetické označovanie chladiacich spotrebičov, a ktorým sa ruší delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1060/2010**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2017 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, **pokiaľ ide o energetické označovanie umývačiek riadu pre domácnosť, a ktorým sa zrušuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1059/2010**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2018 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, **pokiaľ ide o energetické označovanie chladiacich spotrebičov s funkciou priameho predaja**
-

Vykonávacie nariadenia Komisie (EÚ):

- Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) č. 1062/2013 z 30. októbra 2013 **o formáte európskeho technického posúdenia pre stavebné výrobky**
- Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2017/656 z 19. decembra 2016, **ktorým sa stanovujú administratívne požiadavky v súvislosti s emisnými limitmi a typovým schválením spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov** v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628
- Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2018/986 z 3. apríla 2018, ktorým sa mení vykonávacie nariadenie (EÚ) 2015/504, pokiaľ ide **o prispôsobenie administratívnych ustanovení na účely typového schvaľovania poľnohospodárskych a lesných vozidiel a dohľadu nad trhom s týmito vozidlami vzhľadom na emisné limity etapy V**

Vykonávacie rozhodnutia Komisie (EÚ):

- Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2019/417 z 8. novembra 2018, ktorým sa stanovujú usmernenia pre riadenie **systému Európskej únie na rýchlu výmenu informácií (RAPEX)** vytvoreného podľa článku 12 smernice 2001/95/ES o všeobecnej bezpečnosti výrobkov a jeho systému oznamovania

- Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2016/575 z 29. marca 2016 **o predĺžení platnosti rozhodnutia 2006/502/ES, ktorým sa členské štáty vyzývajú prijať opatrenia s cieľom zabezpečiť, aby sa na trh uvádzali iba zapaľovače, ktoré sú zabezpečené proti použitiu deťmi, a zakázať uvádzanie zábavných zapaľovačov na trh**

Nariadenia vlády SR:

- Nariadenie vlády SR č. 418/2013 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 336/2011 Z. z., ktorým sa vydáva **zoznam účinných látok vyhovujúcich na zaradenie do biocídnych výrobkov a zoznam účinných látok s nízkym rizikom vyhovujúcich na zaradenie do biocídnych výrobkov s nízkym rizikom** v znení neskorších predpisov
- Nariadenie vlády SR č. 404/2007 Z. z. **o všeobecnej bezpečnosti výrobkov**
- Nariadenie vlády SR č. 384/2004 Z. z. **o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO_2 pri predaji a leasingu nových automobilov**
- Nariadenie vlády SR č. 436/2008 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody na strojové zariadenia**
- Nariadenie vlády SR č. 148/2016 Z. z. **o sprístupňovaní elektrického zariadenia určeného na používanie v rámci určitých limitov napätia na trhu**
- Nariadenie vlády SR č. 127/2016 Z. z. **o elektromagnetickej kompatibilite**
- Nariadenie vlády SR č. 193/2016 Z. z. **o sprístupňovaní rádiových zariadení na trhu**
- Nariadenie vlády SR č. 234/2015 Z. z., **o sprístupňovaní jednoduchých tlakových nádob na trhu**
- Nariadenie vlády SR č. 1/2016 Z. z. **o sprístupňovaní tlakových zariadení na trhu**
- Nariadenie vlády č. 77/2016 Z. z. **o sprístupňovaní rekreačných plavidiel a vodných skútrov na trhu**
- Nariadenie vlády SR č. 236/2015 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti **o technických požiadavkách na účinnosť teplovodných kotlov spaľujúcich kvapalné palivá alebo plynné palivá a o postupoch posudzovania ich zhody**
- Nariadenie vlády SR č. 70/2015 Z. z. **o sprístupňovaní pyrotechnických výrobkov na trhu**
- Nariadenie vlády SR č. 222/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti **o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody emisií hluku zariadení používaných vo vonkajšom priestore**
- Nariadenie vlády SR č. 448/2004 Z. z., **ktorým sa ustanovujú podrobnosti označovania kryštáľového skla a metódy skúšania jeho zloženia**
- Nariadenie vlády SR č. 46/2009 Z. z., ktorým sa ustanovujú **požiadavky na aerosólové rozprašovače**
- Nariadenie vlády SR č. 177/2002 Z, z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti **o označovaní hluku na spotrebičoch pre domácnosť**
- Nariadenie vlády SR č. 210/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania kombinovaných práčok so sušičkou pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 236/2005 Z. z. **o výkone zdrojov tepla na vykurovanie priestorov a prípravu teplej úžitkovej vody v nepriemyselných budovách**
- Nariadenie vlády SR č. 113/2008 Z. z. **o dodatočnej montáži zrkadiel na nákladné vozidlá určitých kategórií**
- Nariadenie vlády SR č. 140/2009 Z. z., **ktorým sa ustanovujú podrobnosti o typovom schvaľovaní motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá**
- Nariadenie vlády SR č. 154/2006 Z. z. **o používaní zariadení obmedzujúcich rýchlosť určitých kategórií motorových vozidiel**
- Nariadenie vlády SR č. 309/2006 Z. z. **o technických požiadavkách na výfukové systémy a o prípustnej hladine hluku motorových vozidiel**
- Nariadenie vlády SR č. 34/2010 Z. z. **o technických požiadavkách na vozidlá vzhľadom na ich opätovnú využiteľnosť, recyklovateľnosť a zužitkovateľnosť**

- Nariadenie vlády SR č. 655/2007 Z. z. **o technických požiadavkách na zníženie emisií z klimatizačných systémov v motorových vozidlách**

Vyhlášky:

- Vyhláška MH SR č. 277/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú **klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do kategórií a tried**
- Vyhláška MH SR č. 84/2008 Z. z. **o označovaní materiálov použitých v hlavných častiach obuvi**
- Vyhláška MH SR č. 152/2005 Z. z. **o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa**
- Vyhláška MH SR č. 599/2009 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 309/2009 **o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby**
- Vyhláška MH SR č. 373/2011 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 309/2009 Z. z. **o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby**
- Vyhláška MH SR č. 422/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje **postup pri pravidelnej kontrole vykurovacieho systému, rozšírenej kontrole vykurovacieho systému a pri pravidelnej kontrole klimatizačného systému**
- Vyhláška MH SR č. 225/2013 Z. z**.** ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 78/2012 Z. z. **o bezpečnosti hračiek** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 140/2013 Z. z.
- Vyhláška MH SR č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje **spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny**
- Vyhláška MH SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti **o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie**
- Vyhláška MH SR č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje **spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu**
- Vyhláška MH SR č. 168/2015 Z. z., ktorou sa ustanovuje **postup a podmienky v oblasti zavádzania a prevádzky inteligentných meracích systémov v elektroenergetike**
- Vyhláška MDVRR SR č. 162/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje **zoznam skupín stavebných výrobkov a systémy posudzovania parametrov**
- Vyhláška MDVRR SR č. 324/2016 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 555/2005 Z. z. **o energetickej hospodárnosti budov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Vyhláška MDVRR SR č. 364/2012 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 555/2005 Z. z. **o energetickej hospodárnosti budov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Vyhláška MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. **o cenách**
- Vyhláška MK SR č. 589/2007 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti **o jednotnom systéme označovania audiovizuálnych diel, zvukových záznamov umeleckých výkonov, multimediálnych diel, programov alebo iných zložiek programovej služby a spôsobe jeho uplatňovania**
- Vyhláška MŽP SR č. 371/2015 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona **o odpadoch**
- Vyhláška MŽP SR č. 373/2015 Z. z. **o rozšírenej zodpovednosti výrobcov vyhradených výrobkov a o nakladaní s vyhradenými prúdmi odpadov**

- Vyhláška MŽP SR č. 465/2013 Z. z. **o technických požiadavkách na elektrické zariadenia a elektronické zariadenia**
- Vyhláška ÚRSO č. 328/2005 Z. z., ktorou sa určuje **spôsob overovania hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení, ukazovatele energetickej účinnosti zariadení na výrobu tepla a distribúciu tepla, normatívne ukazovatele spotreby tepla, rozsah ekonomicky oprávnených nákladov na overenie hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení a spôsob úhrady týchto nákladov**
- Vyhláška ÚRSO č. 283/2010 Z. z., ktorou sa ustanovuje **rozsah ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením sa odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa a spôsob ich výpočtu**
- Vyhláška ÚRSO č. 59/2008 Z. z., ktorou sa určuje **spôsob overovania hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení, ukazovatele energetickej účinnosti zariadení na výrobu tepla a distribúciu tepla, normatívne ukazovatele spotreby tepla, rozsah ekonomicky oprávnených nákladov na overenie hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení a spôsob úhrady týchto nákladov**
- Vyhláška MH SR č. 99/2015 Z. z., ktorou sa ustanovujú **podrobnosti pri poskytovaní podpornej energetickej služby a garantovanej energetickej služby**
- Vyhláška MH SR č. 240/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje **teplota teplej úžitkovej vody na odbernom mieste, pravidlá rozpočítavania množstva tepla dodaného v teplej úžitkovej vode a rozpočítavania množstva tepla**
- Vyhláška MH SR č. 308/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje postup **pri výpočte faktora primárnej energie systému centralizovaného zásobovania teplom**
- Vyhláška MH SR č. 179/2015 Z. z. **o energetickom audite**
- Vyhláška MH SR č. 14/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú **technické požiadavky na tepelnú izoláciu rozvodov tepla a teplej vody**
- Vyhláška MH SR č. 429/2009 Z. z., ktorou sa ustanovuje **postup pri výkone energetického auditu, obsah písomnej správy a súbor údajov na monitorovanie efektívnosti pri používaní energie**
- Vyhláška Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR č. 324/2016 Z. z., ktorou sa **vykonáva zákon č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov**
- Vyhláška MH SR č. 216/2017 Z. z., ktorou sa **vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby**
- Vyhláška MŽP SR č. 191/2017 Z. z., ktorou sa **ustanovujú kritéria trvalej udržateľnosti a ciele na zníženie emisií skleníkových plynov z pohonných látok**
- **Vyhláška** Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 131/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú **podrobnosti v oblasti schvaľovania vozidiel**
- **Vyhláška** Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 132/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti **o technických požiadavkách na niektoré vozidlá, systémy, komponenty a samostatné technické jednotky na účely schvaľovania**
- **Vyhláška** Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 133/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú **podrobnosti o dokladoch vozidla**
- **Vyhláška** Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 134/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú **podrobnosti o prevádzke vozidiel v cestnej premávke**
- **Vyhláška** Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 140/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú **podrobnosti v oblasti montáže plynových zariadení**
- **Vyhláška** Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 635/2005 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na **bezpečnosť textilných vlákien a priadzí, textilných, usňových a odevných výrobkov z textilu a usne určených na priamy styk s pokožkou**
- **Vyhláška** MH SR z 12. júla 2006 č. 466/2006 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 635/2005 Z. **z. o požiadavkách na bezpečnosť textilných vlákien a priadzí, textilných, usňových a odevných výrobkov z textilu a usne určených na priamy styk s pokožkou**

- **Vyhláška** MH SR č. 109/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú **požiadavky na bezpečnosť zapaľovačov**
- **Vyhláška** Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky č. 72/2019 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o základných požiadavkách, postupoch posudzovania zhody a spôsobe označovania **strelnej zbrane a streliva na civilné použitie**

Výnos:
- Výnos MH SR č. 3/2010, ktorým sa ustanovujú podrobnosti **o všeobecných požiadavkách na klasifikáciu, označovanie a balenie nebezpečných látok a zmesí,** doplnený výnosom MH SR č. 4/2013

Predpisy Európskej hospodárskej komisie Organizácie Spojených národov (EHK OSN):
- Predpis EHK OSN č. 1: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov motorových vozidiel s asymetrickým stretávacím svetlom a/alebo diaľkovým svetlom vybavených žiarovkami kategórie R2 a/alebo HS1**
- Predpis EHK OSN č. 2: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu žiaroviek svetlometov vyžarujúcich asymetrické stretávacie svetlo a/alebo diaľkové svetlo alebo oboje**
- Predpis EHK OSN č. 3: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu odrazových zariadení pre motorové vozidlá a ich prípojné vozidlá**
- Predpis EHK OSN č. 4: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu zariadení na osvetlenie zadného evidenčného čísla motorových vozidiel (s výnimkou motocyklov) a ich prípojných vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 5: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov pre motorom poháňané vozidlá typu "sealed beam" (SB), ktoré vyžarujú európske asymetrické stretávacie svetlo, diaľkové svetlo alebo oboje**
- Predpis EHK OSN č. 6: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu smerových svetiel pre motorom poháňané vozidlá a ich prípojné vozidlá**
- Predpis EHK OSN č. 7: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu predných a zadných (bočných) obrysových svietidiel, brzdových a doplnkových obrysových svietidiel motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 8: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov pre motorové vozidlá vyžarujúce asymetrické stretávacie svetlo alebo diaľkové svetlo alebo obidve a vybavené halogénovými žiarovkami (H1, H2 , H3, HB3, HB4, H7, H8, H9, HIR1, HIR2 a/alebo H11)**
- Predpis EHK OSN č. 9: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel kategórie L2, L4 a L5 vzhľadom na hluk**
- Predpis EHK OSN č. 10: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska elektromagnetickej kompatibility**
- Predpis EHK OSN č. 11: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska dverových zámkov a súčastí upevnenia dverí**
- Predpis EHK OSN č. 12: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany vodiča proti mechanizmu riadenia v prípade nárazu**
- Predpis EHK OSN č. 13: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel kategórie M, N a O z hľadiska brzdenia**
- Predpis EHK OSN č. 13-H: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu osobných automobilov z hľadiska brzdenia**
- Predpis EHK OSN č. 14: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska kotvových úchytiek bezpečnostných pásov, systémov kotvových úchytiek ISOFIX, kotvových úchytiek horného popruhu ISOFIX a polôh sedenia veľkosti i**

- Predpis EHK OSN č. 15: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel vybavených zážihovým alebo vznetovým motorom z hľadiska emisie plynných škodlivín z motora – metóda merania výkonu zážihových motorov, metóda merania spotreby paliva motorových vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 16: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu: I. bezpečnostných pásov, detských zadržiavacích systémov a detských zadržiavacích systémov ISOFIX pre cestujúcich v motorových vozidlách, II. vozidlá vybavené bezpečnostnými pásmi, signalizátormi nezapnutého bezpečnostného pásu, zadržiavacími systémami, detskými zadržiavacími systémami a detskými zadržiavacími systémami ISOFIX a detskými zadržiavacími systémami ISOFIX veľkosti i**
- Predpis EHK OSN č. 17: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska sedadiel, ich ukotvenia a opierok hlavy**
- Predpis EHK OSN č. 18: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motorových vozidiel z hľadiska ich ochrany proti neoprávnenému použitiu**
- Predpis EHK OSN č. 19: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom na predné hmlové svetlomety motorových vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 20: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov motorových vozidiel, ktoré vyžarujú asymetrické stretávacie svetlo alebo diaľkové svetlo alebo oboje a ktoré sú vybavené halogénovými žiarovkami (žiarovky H4)**
- Predpis EHK OSN č. 21: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska ich vnútorného vybavenia**
- Predpis EHK OSN č. 22: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu ochranných prílb a ich chráničov pre vodičov a cestujúcich na motocykloch**
- Predpis EHK OSN č. 23: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu spätných svetlometov motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 24: Jednotné ustanovenia pre: **I. Homologizáciu vznetových (C.I.) motorov vzhľadom na emisie viditeľných škodlivín, II. Homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom na montáž vznetových (C.I.) motorov homologizovaného typu, III. Homologizáciu motorových vozidiel vybavených vznetovými (C.I.) motormi vzhľadom na emisie viditeľných škodlivín z motora, IV. Meranie výkonu vznetového (C.I) motora**
- Predpis EHK OSN č. 25: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu opierok hlavy, ktoré sú alebo nie sú zabudované v sedadlách vozidla**
- Predpis EHK OSN č. 26: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska ich vonkajších výčnelkov**
- Predpis EHK OSN č. 27: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu výstražných trojuholníkov**
- Predpis EHK OSN č. 28: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu zvukových výstražných zariadení a motorových vozidiel z hľadiska ich zvukových signálov**
- Predpis EHK OSN č. 29: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany cestujúcich v kabíne úžitkového vozidla**
- Predpis EHK OSN č. 30: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu pneumatík motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 31: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu halogénových svetlometov motorových vozidiel typu sealed beam (HSB) vyžarujúcich asymetrické stretávacie svetlo alebo diaľkové svetlo alebo obidve**
- Predpis EHK OSN č. 32: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska správania sa nosnej konštrukcie narazeného vozidla pri náraze zozadu**
- Predpis EHK OSN č. 33: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska správania sa nosnej konštrukcie narazeného vozidla pri čelnom náraze**

- Predpis EHK OSN č. 34: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany proti nebezpečenstvu požiaru**
- Predpis EHK OSN č. 35: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska usporiadania nožných ovládačov**
- Predpis EHK OSN č. 36: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu veľkých motorových vozidiel na prepravu cestujúcich z hľadiska ich celkovej konštrukcie**
- Predpis EHK OSN č. 37: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vláknových žiaroviek na používanie v homologizovaných svetlometoch a svietidlách motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 38: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu zadných hmlových svetiel motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 39: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska ich vybavenia rýchlomerom vrátane jeho montáže**
- Predpis EHK OSN č. 40: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motocyklov vybavených zážihovým motorom vzhľadom k emisiám plynných škodlivín z motora**
- Predpis EHK OSN č. 41: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motocyklov vzhľadom na hluk**
- Predpis EHK OSN č. 42: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel vzhľadom na predné a zadné ochranné zariadenia (nárazníky a podobne)**
- Predpis EHK OSN č. 43: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu bezpečnostných zasklievacích materiálov**
- Predpis EHK OSN č. 44: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska zadržiavacích zariadení pre deti cestujúce v motorových vozidlách**
- Predpis EHK OSN č. 45: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu čističov svetlometov a motorových vozidiel z hľadiska čističov svetlometov**
- Predpis EHK OSN č. 46: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu spätných zrkadiel a motorových vozidiel z hľadiska montáže spätných zrkadiel**
- Predpis EHK OSN č. 47: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu mopedov vybavených zážihovým motorom vzhľadom na emisie plynných škodlivín motora**
- Predpis EHK OSN č. 48: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska montáže zariadení pre osvetlenie a svetelnú signalizáciu**
- Predpis EHK OSN č. 49: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vznetových motorov (C.I.) a motorov pracujúcich so zemným plynom (N.G.), ako aj zážihových motorov (P.I.) pracujúcich so skvapalneným ropným plynom (LPG) a homologizácie vozidiel vybavených vznetovými motormi a motormi pracujúcimi so zemným plynom (N.G.), ako aj zážihovými motormi (P.I) pracujúcimi s LPG z hľadiska emisií škodlivín z motora**
- Predpis EHK OSN č. 50: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu predných obrysových svietidiel, zadných obrysových svietidiel, brzdových svietidiel, smerových svietidiel a zariadení na osvetlenie zadnej tabuľky s evidenčným číslom pre vozidlá kategórie L**
- Predpis EHK OSN č. 51: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motorových vozidiel s najmenej štyrmi kolesami vzhľadom na ich emisie hluku**
- Predpis EHK OSN č. 52: Jednotné ustanovenia pre **konštrukciu malokapacitných vozidiel verejnej dopravy**
- Predpis EHK OSN č. 53: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel kategórie L3 z hľadiska montáže zariadenia na osvetlenie a svetelnú signalizáciu**
- Predpis EHK OSN č. 54: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu pneumatík úžitkových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 55: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu mechanických spojovacích súčastí súprav vozidiel**

- Predpis EHK OSN č. 56: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov pre mopedy a takto posudzované vozidlá**
- Predpis EHK OSN č. 57: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov pre motocykle a takto posudzované vozidlá**
- Predpis EHK OSN č. 58: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu, I. zadných ochranných zariadení proti vklineniu (ZOZPV), II. vozidiel so zreteľom na montáž zadného ochranného zariadenia proti vklineniu (ZOZPV) homologizovaného typu, III. Vozidiel z hľadiska ich zadného ochranného zariadenia (ZOZ)**
- Predpis EHK OSN č. 59: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu náhradných systémov tlmenia hluku výfukov**
- Predpis EHK OSN č. 60: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu dvojkolesových motocyklov a mopedov z hľadiska vodičom ovládaných ovládačov, vrátane identifikácie ovládačov, oznamovačov a indikátorov**
- Predpis EHK OSN č. 61: Jednotné ustanovenie pre **homologizáciu nákladných automobilov z hľadiska ich vonkajších výčnelkov pred zadným panelom kabíny**
- Predpis EHK OSN č. 62: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motorových vozidiel s riadidlami z hľadiska ich ochrany proti neoprávnenému použitiu**
- Predpis EHK OSN č. 63: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu mopedov z hľadiska hluku**
- Predpis EHK OSN č. 64: Jednotné ustanovenie pre **homologizáciu vozidiel, vybavených náhradnými kolesami/pneumatikami pre dočasné použitie**
- Predpis EHK OSN č. 65: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu zvláštnych výstražných svietidiel motorových vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 66: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu veľkých autobusov z hľadiska pevnosti ich nosnej konštrukcie**
- Predpis EHK OSN č. 67: Jednotné ustanovenie pre: **I. Homologizáciu špecifického zariadenia motorových vozidiel, ktoré používajú v svojom pohonnom systéme skvapalnené plyny, II. Homologizáciu vozidla so špecifickým zariadením pre použitie skvapalnených plynov v jeho pohonnom systéme s ohľadom na montáž takéhoto zariadenia**
- Predpis EHK OSN č. 68: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motorových vozidiel, vrátane čisto elektrických vozidiel, z hľadiska merania maximálnej rýchlosti**
- Predpis EHK OSN č. 69: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu zadných označovacích tabuliek pre (konštrukčne) pomalé vozidlá a ich prípojné vozidlá**
- Predpis EHK OSN č. 70: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu zadných označovacích tabuliek ťažkých a dlhých vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 71: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu poľnohospodárskych traktorov z hľadiska výhľadu vodiča**
- Predpis EHK OSN č. 72: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov motocyklov vyžarujúcich asymetrické stretávacie svetlo a diaľkové svetlo, vybavených halogénovými žiarovkami (žiarovky HS1)**
- Predpis EHK OSN č. 73: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu: I. vozidiel vzhľadom na bočné ochranné zariadenia (LPD), II. bočných ochranných zariadení (LPD), III. vozidiel vzhľadom na montáž LPD homologizovaného typu podľa časti II tohto predpisu**
- Predpis EHK OSN č. 74: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel kategórie L1 z hľadiska montáže zariadení na osvetlenie a svetelnú signalizáciu**
- Predpis EHK OSN č. 75: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu pneumatík pre motocykle a mopedy**

- Predpis EHK OSN č. 76: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov pre mopedy, ktoré vyžarujú diaľkové a stretávacie svetlá**
- Predpis EHK OSN č. 77: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu parkovacích svetiel motorových vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 78: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel kategórie L vzhľadom k brzdeniu**
- Predpis EHK OSN č. 79: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska mechanizmu riadenia**
- Predpis EHK OSN č. 80: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu sedadiel autobusov a týchto autobusov z hľadiska pevnosti sedadiel a ich ukotvenia**
- Predpis EHK OSN č. 81: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu spätných zrkadiel a homologizáciu motorových vozidiel s dvomi kolesami s postranným prívesným vozíkom alebo bez postranného prívesného vozíka z hľadiska montáže spätných zrkadiel na riadidlá**
- Predpis EHK OSN č. 82: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov pre mopedy, vybavené halogénovými žiarovkami (HS2 žiarovky)**
- Predpis EHK OSN č. 83: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel vzhľadom na emisie škodlivín podľa požiadaviek motora na palivo**
- Predpis EHK OSN č. 84: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu osobných automobilov so spaľovacím motorom z hľadiska spotreby paliva**
- Predpis EHK OSN č. 85: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu spaľovacích motorov alebo elektrických hnacích sústav, určených na pohon motorových vozidiel kategórií M a N z hľadiska merania čistého výkonu a maximálneho 30 minútového výkonu elektrickej hnacej sústavy**
- Predpis EHK OSN č. 86: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu poľnohospodárskych a lesných traktorov z hľadiska montáže zariadení pre osvetlenie a svetelnú signalizáciu**
- Predpis EHK OSN č. 87: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu denných svetiel motorových vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 88: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu pneumatík so spätným odrazom dvojkolesových vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 89: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu: I. vozidiel vzhľadom na obmedzenie ich maximálnej rýchlosti alebo ich nastaviteľnej funkcie obmedzenia rýchlosti, II. vozidiel vzhľadom na montáž zariadení obmedzujúcich rýchlosť (SLD) alebo nastaviteľného zariadenia obmedzujúceho rýchlosť (ASLD) homologizovaného typu, III. zariadení obmedzujúcich rýchlosť (SLD) a nastaviteľného zariadenia obmedzujúceho rýchlosť (ASLD)**
- Predpis EHK OSN č. 90: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu súprav výmenného brzdového obloženia a obložení pre bubnovú brzdu pre motorové a ich prípojné vozidlá**
- Predpis EHK OSN č. 91: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu bočných obrysových svetiel motorových a ich prípojných vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 92: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu náhradných systémov tlmenia výfuku (RESS) pre motocykle**
- Predpis EHK OSN č. 93: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu: I. predných ochranných zariadení proti podbehnutiu (FUPD), II. vozidiel vzhľadom na montáž fupd homologovaného typu, III. vozidiel vzhľadom na ich prednú ochranu proti podbehnutiu (FUP)**
- Predpis EHK OSN č. 94: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany cestujúcich v prípade čelného nárazu**

- Predpis EHK OSN č. 95: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany prepravovaných osôb v prípade bočného nárazu na vozidlo**
- Predpis EHK OSN č. 96: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vznetových motorov montovaných do poľnohospodárskych a lesných traktorov z hľadiska emisií škodlivín z motora**
- Predpis EHK OSN č. 97: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidlových poplašných systémov (VAS) a motorových vozidiel z hľadiska ich poplašných systémov (AS)**
- Predpis EHK OSN č. 98: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov motorových vozidiel, vybavených svetelnými zdrojmi s plynovými výbojkami**
- Predpis EHK OSN č. 99: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetelných zdrojov s plynovou výbojkou používaných v homologizovaných svetlách s plynovou výbojkou u motorom poháňaných vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 100: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska špecifických požiadaviek na elektrickú hnaciu sústavu**
- Predpis EHK OSN č. 101: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu osobných automobilov poháňaných len spaľovacím motorom, alebo poháňaných hybridnou elektrickou hnacou sústavou z hľadiska merania emisií oxidu uhličitého a spotreby paliva a/alebo merania spotreby elektrickej energie a dojazdu a vozidiel kategórie M1 a N1 poháňaných len elektrickou hnacou sústavou z hľadiska merania spotreby elektrickej energie a dojazdu**
- Predpis EHK OSN č. 102: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu: I. tesného spojovacieho zariadenia (CCD), II. vozidiel z hľadiska montáže schváleného typu CCD**
- Predpis EHK OSN č. 103: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu výmenných zariadení na reguláciu znečisťovania pre motorové vozidlá**
- Predpis EHK OSN č. 104: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu odrazových označení s pre ťažké a dlhé vozidlá a ich prípojné vozidlá**
- Predpis EHK OSN č. 105: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel určených na prepravu nebezpečného tovaru z hľadiska ich špecifických konštrukčných charakteristík**
- Predpis EHK OSN č. 106: Jednotné ustanovenie pre **homologizáciu pneumatík pre poľnohospodárske vozidlá a ich prípojné vozidlá**
- Predpis EHK OSN č. 107: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel kategórie M2 alebo M3 z hľadiska ich celkovej konštrukcie**
- Predpis EHK OSN č. 108: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu výroby obnovených pneumatík motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 109: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu výroby obnovených pneumatík úžitkových motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 110: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu: I. Špecifických komponentov motorových vozidiel používajúcich vo svojom pohonnom systéme stlačený zemný plyn (CNG), II. Vozidiel z hľadiska inštalovania špecifických komponentov homologizovaného typu za účelom používania stlačeného zemného plynu (CNG) vo svojom pohonnom systéme**
- Predpis EHK OSN č. 111: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu cisternových vozidiel kategórie N a O z hľadiska stability proti prevráteniu**
- Predpis EHK OSN č. 112: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov motorových vozidiel emitujúcich asymetrické stretávacie alebo diaľkové svetlo (alebo obe) vybavených žiarovkami**

- Predpis EHK OSN č. 113: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov motorových vozidiel emitujúcich symetrické stretávacie alebo diaľkové svetlo (alebo obe) vybavených žiarovkami**
- Predpis EHK OSN č. 114: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu: I. modulu nafukovacieho vankúša pre náhradný systém nafukovacieho vankúša; II. náhradného volantu vybaveného modulom nafukovacieho vankúša homologizovaného typu, III. náhradného systému nafukovacieho vankúša iného, než je inštalovaný vo volante**
- Predpis EHK OSN č. 115: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: **I. špecifických retrofitných systémov LPG (skvapalnený ropný plyn) inštalovaných v motorových vozidlách používajúcich vo svojom pohonnom systéme LPG, II. špecifických retrofitných systémov CNG (stlačený zemný plyn) inštalovaných v motorových vozidlách používajúcich vo svojom pohonnom systéme CNG,**
- Predpis EHK OSN č. 116: Jednotné technické predpisy **o ochrane motorových vozidiel proti neoprávnenému použitiu**
- Predpis EHK OSN č. 117: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu pneumatík z hľadiska emisií hluku valenia a/alebo adhézie na mokrých povrchoch a/alebo odporu valenia**
- Predpis EHK OSN č. 118: Jednotné technické predpisy **o horľavosti materiálov použitých v konštrukcii interiéru určitých kategórií motorových vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 119: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu rohových svietidiel motorových vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 120: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu spaľovacích motorov montovaných v poľnohospodárskych a lesných traktoroch a v mimocestných pojazdných strojných zariadeniach, z hľadiska merania čistého výkonu**
- Predpis EHK OSN č. 121: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska umiestnenia a identifikácie ovládačov, oznamovačov a indikátorov**
- Predpis EHK OSN č. 122: Jednotné technické predpisy pre **homologizáciu vozidiel kategórie M, N a O z hľadiska ich vykurovacích systémov**
- Predpis EHK OSN č. 123: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu adaptívnych systémov predného osvetlenia (AFS) pre motorové vozidlá**
- Predpis EHK OSN č. 124: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu kolies pre osobné automobily a ich prívesy**
- Predpis EHK OSN č. 125: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom k výhľadu vodiča smerom dopredu**
- Predpis EHK OSN č. 126: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu priečkových systémov na ochranu cestujúcich pred posunutou batožinou, dodávaných ako nepôvodné vybavenie vozidla**
- Predpis EHK OSN č. 127: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motorových vozidiel z hľadiska ich vlastností týkajúcich sa bezpečnosti chodcov**
- Predpis EHK OSN č. 128: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetelných zdrojov s diódou vyžarujúcou svetlo (LED) používaných v homologizovaných svetelných jednotkách motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 129: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu zdokonalených detských zadržiavacích systémov (ECRS)**
- Predpis EHK OSN č. 130: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu systému výstrahy pred vybočením z jazdného pruhu**
- Predpis EHK OSN č. 131: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu zdokonalených systémov núdzového brzdenia (AEBS)**
- Predpis EHK OSN č. 132: **Retrofitné zariadenia na reguláciu emisií (REC)**

- Predpis EHK OSN č. 133: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom na ich opätovnú využiteľnosť, recyklovateľnosť a regeneratívnosť**
- Predpis EHK OSN č. 134: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motorových vozidiel a ich komponentov vzhľadom na bezpečnostné charakteristiky vozidiel poháňaných vodíkom (HFCV)**
- Predpis EHK OSN č. 135: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel vzhľadom na ich vlastnosti pri bočnom náraze na stĺp (PSI)**
- Predpis EHK OSN č. 136: **Elektrické vozidlá kategórie L (EV-L)**
- Predpis EHK OSN č. 137: **Čelný náraz so zameraním na zadržiavacie systémy**
- Predpis EHK OSN č. 138: Predpis **o tichých vozidlách cestnej dopravy**
- Predpis EHK OSN č. 139: Predpis **o systémoch podpory brzdenia (BAS)**
- Predpis EHK OSN č. 140: Predpis **o elektronickom riadení (ovládaní) stability**
- Predpis EHK OSN č. 141: Predpis **o systémoch monitorovania tlaku pneumatík**
- Predpis EHK OSN č. 142: Predpis **o montáži pneumatík**
- Predpis EHK OSN č. 143: Predpis **o jednotných ustanoveniach týkajúcich sa homologizácie retrofitných systémov vysokovýkonných dvojpalivových motorov** (HDDF-ERS), ktoré sa montujú do vysokovýkonných dieselových motorov a ťažkých nákladných dieselových vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 144: **Systémy núdzového volania v prípade nehody (AECS)**
- Predpis EHK OSN č. 145: **Systémy kovových úchytiek ISOFIX**, kotvových úchytiek horného popruhu ISOFIX a polôh sedenia veľkosti i
- Predpis EHK OSN č. 146: **Vozidlá kategórie L poháňané vodíkovými palivovými článkami**
- Predpis EHK OSN č. 147: **Mechanické spojovacie komponenty súprav poľnohospodárskych vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 148: **Zariadenia na svetelnú signalizáciu (LSD)**
- Predpis EHK OSN č. 149: **Zariadenie na osvetlenie cesty (RID)**
- Predpis EHK OSN č. 150: **Spätné odrazové zariadenia (RRD)**
- Predpis EHK OSN č. 151: Jednotné ustanovenia **o homologizácii motorových vozidiel z hľadiska systému monitorovania mŕtveho uhla na detekciu bicyklov**

Príloha 2

Vlastné kontrolné akcie vykonané inšpektorátmi v roku 2019

1. Kontrola platených parkovísk, kontrola ponuky cestných motorových vozidiel a kontrola autobazárov
   kraj: Bratislavský, Trnavský, Žilinský a Košický

2. Kontrola pohostinských zariadení a predaja suvenírov pred a počas MS 2019 v ľadovom hokeji
   kraj: Bratislavský, Košický

3. Kontrola turistických vstupov a služieb počas letnej turistickej sezóny
   kraj: Bratislavský

4. Kontrola na letných kúpaliskách a v centrách voľného času
   kraj: Bratislavský, Prešovský

5. Kontrola záhradkárskych potrieb
   kraj: Trnavský

6. Kontrola poskytovateľov služieb spojených so starostlivosťou o telo (holičstvá, kaderníctva, pedikúra, manikúra, kozmetika, soláriá, fitnescentrá...)
   kraj: Trnavský, Žilinský, Prešovský

7. Kontrola prevádzok so sortimentom športových potrieb
   kraj: Trnavský

8. Kontrola účtovania obalov pri dovoze jedál na objednávku
   kraj: Trenčiansky

9. Kontrola poskytovateľov stravovacích služieb so zameraním na vedľajšie položky účtované k objednávke
   kraj: Trenčiansky

10. Kontrola predaja tovarov a poskytovania služieb cez internet, e-shopy
    kraj: Trenčiansky, Nitriansky, Banskobystrický, Prešovský

11. Kontrola nábytku
    kraj: Trenčiansky

12. Kontrola osobných ochranných prostriedkov (ochranné pracovné rukavice, pracovné oblečenie, pracovná obuv)
    kraj: Trenčiansky, Prešovský, Košický

13. Kontrola predaja výrobkov na vianočných trhoch a ambulantných predajoch vianočných stromčekov a živých kaprov
    kraj: Trenčiansky

14. Kontrola stavebných výrobkov
    kraj: Nitriansky, Prešovský

15. Kontrola zameraná na vyhľadávanie výskytu výrobkov, vyvolávajúcich pohoršenie dospelých osôb a negatívne ovplyvňujúcich morálny vývin maloletých spotrebiteľov
    kraj: Nitriansky

16. Kontrola predaja tabakových výrobkov osobám mladším ako 18 rokov
    kraj: Nitriansky, Žilinský, Prešovský

17. Kontrola kategorizácie ubytovacích zariadení počas letnej turistickej sezóny
    kraj: Nitriansky, Žilinský, Banskobystrický, Prešovský

18. Kontrola predajní očná optika
    kraj: Nitriansky

19. Kontrola kategorizácie ubytovacích zariadení a poskytovateľov služieb v zimných lyžiarskych strediskách počas zimnej turistickej sezóny
    kraj: Žilinský, Banskobystrický, Prešovský

20. Kontrola textilných výrobkov
    kraj: Žilinský

21. Kontrola sezónnych výrobkov predávaných príležitostne na pamiatku zosnulých
    kraj: Žilinský, Košický

22. Kontrola strojného zariadenia – zdvihákov vozidiel
    kraj: Banskobystrický

23. Kontrola dodržiavania ustanovení zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (dodržiavanie zásad pri predaji, označovanie tovarov predajnou a jednotkovou cenou, návody v štátnom jazyku, vydávanie dokladov o kúpe...)
    kraj: Banskobystrický

24. Kontrola v sortimentnej skupine tlakové hrnce na domáce použitie
    kraj: Banskobystrický

25. Kontrola prenájmu spoločenských šiat a kontrola všeobecných obchodných podmienok
    kraj: Prešovský

26. Kontrola dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO_2 pri predaji a lízingu nových osobných automobilov
    kraj: Prešovský

27. Kontrola výrobkov a ich súčastí slúžiacich na zabezpečenie budov a objektov proti krádeži – poplašné zariadenia
    kraj: Košický

28. Kontrola bezpečnosti zariadení detských ihrísk
    kraj: Košický

29. Kontrola prílb pre cyklistov a používateľov skejtbordov a kolieskových korčúľ, prílb pre skialpinistov a snoubordistov, výrobkov na ochranu očí a tváre
    kraj: Košický

Príloha 3

Zoznam nebezpečných výrobkov zistených SOI v roku 2019

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
					spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
									hlásenia	humanitárne účely	
1.	Elektrické zariadenia	**LED multičipový reflektor TRIXLINE 10 W, model: TR LED flood light**	Čína	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom
2.	Príslušenstvo k automobilom	**Výstražný trojuholník FILSON**	Čína	Nie	x						Riziko poranenia
3.	Príslušenstvo k automobilom	**Výstražný trojuholník DYNAMIC**	Čína	Nie	x						Riziko poranenia
4.	Príslušenstvo k automobilom	**Výstražný trojuholník COMPASS**	Čína	Nie	x						Riziko poranenia
5.	Svietiace reťazce	**Vianočné osvetlenie TOMASZ KRYWULT typ SYMBOL 1718686**	Čína	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru
6.	Svietiace reťazce	**Svetelná reťaz (bez názvu či uvedenia výrobcu) item no.: 4241207**	Neznáma	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru
7.	Svietiace reťazce	**Vianočné osvetlenie ADRISTAR, AP4M-26LED-RGB-B1**	Čína	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru
8.	Svietiace reťazce	**Vianočné osvetlenie ADRISTAR, AP4M-26LED-RGB-SN**	Čína	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru
9.	Svietiace reťazce	**Vianočné osvetlenie ADRISTAR, AP4M-26LED-RGB-PN**	Čína	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru
10.	Svietiace reťazce	**Vianočné osvetlenie ADRISTAR, AP4M-26LED-RGB-XB**	Čína	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
					spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
									hlásenia	humanitárne účely	
11.	Svietiace reťazce	**Vianočné osvetlenie ADRISTAR, AP4M-26LED-RGB-S1**	Čína	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru
12.	Detské autosedačky	**Detský zadržiavací systém Coto Baby Jazz**	Čína	Nie		x					Riziko poranenia, riziko udusenia, riziko popálenia
13.	Detské autosedačky	**Detský zadržiavací systém Chipolino Como**	Bulharsko	Nie		x					Riziko poranenia
14.	Detské autosedačky	**Detský zadržiavací systém Concord Transformer X-Bag**	Nemecko	Nie		x					Riziko poranenia
15.	Elektrické zariadenia	**Sušič na vlasy Hair Majesty model HM-5026**	Čína	Áno				x			Riziko úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru
16.	Detské autosedačky	**Detský zadržiavací systém AUTOMAX**	Čína	Nie		x					Riziko poranenia
17.	Detské autosedačky	**Detský zadržiavací systém Avionaut**	Neznáma	Nie		x					Riziko zadusenia, riziko popálenia
18.	Svietiace reťazce	**Svetelná reťaz (bez názvu či uvedenia výrobcu) model EP-1825 art. no.: 9502W**	Neznáma	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru
19.	Hračky	**Detská čelenka so svetlom v tvare koruny, ITEM NO: ZY-11875**	Čína	Áno				x			Chemické riziko - ľahko prístupné batérie
20.	Hračky	**Detská hračka – Lízanka Palička pre deti, ITEM NO: ZY-11905**	Čína	Áno				x			Chemické riziko - ľahko prístupné batérie
21.	Hračky	**Plyšová hračka**	Čína	Áno		x					Riziko zadusenia

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
					spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
									hlásenia	humanitárne účely	
22.	Hračky	**Plastová hračka s batériami – svietiaci náramok „LED FLASHING BRACELET“ Model YW-128**	Čína	Áno				x			Chemické riziko - ľahko prístupné batérie
23.	Laserové zariadenia	**Laserové zariadenie s pripevnením na zápästie a nosovým aplikátorom GD07-W**	Čína	Nie	x						Riziko poškodenia zraku
24.	Príslušenstvo k automobilom	**Výstražný trojuholník s homologizačným číslom E11 27R 033971**	Čína	Nie	x						Riziko poranenia
25.	Elektrické zariadenia	**Kulma na vlasy GEMEI model GM-2692**	Čína	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom
26.	Hračky	**Detská hojdačka Retrus Tray 120/07, Mixed colors AC: 156246**	Poľsko	Áno	x						Riziko zadusenia
27.	Príslušenstvo k automobilom	**Výstražný trojuholník s homologizačným číslom E4 27R032734**	Neznáma	Nie		x					Riziko poranenia
28.	Príslušenstvo k automobilom	**Výstražný trojuholník s homologizačným číslom E11 27R 043555**	Čína	Nie		x					Riziko poranenia
29.	Príslušenstvo k automobilom	**Výstražný trojuholník s homologizačným číslom E9 27R034054**	Čína	Nie		x					Riziko poranenia
30.	Príslušenstvo k automobilom	**Výstražný trojuholník s homologizačným číslom E11 27R033936**	Čína	Nie		x					Riziko poranenia

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
					spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
									hlásenia	humanitárne účely	
31.	Elektrické zariadenia	**Cestovný adaptér SWISSTEN typ TC-304A**	Čína	Áno	x						Riziko úrazu elektrickým prúdom
32.	Elektrické zariadenia	**Cestovný adaptér SWISSTEN model CLT107**	Čína	Áno	x						Riziko úrazu elektrickým prúdom
33.	Hračky	**Detská čelenka so svietiacimi rohmi**	Čína	Áno		x					Chemické riziko - ľahko prístupné batérie
34.	Hračky	**Gitara „FUNNY MUSICIAN™“**	Čína	Áno		x					Chemické riziko - ľahko prístupné batérie
35.	Hračky	**SET Detská bábika Focus Girl Wild**	Čína	Áno		x					Chemické riziko - obsah ftalátov
36.	Hračky	**Svietiaca tyčinka**	Čína	Áno		x					Chemické riziko - ľahko prístupné batérie
37.	Hračky	**Bábika Lovely Girl**	Čína	Áno		x					Chemické riziko - obsah ftalátov
38.	Hračky	**Bábika ANITA COLLECTOR – PINK IT´S A GIRL**	čína	Áno		x					Chemické riziko - obsah ftalátov
39.	Hračky	**Textilná húsenica**	Čína	Áno		x					Riziko zadusenia
40.	Hračky	**Drevená skladačka**	Čína	Áno		x					Riziko zadusenia
41.	Elektrické zariadenia	**Cestovný adaptér 4-OK**	Čína	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom
42.	Hračky	**Detská hrkálka**	Čína	Áno		x					Riziko zadusenia
43.	Hračky	**Hračka – zvukový volant na batérie TOYS**	Čína	Áno		x					Chemické riziko - ľahko prístupné batérie

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
					spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
									hlásenia	humanitárne účely	
44.	Svietiace reťazce	**Svetelná reťaz ADRISTAR (AP4M-26LED-RGB-B2)**	Čína	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru
45.	Svietiace reťazce	**Svetelná reťaz ADRISTAR (AP4M-26LED-RGB-XT)**	Čína	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru
46.	Svietiace reťazce	**Svetelná reťaz ADRISTAR (AP4M-26LED-RGB-S2)**	Čína	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru
47.	Svietiace reťazce	**Svetelná reťaz ADRISTAR (AP4M-26LED-RGB-CD)**	Čína	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru
48.	Svietiace reťazce	**Svetelná reťaz TOMASZ KRYWULT (SYMBOL 1718681)**	Čína	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru
49.	Svietiace reťazce	**Svetelná reťaz TOMASZ KRYWULT (SYMBOL 1718682)**	Čína	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru
50.	Svietiace reťazce	**Svetelná reťaz TOMASZ KRYWULT (SYMBOL 1718683)**	Čína	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru
51.	Svietiace reťazce	**Svetelná reťaz TOMASZ KRYWULT (SYMBOL 1718684)**	Čína	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru
52.	Svietiace reťazce	**Svetelná reťaz TOMASZ KRYWULT (SYMBOL 1718687)**	Čína	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru
53.	Svietiace reťazce	**Svetelná reťaz TOMASZ KRYWULT**	Čína	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
					spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
									hlásenia	humanitárne účely	
		(SYMBOL 1718691)									
54.	Svietiace reťazce	**Svetelná reťaz TOMASZ KRYWULT (SYMBOL 1718692)**	Čína	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru
55.	Svietiace reťazce	**Svetelná reťaz TOMASZ KRYWULT (SYMBOL 1718693)**	Čína	Áno		x					Riziko úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru
56.	Bižutéria	**Náhrdelník - šnúrka s príveskom**	Čína	Nie					x		Chemické riziko - obsah kadmia
57.	Bižutéria	**Náramok s listom**	Čína	Nie					x		Chemické riziko - obsah kadmia
58.	Bižutéria	**Náhrdelník s troma kameňmi**	Čína	Nie					x		Chemické riziko - obsah kadmia
59.	Bižutéria	**Náramok**	Čína	Nie					x		Chemické riziko - obsah kadmia
60.	Bižutéria	**Set náhrdelník s náušnicami v tvare kvetov**	Čína	Nie					x		Chemické riziko - obsah kadmia
61.	Bižutéria	**Set náhrdelník s náušnicami v tvare obdĺžnikov**	Čína	Nie					x		Chemické riziko - obsah kadmia
62.	Bižutéria	**Náušnice Fashion Jewelry**	Čína	Nie					x		Chemické riziko - obsah niklu
63.	Zapaľovače	**Zábavný zapaľovač v tvare autíčka**	Čína	Nie			x				Riziko vzniku požiaru
64.	Hračky	**Pony s cukríkmi "Fantasy Pony Sweet Fun"**	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
					spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
									hlásenia	humanitárne účely	
65.	E-cigarety	**Elektronická cigareta "Eleaf iJust 3"**	Čína	Nie			x				Chemické riziko - ohrozenie zdravia
66.	E-cigarety	**Elektronická cigareta "Smok The Cloud Beast TFV8**	Čína	Nie			x				Chemické riziko - ohrozenie zdravia
67.	Nábytok	**Jedálenský stôl IKEA Glivarp**	Rumunsko	Nie			x				Riziko poranenia
68.	Hračky	**Pracovná lavica s nástrojmi "Bricolage & Tool"**	Čína	Áno			x				Riziko zadusenia
69.	Hračky	**Plyšová hračka "Máša a medveď - Simba"**	Čína	Áno			x				Riziko zadusenia
70.	Hračky	**Sliz "KNOCKHEAD! PUTTY & SPINNING TOP"**	Neznáma	Áno			x				Chemické riziko - obsah bóru
71.	Hračky	**Plastová bábika "Pretty"**	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
72.	Hračky	**Plastová bábika "The Beautiful Girl"**	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
73.	Hračky	**Lekárska súprava "My family doctor"**	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
74.	Hračky	**Mikrofón JOHNTOY**	Holandsko	Áno			x				Riziko poranenia, chemické riziko - obsah olova
75.	Hračky	**Požiarne autíčko "Fire Truck"**	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah kadmia a olova
76.	Elektrické zariadenia	**Sprchový reproduktor s USB nabíjačkou "AXE(Unilever)"**	Čína	Áno			x				Riziko popálenia, riziko vzniku požiaru

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
					spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
									hlásenia	humanitárne účely	
77.	Hračky	**Detská hrkálka Kaufland**	Čína	Áno			x				Riziko zadusenia
78.	Hračky	**Plastová hračka "Polesie"**	Bielorusko	Áno			x				Riziko zadusenia, riziko zaškrtenia
79.	Hračky	**Drevené domino "PEPCO"**	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah formaldehydu
80.	Hračky	**Plyšový medvedík A-20089**	Čína	Áno			x				Riziko zadusenia
81.	Hračky	**Drevená hračka "Playtive Junior" HG04414**	Nemecko	Áno			x				Riziko zadusenia
82.	Tlakové zariadenia	**Fľaša na šlahačku "Banquet"**	Čína	Nie			x				Riziko poranenia
83.	Hračky	**Plastová hojdačka "Trix**	Čína	Áno			x				Riziko poranenia
84.	Hračka	**Princeznovská súprava "Fairy Wing"**	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
85.	Elektrické zariadenia	**Mobilná klimatizácia SENCOR**	Čína	Áno			x				Riziko popálenia, riziko vzniku požiaru
86.	Textilné výrobky	**Rukavice Fouganza Pro Leather**	Francúzko	Nie			x				Chemické riziko - obsah chrómu
87.	Športové vybavenie	**Karabíny Simond Rocky**	Francúzko	Nie			x				Riziko poranenia
88.	Hračky	**Penové puzzle EVA PUZZLE MATS**	Čína	Nie			x				Riziko zadusenia
89.	Elektrické zariadenia	**Prenosné LED svietidlo**	Čína	Nie			x				Riziko popálenia, riziko vzniku požiaru

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
					spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
									hlásenia	humanitárne účely	
90.	Hračky	**Solárna plastová hračka FLOWER SU-32-LR**	Čína	Áno			x				Riziko poranenia
91.	Elektrické zariadenia	**Prenosné LED svietidlo MAGIC COOL CAMPING LIGHTS**	Čína	Áno			x				Riziko popálenia, riziko úrazu elektrickým prúdom
92.	Výrobky starostlivosti o deti	**Podbradníky MATVRA - Ikea**	Vietnam	Nie			x				Riziko zadusenia
93.	Elektrické zariadenia	**Kávovar Silvercrest - Lidl**	Nemecko	Áno			x				Riziko úrazu elektrickým prúdom
94.	Elektrické zariadenia	**Svietidlo EGLO**	Rakúsko	Áno			x				Riziko úrazu elektrickým prúdom
95.	Hračky	**Hrkálka BabyOno**	Poľsko	Áno			x				Riziko zadusenia
96.	Hračky	**Plyšový dinosaurus s flitrami**	Spojené štáty	Áno			x				Riziko zadusenia
97.	Textilné výrobky	**Súprava detského oblečenia "Bulsen"**	Turecko	Nie			x				Riziko zadusenia
98.	Laserové zariadenia	**Laserové ukazovátko GREEN LASER POINTER**	Čína	Áno			x				Riziko poškodenia zraku
99.	Hračky	**Sliz NOISE PUTTY**	Neznáma	Áno			x				Chemické riziko - obsah bóru

Príloha 4

Organizačná štruktúra služobného úradu Slovenskej obchodnej inšpekcie

Poznámka:
OVD - odbor výkonu dozoru
ARS - alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2019

Tabuľka 1

Inšpektorát pre kraj	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera predraženia na 100 €	Hodnota pozastaveného tovaru v €
Bratislavský	2 831	411	36	8,76	0,80	120 347
Trnavský	2 070	1 305	59	4,52	0,20	61 572
Trenčiansky	1 878	1 456	115	7,90	0,50	448 754
Nitriansky	2 286	1 117	5	0,45	0,00	214 157
Žilinský	1 817	1 172	22	1,88	0,10	71 593
Banskobystrický	1 509	749	34	4,54	0,20	154 577
Prešovský	2 190	1 582	21	1,33	0,00	281 095
Košický	2 139	1 141	7	0,61	0,00	220 255
Spolu rok 2019	**16 720**	**8 933**	**299**	**3,35**	**0,20**	**1 572 350**
rok 2018	***17 636***	***9 212***	***318***	***3,45***	***0,30***	***3 081 505***

Prehľad kontrolovaného sortimentu za rok 2019
podľa územnosprávneho usporiadania SR

Tabuľka 2

Kraj	Bratislavský		Trnavský		Trenčiansky		Nitriansky		Žilinský		Banskobystrický		Prešovský		Košický		Spolu	
Sortiment	**Počet**	**v %**	**Počet**	**v %**	**Počet**	**v %**	**Počet**	**v %**	**Počet**	**v %**	**Počet**	**v %**	**Počet**	**v %**	**Počet**	**v %**	**Počet**	**v %**
Potravinársky tovar	18	0,64	268	12,95	140	7,45	86	3,76	61	3,36	124	8,22	139	6,35	152	7,11	**988**	**5,91**
Rozličný tovar	5	0,18	99	4,78	14	0,75	162	7,09	19	1,05	90	5,96	47	2,15	29	1,36	**465**	**2,78**
Nepotravinársky tovar	1 751	61,85	1 132	54,69	903	48,08	1 698	74,28	1 161	63,90	926	61,37	1 546	70,59	1 396	65,26	**10 513**	**62,88**
Energetika	90	3,18	72	3,48	46	2,45	69	3,02	72	3,96	63	4,17	82	3,74	102	4,77	**596**	**3,56**
Pohostinské zariadenia	218	7,70	248	11,98	624	33,23	72	3,15	237	13,04	151	10,01	105	4,79	181	8,46	**1 836**	**10,98**
Ubytovacie zariadenia	16	0,57	26	1,26	10	0,53	33	1,44	86	4,73	26	1,72	66	3,01	38	1,78	**301**	**1,80**
Cestovné kancelárie	154	5,44	48	2,32	11	0,59	22	0,96	15	0,83	21	1,39	25	1,14	33	1,54	**329**	**1,97**
Služby	579	20,45	177	8,55	130	6,92	144	6,30	166	9,14	108	7,16	180	8,22	208	9,72	**1 692**	**10,12**
Spolu:	***2 831***	***100,00***	***2 070***	***100,00***	***1 878***	***100,00***	***2 286***	***100,00***	***1 817***	***100,00***	***1 509***	***100,00***	***2 190***	***100,00***	***2 139***	***100,00***	***16 720***	***100,00***

Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2019
podľa sortimentných skupín

Tabuľka 3

Sortiment kódy	Počet kontrolovaných PJ	Pozastavený predaj tovaru za zistené nedostatky											
		Tuzemsko		Členské krajiny EÚ		Dovoz mimo EÚ		Neznámy pôvod		S p o l u			
		Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Podiel v %	Hodnota v €	Podiel v %
Textil a odevy	*2 222*	*24*	*4 720*	*2 622*	*250 457*	*2 188*	*198 051*	*157*	*16 165*	***4 991***	*50,30*	***469 393***	*29,85*
Strojná technika	*153*	*1*	*1 530*	*31*	*74 425*	*32*	*182 032*	*4*	*5 277*	***68***	*0,69*	***263 264***	*16,74*
Motorové vozidlá, náhradné diely a príslušenstvo	*438*	*3*	*18 494*	*69*	*123 080*	*41*	*66 858*	*4*	*198*	***117***	*1,18*	***208 630***	*13,27*
Bicykle a športové potreby	*301*	*8*	*14 764*	*120*	*127 564*	*53*	*18 376*	*6*	*7 000*	***187***	*1,88*	***167 704***	*10,67*
Stavebný materiál	*338*	*32*	*76 231*	*347*	*38 593*	*2*	*1 141*	*1*	*10*	***382***	*3,85*	***115 975***	*7,38*
Ľahké elektrické vozidlá	*41*	*0*	*0*	*1*	*8 145*	*64*	*41 292*	*0*	*0*	***65***	*0,66*	***49 437***	*3,14*
Obuv	*318*	*6*	*1 230*	*193*	*15 852*	*205*	*23 651*	*16*	*3 090*	***420***	*4,23*	***43 823***	*2,79*
Elektrovýrobky	*611*	*0*	*0*	*59*	*3 495*	*74*	*18 842*	*11*	*307*	***144***	*1,45*	***22 644***	*1,44*
Hračky	*1 012*	*1*	*80*	*147*	*6 266*	*523*	*15 122*	*3*	*71*	***674***	*6,79*	***21 539***	*1,37*
Prilby na motocykle	*52*	*0*	*0*	*27*	*10 189*	*32*	*6 080*	*4*	*284*	***63***	*0,63*	***16 553***	*1,05*
Poľovnícke a rybárske potreby	*61*	*8*	*96*	*73*	*5 949*	*85*	*7 368*	*0*	*0*	***166***	*1,67*	***13 413***	*0,85*
Robotické vysávače	*53*	*0*	*0*	*3*	*1 868*	*13*	*7 341*	*3*	*460*	***19***	*0,19*	***9 669***	*0,61*
USB kľúče	*111*	*0*	*0*	*10*	*778*	*13*	*6 358*	*0*	*0*	***23***	*0,23*	***7 136***	*0,45*
Osobné ochranné prostriedky	*106*	*1*	*12*	*49*	*2 964*	*23*	*2 251*	*2*	*87*	***75***	*0,76*	***5 314***	*0,34*
Potreby pre domácnosť	*1 288*	*0*	*0*	*161*	*27 124*	*39*	*55 416*	*6*	*157*	***206***	*2,08*	***5 103***	*0,32*
Spotrebná elektronika	*127*	*0*	*0*	*24*	*2 272*	*76*	*2 103*	*0*	*0*	***100***	*1,01*	***4 375***	*0,28*
Ostatný tovar	***9 488***	***830***	***3 032***	***1 026***	***39 084***	***293***	***21 434***	***73***	***7 234***	***2 222***	*22,39*	***148 378***	***9,44***
Spolu	**16 720**	**914**	**120 189**	**4 962**	**738 105**	**3 756**	**673 716**	**290**	**40 340**	***9 922***	**100,00**	***1 572 350***	**100,00**

Vzorky odobraté a hodnotené v roku 2019

Tabuľka 4

Druh vzorky	Odobraté vzorky	Vyhodnotené vzorky*	Vyhovujúce vzorky	Nevyhovujúce vzorky					Hodnotenie vykonala AO
				počet	v %	dôvod			
						bezpečnosť	zhoda	kvalita, označovanie	
Určené výrobky - smernice NP									
strojné zariadenia	10	3	0	3	100,00	0	3	0	TSÚ, š. p., Piešťany, NBÚ, Bratislava
elektrospotrebiče	51	55	15	40	26,00	26	12	2	TSÚ, š. p., Piešťany, SIQ, Ľubľana, Slovinsko
laserové pomôcky	0	1	0	1	1,00	1	0	0	ÚVZ SR, Bratislava
hračky	60	49	30	19	15,00	15	3	1	TSÚ, š. p., Piešťany, Labeko, s. r. o., Piešťany, AIJU, Valencia, Španielsko, RISE, Göteborg, Švédsko
tepelnoizolačné a zvukovoizolačné výrobky	1	2	0	2	0,00	0	2	0	TSÚS, n. o., Nitra
tlakové nádoby	1	1	0	1	0,00	0	1	0	Institut pro certifikaci, a. s., Zlín, ČR
plynové spotrebiče	1	1	0	1	0,00	0	1	0	TSÚ, š. p., Piešťany
stavebné výrobky na vonkajšie použitie	1	1	1	0	0,00	0	0	0	IKATES, s. r. o., Teplice, ČR
cementy, vápna, malty	9	9	7	2	22,22	0	2	0	TSÚS, n. o., pobočka Tatranská Štrba
brzdové doštičky	9	0	0	0	0,00	0	0	0	FAKT, Heimertingen, Nemecko
prilby na motocykle	6	2	0	2	0,00	0	2	0	DEKRA CZ, a. s., Praha, ČR
Spolu určené výrobky	**149**	**124**	**53**	**71**	**57,26**	**42**	**24**	**3**	
Neurčené výrobky - všeobecná bezpečnosť									
autosedačky	2	10	1	9	90,00	5	4	0	DEKRA CZ, a. s., Praha, ČR
kočíky	1	1	1	0	0,00	0	0	0	TSÚ, š. p., Piešťany
výstražné trojuholníky	6	9	0	9	100,00	8	1	0	EZU, s. p., Praha, ČR
bižutéria	22	22	15	7	31,82	7	0	0	VÚTCH-CHEMITEX, s. r. o., Žilina
kusový textil	2	2	0	2	100,00	0	0	2	TZÚ, s. p., Brno, ČR
rebríky	2	1	1	0	0,00	0	0	0	Certest, s. r. o., Žilina
sviečky	2	0	0	0	0,00	0	0	0	Požiarnotechnický a expertízny ústav MV SR, Bratislava
Spolu neurčené výrobky	**37**	**45**	**18**	**27**	**60,00**	**20**	**5**	**2**	
S P O L U	***186***	***169***	***71***	***98***	***57,99***	***62***	***29***	***5***	

Poznámka:
* do vyhodnotených vzoriek sú zahrnuté aj vzorky, ktoré boli odobraté v r. 2018

Prehľad sťažností, podnetov a oznámení za rok 2019

Tabuľka 5

Inšpektorát pre kraj	prijaté celkom	z toho		prešetrené celkom	z toho		v riešení	postúpené iným orgánom	odpísané bez šetrenia; poskytnutá rada
		adresné	anonymné		opodstatnené	neopodstatnené			
Bratislavský	3357	3344	13	286	76	210	1033	637	1401
Trnavský	749	720	29	220	115	105	110	135	284
Trenčiansky	761	710	51	268	137	131	72	105	316
Nitriansky	787	749	38	327	129	198	61	164	235
Žilinský	923	896	27	280	91	189	71	129	443
Banskobystrický	714	675	39	246	134	112	50	67	351
Prešovský	826	756	70	353	135	218	102	115	256
Košický	1132	1063	69	404	193	211	129	98	501
S p o l u rok 2019	***9 249***	***8 913***	***336***	***2 384***	***1010***	***1 374***	***1628***	***1450***	***3787***
rok 2018	9 254	8 879	375	3 078	1 251	1 827	1580	1379	3217
Index 2019/2018 (%)	***100***	***100***	***90***	***77***	***81***	***75***	***103***	***105***	***118***

Prehľad sťažností, podnetov a oznámení za rok 2019 - z toho služby

Tabuľka 6

Inšpektorát pre kraj	prijaté celkom	z toho		prešetrené celkom	z toho		v riešení	postúpené iným orgánom	odpísané bez šetrenia; poskytnutá rada
		adresné	anonymné		opodstatnené	neopodstatnené			
Bratislavský	971	970	1	39	12	27	368	97	467
Trnavský	182	177	5	45	30	15	48	28	61
Trenčiansky	183	174	9	57	23	34	24	25	77
Nitriansky	223	220	3	80	22	58	17	59	67
Žilinský	211	207	4	47	17	30	20	40	104
Banskobystrický	198	188	10	53	26	27	14	23	108
Prešovský	171	163	8	82	33	49	22	20	47
Košický	321	308	13	107	58	49	76	16	122
S p o l u rok 2019	***2460***	***2407***	***53***	***510***	***221***	***289***	***589***	***308***	***1053***
rok 2018	2446	2372	74	723	306	417	657	210	856
Index 2019/2018 (%)	***101***	***101***	***72***	***71***	***72***	***69***	***90***	***147***	***123***

Prehľad výsledkov kontrol trhového dozoru za roky 2009 - 2019

Tabuľka 7

Sledovaný ukazovateľ	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet podnetov, oznámení a žiadostí o radu	8404	7556	9 406	9 975	12 221	11 563	9 676	10 014	9 957	9 254	9 249
Opodstatnené podnety	2316	2054	1 847	1 954	2 063	1 659	1 505	1 499	1 412	1 251	1 010
Počet kontrol celkom	48 062	22 230	20 546	18 403	17 450	17 438	17 541	16 867	16 846	17 636	16 720
Počet kontrol so zisteniami	2523	2374	2 460	2 074	4 182	5 477	5 785	5 906	5 864	5 791	5 214
Podiel kontrol so zisteniami v %	5,25	10,68	11,97	11,27	23,97	31,41	32,98	35,02	34,81	32,84	31,18
Pozastavenie predaja tovaru v mil./tis. Sk	108,6/ 3,6*	1,28*	1,39*	883*	1*	606*	791*	706*	1,5*	3,1*	1,6 *
Počet odobratých vzoriek	250	251	175	235	225	271	247	278	256	215	186
*Počet vyhodnotených vzoriek***	207	268	183	195	256	255	254	244	265	212	169
Počet nevyhovujúcich vzoriek	91	129	85	109	120	111	126	118	126	116	98
Podiel nevyhovujúcich vzoriek v %	43,96	48,13	46,45	55,90	46,88	43,53	49,61	48,36	47,55	54,72	57,99
Nebezpečné výrobky	63	78	59	63	69	63	80	53	76	115	99
Počet notifikácií zo systému Rapex	1 477	1 733	1 280	1 680	1 682	1 539	1 185	1 040	1 038	1 116	1 765